



PERANAN SISTEM INFORMASI TERHADAP PEMBAYARAN ONLINE MELALUI APLIKASI DANA

Ayu Shintiya¹, Muhammad Irwan Padli Nasution²

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email: aayuu2806@gmail.com, irwannst@uinsu.ac.id

Abstrak

Munculnya era informasi global telah menyebabkan perubahan pola sosial yang dinamis. Bidang teknologi merupakan salah satu ciri masyarakat modern yang dikenal dengan masyarakat informasi. Namun tidak semua orang mahir dalam pengelolaan data. Dengan kata lain, beberapa kelompok demografi masih belum menyadari pentingnya ilmu pengetahuan. Konsep baru yang disebut sistem informasi manajemen (SIM), yang bercirikan prinsip-prinsip dan berbagai fungsi pendukung yang diperlukan untuk membangun sistem informasi manajemen perusahaan, dikembangkan di bidang informasi untuk merespons fenomena ini. Ada beberapa teknologi yang bisa dimanfaatkan misalnya pembayaran dengan menggunakan dompet elektronik. Penelitian ini bertujuan mengamati penggunaan pembayaran elektronik dengan menggunakan dompet elektronik (dompet elektronik) yang ditawarkan oleh Aplikasi Dana. Dompet elektronik telah dipandang sebagai sebuah fasilitas yang memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam bertransaksi secara online.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Pembayaran Online, Peranan Pelayanan

Abstract

The emergence of the global information era has caused dynamic changes in social patterns. The field of technology is one of the characteristics of modern society, known as the information society. However, not everyone is proficient in data management. In other words, some demographic groups still do not realize the importance of science. A new concept called management information system (MIS), which is characterized by the principles and various supporting functions needed to build a company's management information system, was developed in the information field to respond to the phenomenon. There are several technologies that can be utilized, for example payments using electronic wallets. This research aims to observe the use of electronic payments using electronic wallets (electronic wallets) offered by the Dana Application. Electronic wallets have been seen as a facility that provides comfort and convenience in online transactions.

Keywords: Management information system, Online payment, Service role



PENDAHULUAN

Di era yang semakin digital, teknologi informasi telah memainkan peran penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk cara kita melakukan transaksi keuangan. Perkembangan penting dalam hal ini adalah penggunaan aplikasi penghasil uang yang memungkinkan kita melakukan pembayaran online dengan mudah dan cepat. Sistem informasi manajemen (SIM) memainkan peran penting dalam memfasilitasi penggunaan permintaan pendanaan ini secara efektif dan efisien. Dalam artikel ini, kita akan mengeksplorasi peran penting kartu SIM dalam penggunaan klaim online dan dampak positifnya terhadap bisnis dan kehidupan sehari-hari.

Seiring berkembangnya teknologi dan mobilitas, penggunaan aplikasi pembayaran digital semakin meningkat. Dana merupakan salah satu aplikasi pembayaran digital terpopuler di Indonesia yang memungkinkan penggunanya melakukan berbagai jenis transaksi dengan mudah. Beberapa kebutuhan, misalnya pembelian tiket kredit, hingga pembayaran tagihan yang kini dapat dilakukan dengan transaksi non-tunai melalui aplikasi smartphone. Dalam sebuah acara di Jakarta, Selasa (12 Mei 2018), Dana meluncurkan kehadiran aplikasi dompet digitalnya di smartphone.

Aplikasi Dana juga dapat digunakan untuk mentransfer dana yang disimpan ke rekening pengguna lain. Namun pengguna yang dialihkan harus mendaftarkan terlebih dahulu informasi pribadinya, termasuk data-data informasi dari Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan kartu keluarga (KK). Layanan pembayaran digital Dana sendiri sudah ada sejak Maret 2018 namun masih dalam versi trial atau beta dan tidak memiliki aplikasi sendiri. Sistem pembayaran dalam transaksi ekonomi mengalami kemajuan yang tinggi seiring dengan berkembangnya teknologi yang maju.

