



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JAYA LAYANAN SERVIS KENDARAAN DAN ELEKTRONIK DI TOKO NUSA BANGSA PLAJU BERBASIS WEB

Triono, Jimmie, Muhammad Ihsan
Universitas Muhammadiyah Palembang
candray9510@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini memberikan solusi agar dibuatkan sebuah Sistem Informasi Jasa Servis Barang Elektronik. Metode penelitian ini yakni Metode Penelitian Kualitatif dengan pengembangan metode waterfall untuk merancang Sistem metode waterfall merupakan tahap demi tahap yang harus dilalui menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Dalam Penelitian ini penulis memperoleh data dengan cara wawancara (interview) yaitu Teknik menganalisis data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden atau narasumber. Kesimpulan yaitu Sistem pemesanan jasa servis di harapkan dapat membantu serta mempermudah masyarakat dalam pencarian jasa servis dan dengan adanya Sistem pemesanan jasa servis kendaraan dan elektronik ini memudahkan bagi pemilik toko nusa bangsa untuk mengelolah data dapat digunakan sebagai wadah bagi masyarakat.

Kata kunci: Sistem Informasi, Jasa Layanan Servis, Kendaraan, Elektrtronik

ABSTRACT

This research provides a solution to create an information system for electronic goods service. This research method believes in qualitative research methods with the development of the waterfall method to design a waterfall method system, it is a step by step process that must be completed using the completion of the previous stages and running sequentially. In this research the author obtained data by interviewing namely the technique of analyzing data which is carried out by asking question directly to respondents or sources the conclusion is that the service ordering system is expected to help and make is easier for people to search for service services and with the existence of this vehicle and whit the existence of this vehicle and electronic services ordering system it makes things easier for young shop oweners nation for manage data can be used as a frum for society.

Keywords: Information Systems, Service Services, Vehicles, Electronics



Pendahuluan

Seiring dengan kemajuan zaman yang semakin pekat maka manusia di tuntun untuk mengikuti perkembangan dari dunia itu sendiri, kadang manusia tidak memandang waktu dalam melakukan aktivitas sehari-hari mereka membutuhkan sesuatu yang simple salah satunya adalah masalah kebutuhan akan jasa seperti contoh manusia membutuhkan suatu yang simpel, salah satu barang elektronik, dan servis kendaraannya dalam hal ini manusia membutuhkan sebuah keahlian khususnya agar dapat memperbaiki permasalahan ini, jika tidak kunjung menemukan jalan keluar maka salah satu barang elektroniknya. Di mana aplikasi ini manusia tinggal mengakses layanan ini setelah itu pengguna cukup Sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan sistem juga merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, terkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk tujuan tertentu. Sistem adalah kumpulan elemen, komponen, atau subsisten yang saling berintegrasi dan berintegrasi untuk mencapai tujuan tertentu. Sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari kumpulan komponen sistem, yaitu software, hardware dan brainware yang memproses informasi menjadi sebuah output yang berguna untuk mencapai tujuan tertentu dalam suatu organisasi. sistem informasi adalah kumpulan dari manusia dan sumber daya di dalam suatu organisasi yang bertanggung jawab mengumpulkan dan mengolah data untuk menghasilkan informasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen didalam kegiatan perencanaan dan pengendalian. Dari dua pengertian sistem informasi diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah sekumpulan komponen sistem yang memproses sebuah data menjadi sebuah informasi yang berguna untuk dijadikan bahan untuk pengambilan keputusan bagi suatu organisasi tertentu.

