



PENGARUH KUALITAS DATA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI: ANALISIS DAMPAK KESALAHAN, KETIDAKSESUAIAN, DAN KETIDAKLENGKAPAN DATA PADA EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL

Selvi¹, Muhammad Irwan Padli Nasution²
1,2 Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Email:selvii003i@gmail.com,¹ irwannst@uinsu.id²

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh kualitas informasi terhadap fungsi sistem informasi organisasi. Kualitas informasi merupakan faktor penentu yang mempengaruhi keberhasilan implementasi dan pengoperasian sistem informasi. Dalam konteks ini, kesalahan, inkonsistensi, dan ketidaklengkapan data diidentifikasi sebagai variabel kualitas data yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi operasional. Metodologi yang digunakan meliputi analisis data sekunder dari sumber literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tiga bidang kualitas informasi mempunyai dampak signifikan terhadap pengoperasian sistem informasi. Kesalahan data dapat mengakibatkan informasi yang salah, sedangkan ketidakkonsistenan dan ketidaklengkapan data dapat menghambat proses pengambilan keputusan yang benar.

Kata kunci: Kualitas Data, Sistem Informasi, Kesalahan Data, Inkonsistensi Data, Ketidaklengkapan Data, Efisiensi Operasional.

Abstract

The objective of this research is to evaluate the influence of information quality on the functions of an organization's information system. Information quality is a determining factor that affects the success of the implementation and operation of information systems. In this context, errors, inconsistencies, and data incompleteness are identified as data quality variables that affect operational effectiveness and efficiency. The methodology used includes secondary data analysis from various literature sources and empirical case studies. The research findings indicate that these three areas of information quality have a significant impact on the operation of information systems. Data errors can result in incorrect information, while inconsistency and data incompleteness can hinder the decision-making process

Keywords: data quality, information system, data errors, data inconsistency, data incompleteness, operational efficiency.

PENDAHULUAN

Perubahan dan perkembangan teknologi di era globalisasi meningkat pesat setiap tahunnya. Secara umum, setiap perusahaan atau organisasi membutuhkan informasi untuk membuat keputusan. Di era digital saat ini, sistem informasi telah menjadi sangat penting dalam menunjang kebutuhan tersebut. menjadi salah satu komponen utama kegiatan organisasi yang efektif dan efisien. Kualitas informasi yang digunakan dalam sistem informasi merupakan faktor penentu yang mempengaruhi keberhasilan implementasi dan pengoperasian sistem. Seiring dengan meningkatnya kompleksitas dan kuantitas informasi yang dihasilkan dan dikelola oleh organisasi, pentingnya memastikan informasi berkualitas tinggi menjadi semakin penting.

Kualitas data yang buruk, seperti kesalahan, inkonsistensi, dan ketidaklengkapan, dapat menyebabkan data tidak akurat, yang pada gilirannya dapat menghambat proses pengambilan keputusan yang tepat dan efektif. Konsekuensi negatif dari kualitas data yang buruk dapat merusak reputasi organisasi, melemahkan kepercayaan pemangku kepentingan, dan memengaruhi produktivitas dan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menilai pengaruh kualitas informasi



terhadap berfungsinya sistem informasi dalam organisasi. Fokus utama penelitian ini adalah menganalisis dampak kesalahan, penyimpangan dan informasi yang tidak lengkap terhadap efektivitas dan efisiensi operasi. Dengan menggunakan pendekatan analitis, penelitian ini berupaya mengidentifikasi hubungan antara kualitas data dan kinerja sistem informasi serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan manajemen kualitas data guna mendukung operasional yang optimal. Dengan memahami pentingnya kualitas data dalam sistem informasi, organisasi dapat mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk memastikan integritas dan keandalan data yang digunakan dalam proses bisnis mereka.

Pengertian Kualias Data

Fokus utama ketika menilai apakah data sesuai dengan tujuan yang diharapkan adalah kualitas data. Kualitas data mengacu pada kesesuaian data untuk tujuan pengumpulannya, memastikan bahwa informasi tersebut dapat diandalkan, layak untuk dianalisis secara rinci, dan cocok untuk pengambilan keputusan. Kualitas data memerlukan pertimbangan lima aspek penting: akurasi, kelengkapan, keandalan, ketepatan waktu, dan konsistensi. Data berkualitas tinggi sangat penting untuk membuat keputusan bisnis yang tepat dan menjaga kepercayaan pemangku kepentingan. Dalam dunia analisis data, kualitas data merupakan landasan yang sangat penting. Mempertahankan kualitas data yang tinggi tidak hanya memastikan hasil analisis yang akurat, namun juga mendukung pengambilan keputusan yang tepat.

Pengertian Sistem Infomasi

Sistem informasi adalah gabungan antara aktivitas manusia dan penggunaan teknologi, yang bertujuan untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menyebarkan informasi penting bagi suatu organisasi. Komponen utama sistem informasi meliputi perangkat keras, perangkat lunak, manusia, basis data, dan prosedur yang saling bekerja sama. Sistem ini diterapkan dalam berbagai bidang seperti bisnis, pendidikan, pemerintahan, dan kesehatan. Dalam sebuah organisasi, departemen yang menangani sistem informasi dan pemrosesan data dikenal sebagai "layanan informasi". Sistem informasi berperan dalam mengontrol kinerja proses bisnis, serta meningkatkan efisiensi, pengambilan keputusan, dan daya saing organisasi di pasar.

