



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PROYEK KONTRAKTOR

Larasati Rince Pratitia Ritonga, Yahfizham
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Email : titatitaa.titaaa@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini dapat mempengaruhi efektivitas operasional pada perusahaan/ organisasi. Sebuah teknologi informasi yang diterapkan dimanfaatkan sebagai salah satu solusi untuk meminimalisir tingkat kesalahan pada pengguna, baik pelayanan kepada konsumen maupun dalam memajemen distribusi informasi dan data kepada sesama karyawan perusahaan. Konsep Pekerjaan yang meliputi seluruh fase kegiatan pada permulaan hingga proses penyelesaian akhir proyek yang saling mempengaruhi antar satu fase dengan fase lainnya. Kegiatan dan pelaksanaan proyek terdiri dari bermacam proses dan prosedur yang harus diselenggarakan bersama antara pihak kontraktor, konsultan dan stakeholder selaku pemegang modal Pemanfaatan sistem informasi pada manajemen proyek perlu dilakukan untuk memberikan berbagai kemudahan pada pelaksanaan proyek yang dijalankan. Rancangan ini memberikan solusi melalui metode Waterfall yang didasarkan pada kebutuhan perusahaan pada pengolahan data dan informasi terkait pada prosedur dan pelaksanaan teknis pekerjaan.

Kata Kunci : Manajemen Proyek, Sistem Informasi Manajemen proyek, Perancangan Sistem Informasi

ABSTRACT

The development of information technology today can affect operational effectiveness in companies/organizations. An applied information technology is used as a solution to minimize the level of errors among users, both in service to consumers and in managing the distribution of information and data to fellow company employees. The concept of work includes all phases of activity from the beginning to the final completion of the project that influence each other between one phase and another. Project activities and implementation consist of various processes and procedures that must be carried out jointly between contractors, consultants and stakeholders as capital holders. The utilization of information systems in project management needs to be done to provide various conveniences in the implementation of the project being carried out. This design provides a solution through the Waterfall method which is based on the needs of the company in processing data and information related to procedures and technical implementation of work.

Keywords: Project Management, Project Management Information System, Information System Design

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini dapat mempengaruhi efektivitas operasional pada perusahaan/ organisasi. Sebuah teknologi informasi yang diterapkan dimanfaatkan sebagai salah satu solusi untuk meminimalisir tingkat kesalahan pada pengguna, baik pelayanan kepada konsumen maupun dalam memajemen distribusi informasi dan data kepada sesama karyawan perusahaan. Pengembangan perangkat lunak yang tepat sasaran hendaknya disesuaikan dengan segala kebutuhan administrasi yang dibutuhkan sehari-hari, sehingga pada proses input akhirnya segala keputusan dan kebijakan yang akan ditentukan dapat menunjang perkembangan perusahaan/ organisasi.

Dampak penerapan teknologi informasi yang semakin pesat ini sudah merambah kepada semua bidang, tak terkecuali pada aspek-aspek pembangunan dalam bidang jasa kontraktor.



Seperti perusahaan jasa lainnya yang menyediakan suatu program aplikasi sistem informasi dengan tujuan untuk membantu serta memudahkan pengelolaan proses anggaran belanja, inovasi, perubahan dan kebijakan-kebijakan lainnya yang bersifat strategis. Menurut definisi dalam buku panduan PMBOK (*A Guide to the Project Management Body of Knowledge*) pada Heryanto (2015), definisi proyek adalah suatu usaha sementara yang dilaksanakan untuk menghasilkan suatu produk atau jasa yang unik.

Proyek yang dilaksanakan secara temporer tentu perlu diatur dan dikendalikan dengan baik. Untuk melakukan pengaturan dan pengendalian diperlukan kaidah-kaidah yang menjadi pedoman untuk pelaksanaannya. "Manajemen proyek adalah aplikasi dari pengetahuan, keahlian, alat dan teknik untuk melaksanakan aktivitas sesuai dengan kebutuhan proyek" (Tantra, 2021).

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Sistem Informasi Manajemen

Menurut Raymond Mcleod. JR. (2008) "Sistem Informasi Manajemen merupakan suatu sistem berbasis komputer yang membuat informasi tersedia bagi para pengguna yang memiliki kebutuhan serupa".

