

## PENGENALAN WEBSITE COMPANY PROFILE DI KANTOR KELURAHAN PEKAN SABTU KOTA BENGKULU

Faturrahman Ardiansyah<sup>1\*</sup>, Sri Indarti<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Muhammadiyah Bengkulu

\*E-mail: [faturrahmanardiansyah17@gmail.com](mailto:faturrahmanardiansyah17@gmail.com)

### ABSTRACT

*Advances in information technology in the digital era have brought significant changes in the delivery of public information, including at the Pekan Sabtu Village Office, Bengkulu City, which previously used conventional methods such as banners and bulletin boards. This method has proven to be less effective in reaching the wider community and faces limitations in terms of cost and speed of renewal. To overcome this problem, the development of a company profile website is carried out as a more efficient and modern solution. The service method includes observation of information systems, introduction of website concepts to village officials, collaborative website development, and website management training. The results of the implementation show an improvement in the quality of information delivery that is faster, more efficient, and economical, as well as reducing dependence on print media. The website also increases transparency, facilitates access to information online, and increases public participation. Post-implementation evaluations show that the village staff is able to manage the website well, and this project is expected to be a model for other villages in improving public services through digital technology*

**Key Words :** *Website Company Profile, Village, Information Technology, Community Service, Information Dissemination, Public Service.*

### ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi di era digital telah membawa perubahan signifikan dalam penyampaian informasi publik, termasuk di Kantor Kelurahan Pekan Sabtu, Kota Bengkulu, yang sebelumnya menggunakan metode konvensional seperti spanduk dan papan pengumuman. Metode tersebut terbukti kurang efektif dalam menjangkau masyarakat secara luas serta menghadapi keterbatasan dari segi biaya dan kecepatan pembaruan. Untuk mengatasi masalah ini, dilakukan pengembangan website company profile sebagai solusi yang lebih efisien dan modern. Metode pengabdian meliputi observasi sistem informasi, pengenalan konsep website kepada aparaturnya kelurahan, pengembangan website secara

### Article History

Received: September 2024

Reviewed: September 2024

Published: September 2024

Plagiarism Checker No 234

Prefix DOI :

**10.9765/Krepa.V218.3784**

Plagiarism Checker No 234

Prefix DOI : Prefix DOI :

10.8734/Krepa.v1i2.365

**Copyright : Author**

**Publish by : Krepa**



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

kolaboratif, serta pelatihan pengelolaan website. Hasil implementasi menunjukkan peningkatan kualitas penyampaian informasi yang lebih cepat, efisien, dan ekonomis, serta mengurangi ketergantungan pada media cetak. Website ini juga meningkatkan transparansi, memudahkan akses informasi secara online, dan meningkatkan partisipasi masyarakat. Evaluasi pasca-implementasi menunjukkan bahwa staf kelurahan mampu mengelola website dengan baik, dan proyek ini diharapkan menjadi model bagi kelurahan lain dalam meningkatkan layanan publik melalui teknologi digital.

**Kata Kunci :** Website Company Profile, Kelurahan, Teknologi Informasi, Pengabdian Masyarakat, Penyebaran Informasi, Layanan Publik.

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) di era digital dewasa ini telah mengalami kemajuan yang pesat, khususnya dalam hal aplikasi perangkat lunak dan penggunaan internet yang semakin meningkat. Penerapan teknologi ini telah memengaruhi pola penggunaan komputer, yang pada awalnya terbatas pada kepentingan akademis, militer, dan dunia kerja, namun kini merambah hampir di segala bidang. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan produktivitas, efektivitas, efisiensi, serta kualitas pelayanan (Ahmad Martani Saripuddin M & Nurul Ikhsan, 2022). Dalam konteks pelayanan publik, teknologi informasi memainkan peran penting dalam menyebarkan informasi dan meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.

Di banyak kelurahan dan instansi pemerintah, penggunaan teknologi berbasis website telah terbukti menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan transparansi dan memperluas akses informasi bagi masyarakat. Kantor Kelurahan Pekan Sabtu, Kota Bengkulu, juga menghadapi tantangan dalam hal penyampaian informasi kepada masyarakat. Selama ini, informasi disampaikan secara konvensional, melalui pemasangan spanduk dan papan pengumuman. Cara ini memiliki banyak kekurangan, termasuk jangkauan informasi yang terbatas dan biaya yang tinggi untuk memperbarui informasi secara terus-menerus (Ahmad Martani Saripuddin M & Nurul Ikhsan, 2022). Oleh karena itu, pengembangan website company profile di Kantor Kelurahan Pekan Sabtu diharapkan dapat menjadi solusi untuk memperbaiki sistem penyampaian informasi dan pelayanan publik di tingkat kelurahan.