Kemajuan teknologi dalam sistem pembayaran telah menggantikan peran uang tunai (mata uang) yang dikenal masyarakat sebagai alat pembayaran pada umumnya, dengan bentuk pembayaran nontunai yang efisien dan praktis. Hal ini didukung dengan semakin banyaknya bisnis dan pusat perbelanjaan di Indonesia yang menerima transaksi pembayaran yang menggunakan sistem pembayaran non-tunai. Transaksi yang cepat, aman, nyaman, mudah dan efisien menjadi alasan masyarakat Indonesia merespon dengan baik sistem pembayaran cashless.

Namun keamanan transaksi online menjadi salah satu perhatian utama pengguna. Dengan menerapkan sistem informasi manajemen (SIM) bisa membantu untuk mendeteksi dan menghindari penipuan, serta serangan keamanan yang berkaitan dengan transaksi digital. Ini juga termasuk memeriksa transaksi yang mencurigakan dan melindungi data keuangan serta informasi pribadi pengguna layanan aplikasi dana.



METODE

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dan deskriptif yang berupa mengumpulkan data dan informasi dengan cara survey online ke beberapa pengguna melalui pengisian google form dan chat whatsapp untuk mendapatkan wawasan tentang pengalaman dan preferensi dari mereka.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pemanfaatan dalam bertransaksi elektronik selain dapat meningkatkan pendapatan masyarakat melalui pengurangan biaya transaksi dan penghematan waktu, juga meningkatkan pendapatan masyarakat melalui pendapatan bunga yang didapat dari dana tunai wajib yang dilakukan pada setiap transaksi namun disimpan di bank sebagai tabungan.

Dari sudut pandang bank atau penerbit alat pembayaran nontunai, meningkatnya penggunaan pembayaran non tunai elektronik merupakan salah satu sumber pendapatan berbayar, karena nasabah yang menggunakan pembayaran elektronik akan dikenakan biaya administrasi setiap bulannya.

Selain itu, biaya berbasis biaya berasal dari biaya yang dikenakan untuk jenis transaksi tertentu, seperti transfer kawat atau pembayaran tagihan.

Khusus untuk alat pembayaran elektronik berupa kartu prabayar atau uang elektronik, penerbit tidak hanya menerima pendapatan dalam bentuk komisi, tetapi juga dalam bentuk pembiayaan tanpa tingkat bunga yang terlalu tinggi.

Pembayaran online melalui aplikasi Dana telah menjadi bagian tak terpisahkan dari gaya hidup modern. Dalam ekosistem ini, sistem informasi menjadi tulang punggung yang memungkinkan setiap proses berfungsi dengan lancar. Penanganan data nasabah yang efisien memungkinkan Dana memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, sementara keamanan transaksi dan perlindungan data merupakan faktor penting dalam membangun kepercayaan.

Integrasi dengan penyedia layanan keuangan sangat penting untuk memfasilitasi transfer uang dan pembayaran. Manajemen inventaris juga berperan penting, terutama jika uang digunakan untuk membeli barang fisik.

Pelaporan dan analisis bisnis membantu Dana mengukur kinerja dan merencanakan strategi masa depan. Oleh karena itu, peran sistem informasi dalam pembayaran online melalui aplikasi Dana menjadi sangat penting, tidak hanya dalam hal efisiensi operasional tetapi juga dalam memberikan pengalaman yang aman dan bermanfaat bagi pengguna dan mendorong pengembangan bisnis.

Namun, Dibalik semua kemudahan dalam menggunakan layanan ini ada sesuatu yang sangat berperan untuk mengelola transaksi ini. Inilah dimana peran sistem informasi



manajemen (SIM) menjadi sangat penting. Adapun bagaimana peran SIM sebagai berikut;

Peran utama SIM dalam pembayaran online melalui aplikasi Dana:

1. Pengolaan data pengguna aplikasi dana

Dengan menerapkan sistem informasi dapat memungkinkan dana dalam menyimpan, mengelola dan menjaga keamanan data informasi pelanggan dengan baik. Dengan informasi ini dana dapat memberi pengarahan terhadap pelanggan, dan memungkinkan personalisasi pengalaman pengguna.