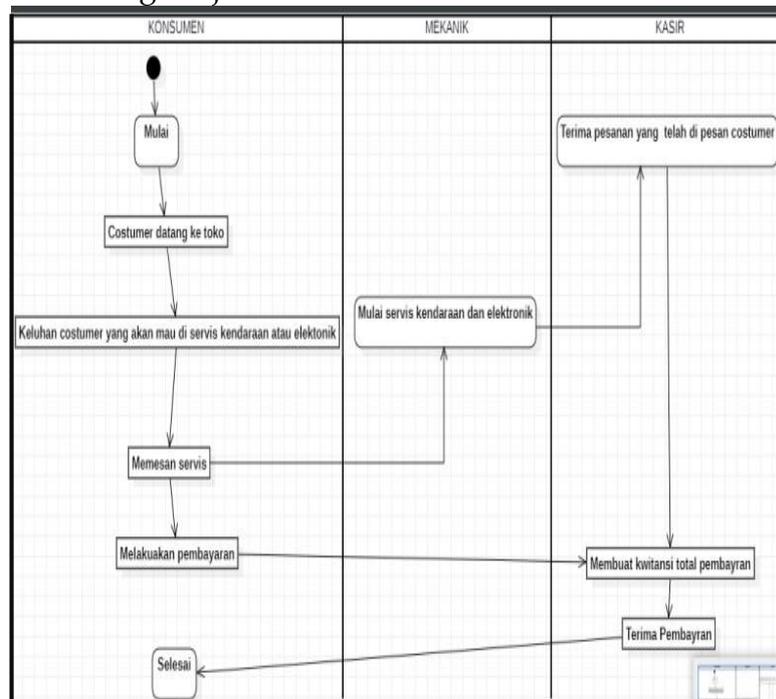
Metode Penelitian

Metode penelitian ini yakni metode penelitian kualitatif. Metode Penelitian Kualitatif adalah Penelitian yang bermaksud untuk meneliti interaksi secara langsung terhadap objek yang ditelitinya. bahasanya informal, menggunakan kata-kata personal prosesnya induktif dan desainya dapat berkembang /dinamis. Metode penelitian yang diterapkan pada penelitian ini adalah dengan pengembangan metode waterfall untuk merancang Sistem metode waterfall merupakan tahap demi tahap yang harus dilalui menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Penelitian ini dilaksanakan terhitung dari perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian, sampai laporan penelitian, penelitian dilaksanakan pada bulan september 2022 sampai dengan bulan desember 2022. Tempat penelitian ini dilakukan di plaju toko nusa bangsa. Kerangka Penelitian menjelaskan tentang rumusan masalah untuk mengembangkan sebuah system berbasis web, untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan mengembangkan dan system pendukung

keputusan. Sistem pendukung Perangkat Lunak yaitu dengan menggunakan Metode Waterfall dan juga metode perancangan dengan menggunakan UML yaitu Use Case diagram, Activity diagram, Sequence diagram, dan Class Diagram. Setelah tahapan perancang selesai dimulailah dengan implementasi data sebuah program dengan bahasa pemrograman HTML dan MySQL serta dengan tahap pengujian dengan black box testing, pengujian ini dilakukan dengan tujuan agar sistem yang penulis buat bisa berjalan sesuai spesifikasi yang diharapkan. Dalam Penelitian ini penulis memperoleh data dengan cara wawancara (interview) yaitu Teknik menganalisis data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden atau narasumber. Dalam wawancara, terdapat instrument yang baru membuka alamat dari aplikasi ini. Aplikasi ini akan memberikan beberapa menu yang dapat diakses oleh pengguna yang juga memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi dengan penyedia jasa pertolongan menjadi salah satu solusi yakin meminta orang lain yang mempunyai keahlian untuk memperbaikinya. Dalam masalah ini yakni kepada siapa kita akan meminta bantuan untuk hal semacam ini maka penulisan memberikan solusi agar orang-orang di sekitar kita yang mempunyai keahlian wadah sendiri agar mudah dicari juga dapat membantu dan menambah pelanggannya. Maka dari penjabaran di atas penulisan memberikan solusi agar dibuatkan sebuah Sistem Informasi Jasa Servis Barang Elektronik. wawancara, yaitu uraian penelitian yang disajikan dalam bentuk daftar pertanyaan. pada Teknik pengumpulan data dengan wawancara ini penulis berkemungkinan mewawancarai pemilik toko jasa servis kendaraan dan elektronik.

Hasil dan Pembahasan

1. Gambaran Sistem Yang Berjalan



Gambar 1. System yang berjalan



2. Hasil pengujian black box

No	Skenario Penguji	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Username dan password tidak diisi kemudian klik tombol Login	Username: (kosong) Password: (Kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan "Harap isi username dan password"	Sesuai harapan	Valid
2	Mengetik Username,dan password tidak diisi atau kosong	Username: Triono Passowrd: (Kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan	Sesuai harapan	Valid
	kemudian klik tombol login		"Password Belom Diisi"		
3	Mengetikkan Password dan username tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol Login	Username: (Kosong) Passowrd: Triono	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan 'Username Belom Diisi'	Sesuai harapan	Valid
4	Mengetikkan Username dan atau password tidak sesuai kemudian klik tombol Login	Username: 123 Password: Admin	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan "Username atau Password yang anda masukan salah "	Sesuai harapan	Valid
5	Mengetikkan Username dan password (diisi) kemudian klik tombol Login	Username: Triono Password: Triono	Sistem menerima akses login dan kemudian menampilkan halaman utama Admin	Sesuai harapan	Valid

Tabel 1. Login Admin



No	Skenario Penguji	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Email dan Password tidak diisi Kemudian Klik tombol Login	Email (kosong) Password: (Kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan "Harap isi Email dan password"	Sesuai harapan	Valid
2	Mengetik Email ,dan password tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol login	Email: Tri@gmail.com Passowrd: (Kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan "Password Belum Diisi"	Sesuai harapan	Valid
3	Mengetikkan Password dan Email tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol Login	Email: (Kosong) Passowrd: 123	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan "Email Belum Diisi"	Sesuai harapan	Valid
4	Mengetikkan Email dan atau password tidak sesuai kemudian klik tombol Login	Email: 12@gmail.com Password: Admin	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan "Email atau Password yang anda masukan salah "	Sesuai harapan	Valid
5	Mengetikkan Email dan password (diisi) kemudian klik tombol Login	Username: Triono@gmail.com Passwoard: Triono	Sistem menerima akses login dan kemudian menampilkan halaman utama Admin	Sesuai harapan	Valid