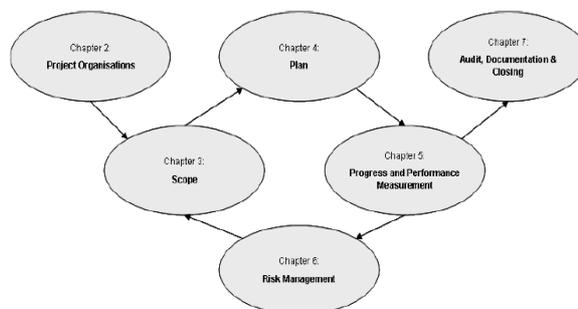
Manajer pada puncak hirarki organisasi, seperti direktur dan para wakil direktur sering disebut berada pada tingkat perencanaan strategis. Manajer tingkat menengah mencakup manajer wilayah, direktur, produk, dan kepala divisi tingkat dini dinamakan tingkat pengendalian manajemen. Manajer tingkat bawah mencakup kepala departemen, penyelia, dan pemimpin proyek, yang bertanggung jawab menyelesaikan rencana-rencana yang telah ditetapkan oleh para manajer ditingkat yang lebih tinggi. Tingkat terendah ini disebut tingkat pengendalian operasional.

2.2. Manajemen Proyek

Tujuan utama dari manajemen proyek adalah agar proyek dapat dilaksanakan dengan efisien, tepat waktu, dan mencapai hasil yang diinginkan. Sering terjadi pada sebuah proyek yang berlarut pada pekerjaannya sehingga pada akhirnya harus mengalami penjadwalan ulang. Oleh karena itu, peran perencanaan dalam suatu proyek sangat penting, segala sesuatu harus dimulai dari rencana dan harus disepakati bersama antara para *stakeholder* yang terlibat pada proyek. *Stakeholder* yang dimaksud didalam proyek adalah pemilik proyek (*project owner*), komite pengarah (*steering committee*), pengguna hasil proyek dan pelaksana proyek (Heryanto, 2019).

2.3. Project Management Conceptual Framework

Konsep Pekerjaan yang meliputi seluruh fase kegiatan pada permulaan hingga proses penyelesaian akhir proyek yang saling mempengaruhi antar satu fase dengan fase lainnya. Gambar dibawah ini memberikan penjelasan singkat mengenai *Conceptual Framework*.



Sumber : Olaf Passenheim, 2019

Gambar. 1. *Project Management Conceptual Framework*

2.4. Diagram Use Case



Diagram *use case* menyajikan interaksi antara *use case* dan *actor*. Dimana aktor dapat berupa orang, peralatan atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang sedang dibangun. *Use case* menggambarkan fungsionalitas sistem atau persyaratan yang harus dipenuhi sistem dari pandangan pemakai.

2.5. Diagram Activity

Diagram aktivitas adalah “sebuah cara untuk memodelkan aliran kerja (*workflow*) dari *use case* bisnis dalam bentuk grafik” (Sholiq, 2006).

Diagram aktivitas menggambarkan aliran fungsionalitas sistem. Pada tahap permodelan bisnis, diagram aktivitas dapat digunakan untuk menunjukkan aliran kerja bisnis (*bussiness flow*). Dapat juga digunakan untuk menggambarkan aliran kejadian (*flow of events*) dalam *use case*.

2.6. Diagram Sequence

“Diagram *sequence* menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan message yang dikirimkan dan diterima antar objek” (Rossa dan Shalahuddin, 2014). Oleh karena itu, untuk menggambar diagram *sequence* maka harus diketahui objek-objek yang terlibat dalam sebuah *use case* beserta metode-metode yang dimiliki *class* yang diinstansiasi menjadi objek itu sendiri. Diagram *sequence* membutuhkan skenario yang ada pada *use case*.

2.7. Model Waterfall

Model *waterfall* sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linier*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model ini menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung. Berikut ini adalah gambar model *waterfall* :



Sumber : Rossa dan Shalahuddin, 2014

Gambar 2. Model *Waterfall*

3. METODOLOGI PENELITIAN

Pembahasan permasalahan yang diangkat dikembangkan dengan menggunakan kerangka *waterfall*, yang terdiri dari beberapa langkah yaitu :

a. Tahap Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada tahap ini pengembang mendefinisikan batasan kegiatan, melakukan analisis kebutuhan user, dan melakukan perancangan awal perangkat lunak (perancangan arsitektural dan *use case*).

b. Tahap Desain

Tahap ini lebih di fokuskan pada perencanaan arsitektur sistem. Tahap ini juga mendeteksi apakah arsitektur sistem yang diinginkan dapat diciptakan atau tidak.