Website company profile ini diharapkan dapat menyajikan informasi secara cepat, tepat, dan efisien. Ketersediaan sarana digital yang melimpah dapat mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi yang mereka butuhkan, serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam mengakses pelayanan publik secara online. Dengan adanya pengembangan ini, Kantor Kelurahan Pekan Sabtu dapat menjadi contoh bagi kelurahan lain dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

## 2. METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan dengan pendekatan yang berfokus pada pihak internal Kantor Kelurahan Pekan Sabtu. Kegiatan dimulai dengan melakukan observasi langsung terhadap sistem penyampaian informasi yang digunakan oleh kelurahan, yang masih

berbasis metode konvensional seperti pemasangan spanduk dan papan pengumuman. Dari hasil observasi ini, ditemukan beberapa kendala, termasuk keterbatasan jangkauan informasi, proses pembaruan yang lambat, serta biaya yang tidak efisien. Berdasarkan temuan tersebut, pengembangan solusi berbasis teknologi menjadi kebutuhan yang mendesak untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi di kantor kelurahan.

Setelah observasi, dilakukan pengenalan konsep website company profile di kelurahan. Pengenalan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman komprehensif mengenai manfaat dan fungsionalitas website dalam menyampaikan informasi secara lebih efektif dan efisien. Selama pengenalan, dilakukan diskusi interaktif untuk mengidentifikasi kebutuhan spesifik kelurahan dan bagaimana website dapat mendukung peningkatan pelayanan publik. Aparatur kelurahan diperkenalkan pada fitur-fitur utama yang akan diterapkan, termasuk struktur konten yang akan disesuaikan dengan profil instansi dan layanan yang disediakan.

Tahap selanjutnya adalah pengembangan website company profile. Pengembangan ini dilakukan dengan pendekatan yang kolaboratif, di mana pihak kelurahan memberikan data terkait profil instansi, layanan, dan informasi yang perlu ditampilkan. Website dirancang agar mudah digunakan (user-friendly), memungkinkan pengelolaan informasi secara mandiri oleh staf kelurahan tanpa memerlukan keterampilan teknis yang kompleks. Penggunaan teknologi ini diharapkan mampu menggantikan metode konvensional dengan cara yang lebih efisien dan modern.

Setelah website selesai dikembangkan, pelatihan dilakukan kepada staf kelurahan. Pelatihan ini mencakup aspek-aspek teknis terkait pengelolaan konten, cara memperbarui informasi, serta menjaga keamanan dan privasi data pengguna. Transfer pengetahuan ini penting untuk memastikan bahwa website dapat dioperasikan secara mandiri dan berkelanjutan oleh pihak kelurahan setelah kegiatan pengabdian berakhir. Evaluasi dilakukan untuk menilai efektivitas pelatihan serta kemampuan staf dalam mengelola website. Umpan balik dari pihak kelurahan digunakan untuk mengidentifikasi kendala yang mungkin muncul selama penggunaan website, yang akan menjadi dasar perbaikan di masa mendatang. Melalui metode ini, diharapkan Kantor Kelurahan Pekan Sabtu dapat memanfaatkan website company profile sebagai media informasi yang efektif dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik secara keseluruhan.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Hasil

Pada kegiatan pengabdian masyarakat yang saya lakukan di Kantor Kelurahan Pekan Sabtu, dengan tujuan utamanya untuk membantu meningkatkan kualitas penyebaran informasi melalui pengenalan dan pembuatan website company profile. Kegiatan ini dimulai dengan proses observasi yang saya lakukan secara langsung untuk memahami bagaimana metode penyampaian informasi yang selama ini digunakan di kantor kelurahan. Dari hasil observasi, terlihat bahwa penyampaian informasi di Kantor Kelurahan Pekan Sabtu masih menggunakan metode konvensional, yaitu melalui pemasangan spanduk, papan pengumuman, dan brosur. Media ini memiliki beberapa kelemahan, terutama dari segi jangkauan informasi. Informasi hanya dapat diakses oleh masyarakat yang kebetulan berada di kelurahan tentunya sangat membatasi jumlah orang yang bisa mendapatkan informasi yang disampaikan.