2. Keamanan transaksi

Keamanan merupakan aspek penting dalam pembayaran online. SIM membantu melacak setiap transaksi, mendeteksi aktivitas mencurigakan, dan memberikan perlindungan tambahan melalui otentikasi ganda atau verifikasi dua faktor

3. Optimalisasi Proses

SIM membantu Aplikasi Dana dalam mengoptimalkan proses operasional, seperti penjadwalan transaksi, pengelolaan inventaris, dan alur kerja yang lebih efisien. Hal ini mengurangi biaya operasional dan meningkatkan kecepatan eksekusi transaksi.

4. Analisis data

Data yang dihasilkan dari transaksi pembayaran online sangat berharga untuk analisis dan pengambilan keputusan. SIM membantu dalam pengumpulan, pemrosesan, dan analisis data, yang kemudian dapat digunakan untuk mengembangkan strategi, memahami perilaku pelanggan, dan meningkatkan layanan.

5. Pengembangan layanan

SIM memfasilitasi pengembangan fitur baru dan peningkatan dalam Aplikasi Dana. Ini mencakup integrasi dengan berbagai mitra usaha, perluasan cakupan layanan, dan adaptasi terhadap perubahan regulasi yang berlaku.

6. Otentikasi pengguna

Sistem informasi dapat digunakan untuk mengotentikasi pengguna selama transaksi, ini bisa berupa kode pin yang diperlukan untuk mengotorisasi pembayaran.

7. Proteksi terhadap serangan Man-in-the-Middle (MITM)

Sistem informasi juga membantu dalam melindungi transaksi dari serangan MITM dengan mengamankan jalur komunikasi antara perangkat pengguna dan server transaksi.

Terdapat beberapa keunggulan dan tantangan dalam penggunaan sistem informasi manajemen untuk pembayaran digital melalui aplikasi dana.

Adapun keunggulannya antara lain:

1. Kemudahan dan kecepatan transaksi

Aplikasi dana memungkinkan pengguna layanannya untuk dengan mudah dan cepat melakukan transaksi keuangan. Melalui bantuan sistem informasi, pengguna dapat



dengan mudah mengatur pembayaran, transfer dana, dan melacak transaksi dalam hitungan detik.

2. Pemantauan keuangan Real-Time

Sistem informasi bisa membantu pengguna untuk terus memantau kondisi keuangan mereka secara langsung. Ini bisa mencakup memeriksa saldo akun, riwayat transaksi, dan memproyeksikan pengeluaran, yang sangat membantu dalam perencanaan keuangan pribadi atau bisnis.

3. Otomatisasi transaksi

Sistem ini juga memungkinkan otomatisasi transaksi berulang, seperti pembayaran tagihan bulanan atau transfer berkala, sehingga menghemat waktu dan tenaga.

4. Pengelolaan keuangan yang lebih baik

Dengan kemampuan analisis data yang canggih, sistem informasi manajemen memberikan wawasan keuangan yang lebih mendalam. Pengguna dapat dengan mudah mengidentifikasi tren pengeluaran, menerima saran investasi, dan membuat keputusan keuangan yang lebih bijak.

5. Keamanan yang meningkat

Aplikasi Dana umumnya dilengkapi dengan berbagai lapisan keamanan yang kuat, termasuk autentikasi dua faktor, enkripsi data, dan pemantauan aktivitas mencurigakan. Sistem informasi manajemen membantu pengguna dalam mengelola keamanan akun mereka dan memberikan pemberitahuan tentang tindakan yang mencurigakan.

Tantangan:

1. Keterbatasan akses

Tidak semua orang memiliki kesempatan yang sama dalam mengakses perangkat digital dan internet. Ini dapat menjadi kendala dalam mengadopsi pembayaran digital melalui aplikasi Dana, terutama di daerah yang teknologinya belum berkembang.