c. Pengkodean

Pengimplementasian rancangan perangkat lunak yang telah dibuat dilakukan pada tahap ini. Hasil pada tahap ini adalah program dengan desain yang telah dibuat dengan desain yang telah ditentukan.

d. Tahap Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logis dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang dibutuhkan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisa Sistem Berjalan

Untuk menjabarkan sistem yang berjalan pada kegiatan proyek, penulis mencoba menggambarkan melalui metode *Conceptual Framework* yang meliputi seluruh proses kegiatan proyek.



a. *Project Organisation*

Mendeskripsikan kebutuhan pengorganisasian pada manajemen proyek secara keseluruhan, meliputi : perencanaan, penjadwalan, prosedur pendaftaran dan pengajuan proyek pada fase pelelangan. Penyusunan berkas-berkas pendukung seperti : RAB (Rencana Anggaran Biaya), perpajakan, izin usaha, kontrak kerja dan dokumen-dokumen pendukung lainnya.

b. *Scope*

Pada fase ini proyek telah mulai dilaksanakan, partisipasi dari rekan dan relasi yang terkait didalam kontrak kerja harus diidentifikasi secara detail.

c. *Planning*

Tahap perencanaan mendefinisikan spesifikasi pekerjaan yang akan dilaksanakan, meliputi : penganggaran serta realisasi RAB (Rencana Anggaran Biaya) yang telah disetujui.

d. *Risk Management*

Pada fase ini, pimpinan menekankan fokus kegiatan pada kebijakan-kebijakan pengawasan terkait pelaksanaan kegiatan proyek yang sedang berlangsung.

e. *Progress and Performance.*

Fase ini merupakan bentuk kemajuan dan realisasi yang telah terlaksana pada seluruh kegiatan proyek yang sedang berjalan.

f. *Auditing, Documentation and Closing*

Laporan akhir kegiatan proyek, pemberkasan dan dokumen serta dokumentasi yang dilaksanakan di lapangan. Bentuk laporan yang sudah disusun akan dipertanggungjawabkan kepada pihak *stakeholder*.

4.2. Tahap Analisa Kebutuhan

Kebutuhan data dan informasi baik berupa fisik dan non fisik pada penelitian ini didasarkan pada teknik pengumpulan data yang dilakukan.

4.3 Hasil Analisa Kebutuhan

Setelah teknik pengumpulan data dilaksanakan, penulis mengidentifikasi dan menganalisa permasalahan yang dihadapi oleh manager kontraktor pada penyelenggaraan proyek terutama pada tingkat kebutuhan yang dijabarkan dibawah ini.

a. Kebutuhan Pengguna

Identifikasi kebutuhan pengguna telah dilakukan dengan melalui pendataan awal, melakukan pendekatan dan konsultasi kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan proyek. Hasil dari identifikasi ini adalah dengan memperoleh struktur *User Level* dan *User Requirement* yang digunakan untuk perancangan sistem, menyusun navigasi Menu Utama dan Sub Menu dalam suatu rancangan aplikasi. *User Level* terbagi kedalam tiga kategori, yaitu Staff/ Karyawan, *Client* dan Manager.

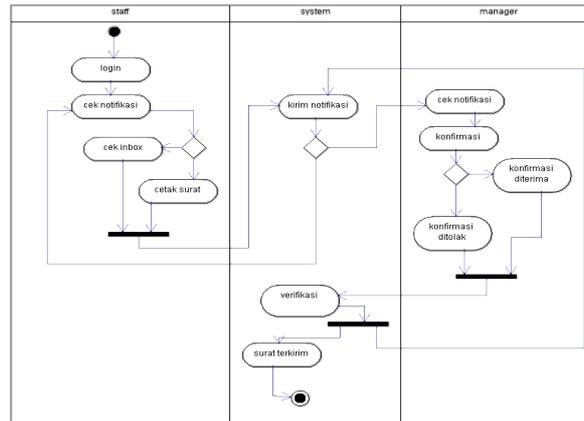
b. Kebutuhan Informasi dalam bentuk laporan

Laporan merupakan dokumen yang wajib disediakan pada setiap pelaksanaan proyek, dari laporan ini diperoleh rangkuman informasi yang harus diterjemahkan dengan baik kepada implementasi pekerjaan dan pertanggungjawaban kepada pihak *stakeholder*. Laporan juga dapat dipertanggungjawabkan kepada kegiatan lainnya yang dibutuhkan untuk pengelolaan proyek dalam memanajemen kebutuhan perusahaan baik administrasi dan pengaplikasian pekerjaan di lapangan.