Tabel 2. login customer:

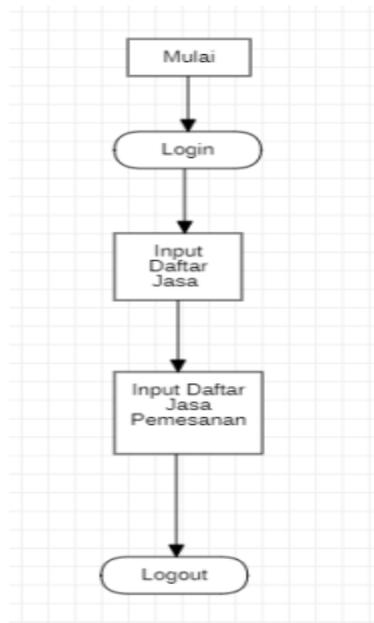


No	Skenario Penguji	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Nama pemesan,no telepon, alamat ,keluhan	Mengklik pesan jasa tanpa mengisi data atau hanya	Sistem akan menolak dan menampilkan "Semua data harus di isi "	Sesuai harapan	Valid

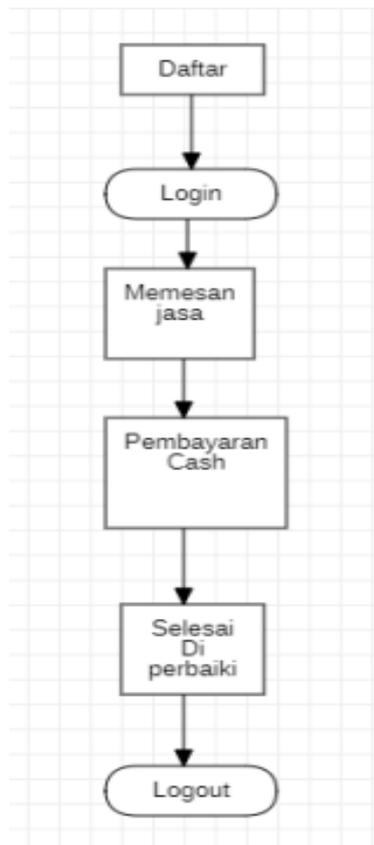
		sebagian data di isi			
2	Nama pemesan,no telepon,alamat, keluhan	Mengklik pesan jasa tetapi salah memasukan no telepon	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan "No telepon dimasukan salah "	Sesuai harapan	Valid
3	Nama pemesan,no telepon, alamat ,keluhan	Mengklik pesan jasa tetapi salah mengetik no telepon	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan "No Telepon tidak sesuai"	Sesuai harapan	Valid
4	Nama pemesan,no telepon, alamat ,keluhan	Mengklik pesan jasa tetapi salah mengetikan alamat	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan "Alamat yang anda masukan tidak sesuai"	Sesuai harapan	Valid
5	Nama pemesan,no telepon, alamat ,keluhan	Mengklik pesan jasa dengan benar	Sistem menerima akses memesan jasa dan kemudian menampilkan halaman Riwayat pemesanan	Sesuai harapan	Valid