2. Keamanan data

Keamanan data pribadi dan keuangan adalah prioritas utama. Ancaman kebocoran data atau upaya peretasan selalu mengintai. Oleh karena itu, pengguna perlu memastikan bahwa mereka mengikuti praktik keamanan yang tepat.

3. Ketergantungan teknologi

Bergantung pada teknologi digital berarti menghadapi resiko gangguan teknis atau kegagalan sistem. Hal ini bisa mengganggu akses ke dana atau menyebabkan transaksi tertunda.

4. Pelatihan dan pendidikan

Pengguna yang kurang berpengalaman dalam menggunakan teknologi atau aplikasi Dana mungkin memerlukan panduan atau edukasi tambahan untuk memahami cara menggunakan sistem informasi manajemen dan aplikasi secara efisien.

5. Biaya transaksi



Beberapa transaksi digital melalui aplikasi Dana dapat dikenai biaya tambahan, seperti biaya transfer. Pengguna perlu mempertimbangkan biaya-biaya ini dalam perencanaan keuangan mereka.

6.Privasi data

Pengguna perlu menjaga privasi data pribadi mereka dan memahami cara data mereka akan digunakan oleh penyedia aplikasi Dana serta pihak ketiga yang terlibat.

7.Tantangan regulasi

Regulasi terkait dengan pembayaran digital bisa berubah-ubah. Pengguna perlu mematuhi peraturan yang berlaku dan tetap up-to-date dengan perubahan regulasi.

8.Rendahny penerimaan

Belum semua pedagang atau penyedia layanan menerima pembayaran digital. Oleh karena itu, masih dibutuhkan uang tunai dalam beberapa situasi, terutama di daerah yang masih kurang berkembang secara teknologi.

Dalam penggunaan sistem informasi manajemen untuk pembayaran digital melalui aplikasi Dana, penting untuk memahami serta mengelola keunggulan dan tantangan ini untuk memaksimalkan manfaatnya dan menjaga keamanan keuangan Anda.

KESIMPULAN

Perkembangan sektor fintech Indonesia semakin besar. Meningkatnya permintaan masyarakat terhadap layanan keuangan yang cepat, aman, dan modern merupakan salah satu faktor utama yang mendorong berlanjutnya pertumbuhan sektor ini. Baru-baru ini aplikasi dompet digital yakni aplikasi dana baru saja hadir di Indonesia. Layanan bernama Dana ini diharapkan dapat menjadi solusi seluruh transaksi nontunai, baik online maupun offline.

Penggunaan SIM dalam pembayaran online melalui aplikasi Dana memberikan keamanan tambahan yang penting bagi pengguna. Dengan kemampuan enkripsi data, otentikasi pengguna, dan perlindungan terhadap serangan MITM, SIM berperan penting dalam memitigasi risiko keamanan dalam transaksi online. Meskipun ada beberapa tantangan terkait dengan penggunaan SIM, manfaat keamanan yang diberikannya tidak dapat diabaikan. Keamanan pembayaran online adalah faktor kunci dalam mendorong adopsi aplikasi pembayaran digital seperti Dana.



DAFTAR PUSTAKA

- Fitriani, D. (2023). Peranan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Perkembangan E-Commerce dalam Pengambilan Keputusan Bagi Usaha UMKM. *Kajian dan Penalaran Ilmu Manajemen*.
- NI Made Ayu Nadia Rasintya Putri, I. W. (2023). Analisis Penggunaan Dana Sebagai Media Pembayaran Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*.
- Rulis Setyowati, H. (2023). Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Penggunaan E-Commerce dan Kemudahan Pelayanan Konsumen PT Keamika Indonesia Assosiasi(KIA). *Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* , 65.
- Setiawan, T. (n.d.). Analisis Pendekatan Studi Teknologi E-Bisnis Studi Kasus "Aplikasi Dana". 3.