Selain itu, saya juga menemukan bahwa proses pembaruan informasi di kelurahan dengan cara seperti ini memakan waktu dan biaya yang cukup besar. Setiap kali ada perubahan atau pembaruan informasi, seperti pengumuman penting, layanan kelurahan, atau jadwal kegiatan,

mereka harus mencetak ulang spanduk atau brosur baru, yang tentu saja memakan waktu dan biaya. Dengan cara ini, informasi tidak dapat diperbarui secara cepat, terutama dalam situasi yang membutuhkan penyebaran informasi yang mendesak.

Melihat kondisi ini, saya mulai memperkenalkan solusi yang lebih modern, yaitu penggunaan website company profile. Website ini diharapkan bisa menjadi media yang lebih efektif untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan luas. Setelah melakukan diskusi awal dengan kelurahan, saya memaparkan bagaimana sebuah website dapat membantu mereka dalam mengelola informasi secara lebih mudah, efisien, dan murah. Kelurahan menyambut baik ide tersebut, terutama karena mereka juga mengalami kesulitan dalam memperbarui informasi secara cepat menggunakan metode konvensional. Mereka melihat bahwa website bisa menjadi solusi yang lebih baik, karena masyarakat bisa mengakses informasi kapan saja dan dari mana saja, tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Berikut adalah beberapa dokumentasi kegiatan yang saya lakukan selama proses pengenalan konsep dan diskusi dengan pihak kelurahan:



Gambar 1. Kegiatan pengenalan dan diskusi

## Pembahasan

Setelah mendapatkan persetujuan dari kelurahan, saya melanjutkan dengan tahap pengembangan website company profile untuk Kantor Kelurahan Pekan Sabtu. Website ini dirancang untuk menyajikan informasi penting yang dibutuhkan masyarakat, seperti profil kantor kelurahan, jenis-jenis layanan publik yang tersedia, pengumuman, dan agenda kegiatan yang akan datang. Dalam proses pengembangannya, saya berkolaborasi dengan pihak kelurahan agar konten website ini relevan dan sesuai dengan kebutuhan mereka. Website didesain dengan tampilan yang sederhana namun fungsional, sehingga mudah diakses oleh masyarakat, baik melalui komputer maupun perangkat mobile.

Salah satu fitur penting yang saya tambahkan pada website ini adalah kemampuan untuk memperbarui informasi secara real-time. Staf kelurahan dapat mengakses dashboard administrasi yang ada di website dan dengan mudah memperbarui informasi yang ingin disampaikan kepada masyarakat. Dengan fitur ini, proses pembaruan informasi menjadi lebih cepat dan efisien. Aparatur kelurahan tidak perlu lagi mencetak ulang spanduk atau brosur setiap kali ada perubahan informasi, sehingga dapat menghemat waktu dan biaya operasional.

Setelah website selesai dibangun, saya melakukan pelatihan kepada staf kelurahan untuk memastikan bahwa mereka dapat mengelola website tersebut secara mandiri. Pelatihan ini mencakup berbagai aspek teknis, seperti cara memperbarui informasi, mengunggah konten baru, dan menjaga keamanan serta privasi data yang ada di website. Walaupun pelatihan ini bersifat teknis, saya berusaha menyampaikannya dengan cara yang mudah dipahami, sehingga staf kelurahan dapat mengikuti setiap langkah dengan baik. Pada akhir pelatihan, staf kelurahan

mampu mengoperasikan website dengan cukup lancar dan memahami cara mengelola konten yang ada di dalamnya.