Tabel 3. Pemesanan jasa

3.Gambaran flowchart pada system yang diusulkan Admin



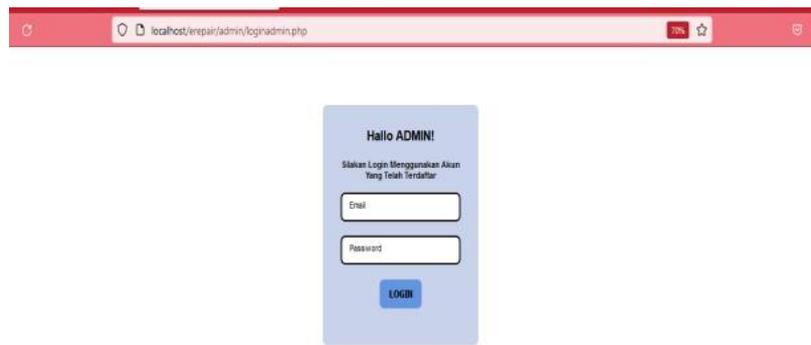
Pemesan jasa servis



Gambar 2.1 flowchart

A.Halaman Login

Tampilan halaman login pada admin dapat di lihat pada Gambar 3.2



Gambar 3.2 Halaman login

B. Halaman Tampilan Website

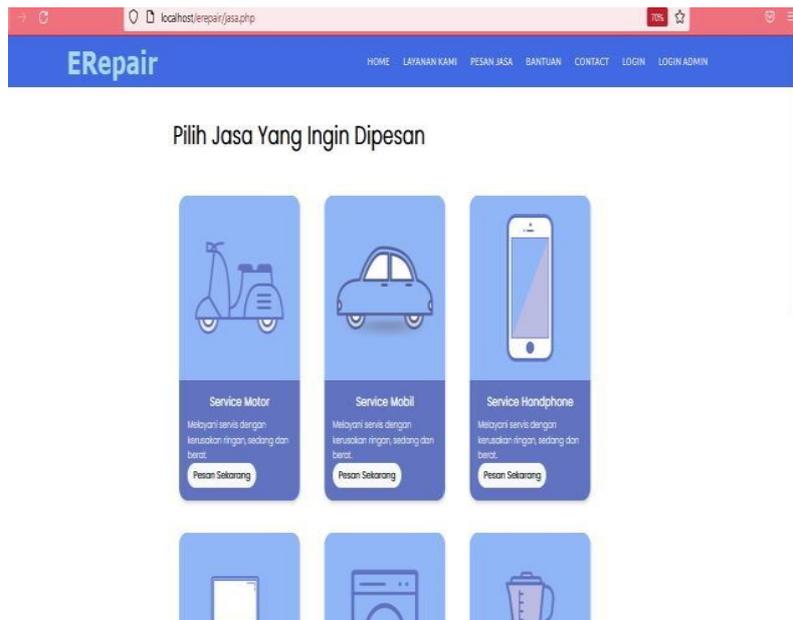
Tampilan halaman pada website jasa servis kendaraan dan elektronik dapat di lihat pada Gambar 3.3



Gambar 3.4 Halaman Tampilan Website

C. Halaman Pemesan

Tampilan halaman pemesanan jasa servis kendaraan dan elektronik dapat di lihat pada Gambar 3.5



Gambar 4.5 Halaman Pemesan

D. Halaman Daftar Pemesan Tampilan

Halaman daftar pemesanan jasa servis kendaraan dan elektronik dapat dilihat pada Gambar 3.6.

ID Pemesan	Nama Pemesan	ID Pemesan	Tanggal	Jenis Jasa	Status	Total Biaya	Merkah	Aksi
13	coba	1	2021-06-05	Service Mobil	selesai	68000	Gitarre Indonesia	lihat hapus
14	Justin Bieber	13	2021-06-05	Service Handphone	Pesanan Ditinjau	0		lihat hapus
15	Justin Bieber	13	2021-06-05	Service Mobil	Pesanan Ditinjau	0		lihat hapus
16	Ariana Grande	14	2021-06-07	Service Handphone	selesai	158000	Garmin Indonesia	lihat hapus
17	Justin Bieber	13	2021-06-05	Service Mobil	Pesanan Ditinjau	0		lihat hapus
18	Justin Bieber	13	2021-06-05	Service Mobil	selesai	11000	Motocycle	lihat hapus
19	jeni	16	2022-12-24	Service Motor	selesai	121340	Gitarre Indonesia	lihat hapus

Gambar 3.6 Halaman Daftar Pemesan

E. Halaman Riwayat Pemesan

Halaman Riwayat Pemesan jasa servis dapat dilihat pada Gambar 3.7.



Gambar.3.7 Halaman Riwayat Pemesan

Kesimpulan

Pada penelitian yang telah di lakukan ini penulis membuat suatu sistem pemesanan jasa servis kendaraan dan elektronik. Berdasarkan pembahasan dan evaluasi dari bab-bab sebelumnya, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan yaitu Sistem pemesanan jasa servis di harapkan dapat membantu serta mepermudah masyarakat dalam pencarian jasa servis dan dengan adanya Sistem pemesanan jasa servis kendaraan dan elektronik ini memudahkan bagi pemilik toko nusa bangsa untuk mengelolah data dapat digunakan sebagai wadah bagi masyarakat.

Daftar Pustaka

- [1]. Jogiyanto, HM, Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Penerbit Andi Yogyakarta, 1999.
- [2]. Murnawan 2007.Perancangan Model Arsitektur Bisnis dengan menggunakan TOGAF ADM (Studi Kasus : TELKOMRisTI).
- [3]. Jamroni 2011, Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi Perpustakaan Di Stikes Surya Global Yogyakarta, Tesis, AMIKOM, Yogyakarta
- [4]. Mutyarini,Kuswardani 2011.Arsitektur Sistem Informasi untuk Perguruan Tinggi di Indonesia.
- [5]. Kasmirin, A. R., Yusman, M., & Adipribadi, I. (2016). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA KENDARAAN. Jurnal Komputasi, 104– 108.