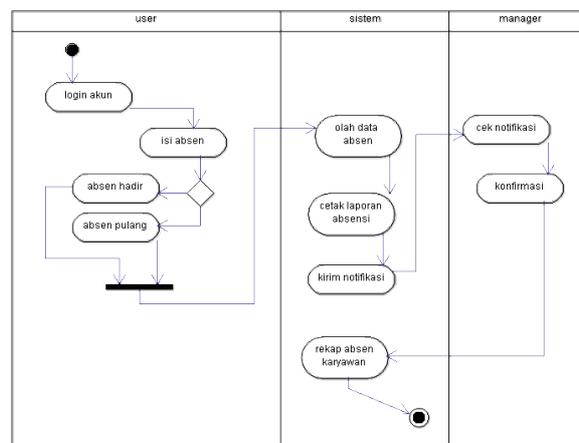
c. Manajemen Dokumen

Pengelolaan dokumen dapat berupa hard copy dan soft copy yang berfungsi sebagai arsip dokumen proyek serta memfasilitasi kebutuhan administrasi kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan prosedur yang berjalan.

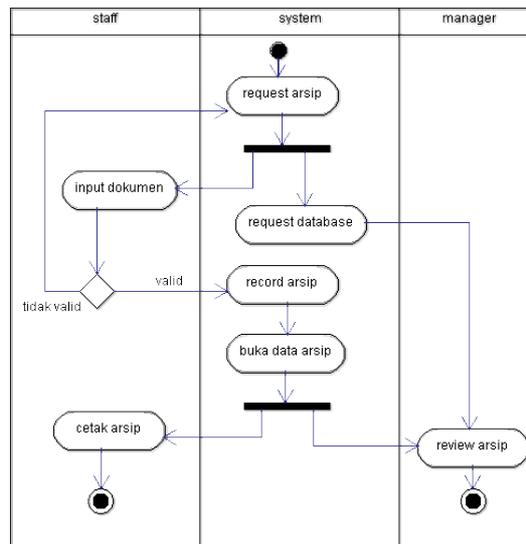
4.4 Analisa Kebutuhan Sistem Berjalan



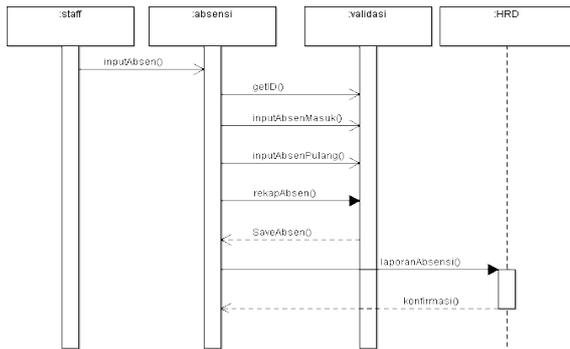
Gambar 6. Diagram Activity Administrasi Surat



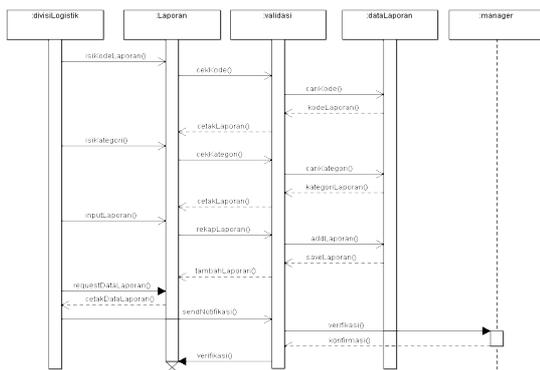
Gambar 7. Diagram Activity Absensi Karyawan



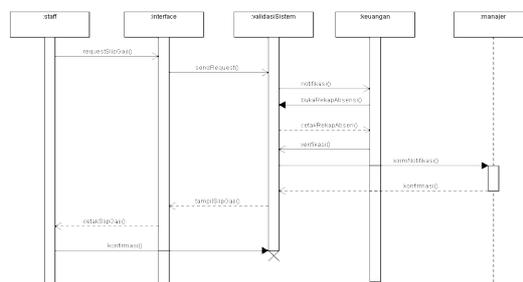
Gambar 8. Diagram Activity Pengarsipan



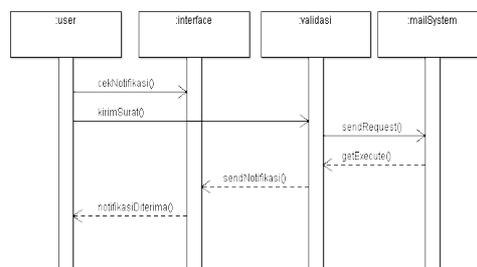
Gambar 12. Sequence Diagram – Subsistem Absensi