METODE PENELITIAN

Dalam artikel jurnal ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan observasi. Dengan teknik mengumpulkan beberapa artikel dan jurnal sebagai panduan penulisan atau penyiapan artikel jurnal ini. Penulis melakukan observasi dari artikel dan jurnal untuk mendapatkan data-data mengenai Pengaruh Kualitas Data terhadap Kinerja Sistem Informasi.

HASIL PEMBAHASAN

Kualitas data dalam sistem informasi memiliki dampak besar terhadap kinerja sistem tersebut. Efektivitas dan efisiensi implementasi sistem informasi bisa dinilai dari kualitas data dan informasi yang dihasilkan. Menurut Sheng & Mykytyn, data dan informasi berkualitas tinggi memiliki pengaruh signifikan pada pelayanan, produk, operasional, dan keputusan bisnis. Sebaliknya, data dan informasi yang berkualitas rendah dapat menyebabkan ketidakpuasan pelanggan, meningkatnya biaya operasional, keputusan bisnis yang tidak efektif, serta mengurangi kemampuan dalam merancang dan menerapkan strategi..

Ketidaksesuaian kualitas data terhadap kinerja sistem informasi dapat berdampak negatif pada kepuasan pengguna dan penggunaan sistem informasi lebih lanjut. Kualitas data yang tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna dapat menurunkan kepuasan pengguna dan menghambat penggunaan sistem informasi. Oleh karena itu, manajemen harus memastikan kualitas data yang sesuai dengan kebutuhan pengguna untuk meningkatkan kinerja sistem



informasi dan kepuasan pengguna.

Ketidaklengkapan data dapat memiliki dampak signifikan pada efisiensi dan efektivitas operasional. Yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti :

1. kurangnya data, Kurangnya data dapat menyebabkan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan menjadi tidak memadai. Akibatnya, keputusan yang diambil mungkin tidak tepat, yang berdampak negatif pada efisiensi dan efektivitas operasional.
2. kesalahan input data, Kesalahan input data dapat menghasilkan data yang tidak akurat dan tidak dapat diandalkan, sehingga menyebabkan keputusan yang tidak tepat. Ini berdampak negatif pada efisiensi dan efektivitas operasional.
3. keterlambatan data, Keterlambatan data dapat menyebabkan keputusan yang tidak tepat, berdampak negatif pada efisiensi dan efektivitas operasional. Misalnya, data transaksi yang lambat diproses menghambat analisis spesifik tentang perilaku pelanggan.
4. kesalahan pengolahan data, Kesalahan pengolahan data dapat menghasilkan data yang tidak akurat dan tidak dapat diandalkan, menyebabkan keputusan yang tidak tepat, serta berdampak negatif pada efisiensi dan efektivitas operasional.
5. dan keterbatasan data, Keterbatasan data dapat menyebabkan kurangnya informasi untuk pengambilan keputusan yang tepat, mengakibatkan keputusan yang tidak akurat dan berdampak negatif pada efisiensi dan efektivitas operasional.
6. Sehingga ketidaklengkapan data yang disebabkan oleh beberapa faktor diatas dapat menghambat proses pengambilan keputusan yang benar.

Kesimpulan

Data dan informasi berkualitas tinggi memiliki dampak signifikan terhadap layanan, produk, operasi, dan keputusan bisnis. Di sisi lain, kualitas data dan informasi yang buruk dapat menyebabkan ketidakpuasan pelanggan, peningkatan biaya operasional, keputusan bisnis yang tidak efisien, dan berdampak pada kemampuan perusahaan dalam merancang dan melaksanakan strateginya.

Ketidaksesuaian kualitas data terhadap kebutuhan pengguna dapat berdampak negatif pada kepuasan pengguna dan penggunaan lebih lanjut terhadap sistem informasi. Oleh karena itu, manajemen harus memastikan kualitas data sesuai dengan kebutuhan pengguna untuk meningkatkan kinerja sistem informasi dan kepuasan pengguna.

Ketidaklengkapan data yang disebabkan oleh beberapa faktor, seperti kurangnya data, kesalahan input data, keterlambatan data, kesalahan pengolahan data, dan keterbatasan data, dapat menghambat proses pengambilan keputusan yang tepat dan berdampak negatif pada efisiensi serta efektivitas operasional.

Daftar Pustaka

- Algoritma. 22/03/2022. "Pegertian Data Quality Dan Parameter Kualitas Data". Diakses pada tanggal 27 juni 2024. <https://algorit.ma/blog/data-quality-adalah-2022>
- Bayu Septian, KAZEE. 12/05/2022. "Pentingnya Mengambil Keputusan Menggunakan Data". Diakses pada tanggal 27 juni 2024 <https://blog.kazee.id/mengambil-keputusan-menggunakan-data/>
- Cartrack. 2024/01/04. " Bagaimana Pnegambilan Keputusan Berbasis Data dalam Manajemen Armada". Diakses pada tanggal 27 juni 2024 <https://www.cartrack.id/id/bagaimana-pengambilan-keputusan-berbasis-data-dalam-manajemen-armada>
- Rukmiyati Ni Made Sri, Budhiartha I ketut. (2016). "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi,



Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali)" . ISSN : 2337-3067, (2016)

Telkom University. 28/03/2024. "Apa Yang Dimaksud Dengan Sistem Informasi: Pengertian dan Manfaat". Diakses pada 27 juni 2024. <https://surabaya.telkomuniversity.ac.id/apa-yang-dimaksud-dengan-sistem-informasi-pengertian-dan-manfaatnya/>