Berikut adalah tampilan awal dari website company profile yang dikembangkan untuk Kantor Kelurahan Pekan Sabtu:



Gambar 2. Tampilan Website

Setelah website resmi diluncurkan, saya juga melakukan evaluasi untuk melihat bagaimana dampak penggunaan website terhadap proses penyebaran informasi di kelurahan. Hasil dari evaluasi awal menunjukkan bahwa staf kelurahan merasa sangat terbantu dengan adanya website ini. Mereka dapat memperbarui informasi dengan cepat dan mudah, terutama dalam situasi mendesak yang memerlukan penyebaran informasi secara cepat, seperti pengumuman mengenai layanan publik atau perubahan jadwal pelayanan. Selain itu, mereka juga menyatakan bahwa penggunaan website telah membantu menghemat biaya karena tidak perlu mencetak ulang materi pengumuman atau brosur. Dari sisi masyarakat, website ini juga memberikan dampak positif. Masyarakat dapat mengakses informasi yang mereka butuhkan kapan saja dan di mana saja, tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Hal ini sangat membantu, terutama bagi masyarakat yang tinggal jauh dari kantor kelurahan atau yang memiliki keterbatasan waktu untuk mengunjungi kantor secara fisik. Selain itu, transparansi dalam penyampaian informasi juga meningkat karena semua layanan dan pengumuman kelurahan sekarang dapat diakses secara online oleh masyarakat.

Dengan demikian, penerapan website company profile ini terbukti mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyebaran informasi di Kantor Kelurahan Pekan Sabtu. Proses penyampaian informasi menjadi lebih cepat, murah, dan mudah diakses oleh masyarakat. Keberhasilan ini diharapkan bisa menjadi contoh bagi kelurahan lain yang ingin memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kualitas layanan publik mereka.

## 4. SIMPULAN DAN SARAN

### Simpulan

Pengenalan website company profile di Kantor Kelurahan Pekan Sabtu Kota Bengkulu telah terbukti memberikan solusi yang lebih efisien dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Melalui penggunaan teknologi digital, informasi dapat disampaikan secara cepat, mudah diakses, dan transparan. Website ini juga memungkinkan kelurahan untuk menghemat biaya dan waktu yang sebelumnya dihabiskan untuk media cetak. Selain itu, staf kelurahan mampu mengelola website secara mandiri setelah diberikan pelatihan, menjadikan keberlanjutan proyek ini terjamin. Penerapan website ini diharapkan dapat menjadi contoh bagi kelurahan lain dalam meningkatkan pelayanan publik melalui teknologi.

### Saran

Untuk ke depannya, disarankan agar Kantor Kelurahan Pekan Sabtu secara rutin memperbarui konten website guna memastikan relevansi dan ketepatan informasi yang disampaikan kepada masyarakat. Selain itu, pelatihan lanjutan mengenai pengelolaan website

dan fitur-fitur tambahan yang mungkin dibutuhkan juga perlu dipertimbangkan. Sinergi dengan instansi pemerintah lainnya dalam mempromosikan penggunaan website ini dapat lebih mendorong partisipasi masyarakat dalam mengakses layanan publik secara digital. a bisa menjadi langkah strategis untuk meningkatkan partisipasi masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Martani, Saripuddin M, & Nurul Ikhsan. (2022). Rancang Bangun Website Company Profile Berbasis Framework Bootstrap dan Framework Codeigniter Pada Yayasan Khalifah Cendekia Mandiri. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(6), 2895–2912. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i6.510>
- Andysah P, & Afandi S. (n.d.). Pengenalan Sistem Antrian Berbasis Web di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan. <https://doi.org/https://doi.org/10.62712/juribmas.v2i3.154>
- Aripradono, H. W., & Candra, B. (n.d.). Implementasi Website Company Profile Pada CV Lafeby untuk Meningkatkan Pemasaran Digital. 5. <https://doi.org/10.37253/nacospro.v5i1.8064>
- Imanullah, M., Toyib, R., Tri Hidayat, M., Wahyudi, I., Abimanyu, A., & Bartha Susanto, A. (2021). PENGENALAN WEBSITE SEKOLAH DASAR MUHAMMMADIYAH 1 UNGGULAN DALAM RANGKA MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN DAN PROMOSI SEKOLAH. 4(1), 483–492. <http://jurnal.umb.ac.id/index.php/>
- Latif, N., Arifin, R., Rizal, M., Ichfan Askar, M., Qadri, M., & Awaliyah, N. (2023). Rengganis Jurnal Pengabdian Masyarakat Pengenalan profil sekolah berbasis website pada SMAN 13 Makassar. *Rengganis Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3, 213. <https://mathjournal.unram.ac.id/index.php/Rengganis/index>