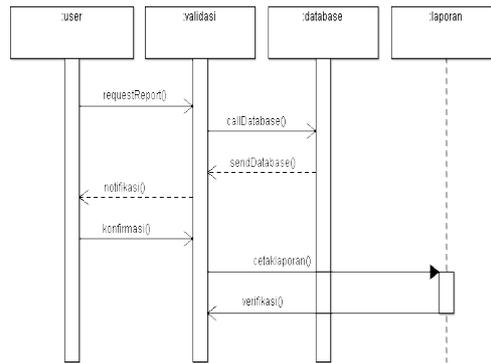
Gambar 13. Sequence Diagram – Subsistem Logistik



Gambar 14. Sequence Diagram – Subsistem Gaji



Gambar 15. Sequence Diagram – Subsistem Surat



Gambar 16. *Sequence Diagram* – Subsistem Kearsipan

4.5.2. Rancangan Dokumen

Berikut ini adalah bentuk-bentuk data yang akan diolah pada penerapan sistem informasi yang dirancang.

a. Data Perusahaan

Data Perusahaan adalah data-data yang berhubungan dengan inti perusahaan di mulai dari nama perusahaan, alamat perusahaan, nama direktur hingga nomor telp direktur.

b. Data Komanditer

Data Komanditer adalah data-data pemilik saham yang meliputi profil dan biodata perusahaan itu sendiri.

c. Data Akta

Data Akta merupakan data-data yang berhubungan dengan didirikannya perusahaan kontraktor yang diantaranya tanggal berdirinya dan telah di sahkan secara hukum.

d. Data IUJK

Data IUJK merupakan kepanjangan dari Izin Usaha Jasa Kontruksi yang berhubungan dengan data-data perizinan yang disahkan secara hukum dan memiliki masa berlaku yang harus di perpanjang selama 3 tahun sekali.

e. Data SBU

Data SBU merupakan kepanjangan dari Sertifikat Badan Usaha yang bertujuan untuk mengklasifikasikan jenis pekerjaan yang dapat di lakukan perusahaan.

f. Data SITU

Data SITU merupakan kepanjangan dari Surat Izin Tempat Usaha berisi data-data perusahaan yang berhubungan dengan lokasi kantor.

g. Data SIUP

Data SIUP merupakan kepanjangan dari Surat Izin Usaha Perdagangan yang berfungsi untuk melaksanakan kegiatan usaha perdagangan.

h. Data Personalia

Data Personalia adalah data-data yang menampung personil/ tenaga ahli yang diperuntukkan untuk mendukung kegiatan proyek.

i. Data Pajak

Data Pajak digunakan untuk menunjukkan bahwa perusahaan adalah taat hukum diantaranya membayar pajak atas penghasilan yang di dapat.

j. Data Logistik dan Perlengkapan

Data ini mencakup seluruh sarana dan prasarana yang digunakan untuk pelaksanaan proyek.

k. Data Keuangan

Data ini mencakup seluruh anggaran pembiayaan kegiatan proyek, mencakup pemasukan dan pengeluaran.



4.5.3. Spesifikasi *Hardware* dan *Software*

a. Umum

Suatu sistem yang baik tidak akan berhasil dengan baik apabila tidak didukung oleh sarana pendukung yang baik pula. Sarana pendukung yang dimaksud bukan harus menggunakan suatu unit komputer dengan merek tertentu dan harga yang mahal tetapi harus berintegrasi dengan baik antara satu dengan yang lainnya. Sistem dikatakan baik dan akan berhasil digunakan atau diterapkan jika didukung dengan beberapa unsur atau beberapa aspek antara lain, perangkat keras (*Hardware*), perangkat lunak (*Software*). Diantara unsur tersebut yaitu prasarana atau peralatan pendukung yang dibutuhkan harus sesuai dengan spesifikasi sistem yang diusulkan.

b. Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras adalah seluruh komponen yang membentuk suatu sistem komputer dan peralatan lainnya yang memungkinkan komputer dapat melaksanakan tugasnya. Spesifikasi *hardware* atau perangkat keras yang diusulkan sebagai berikut:

- a. *Monitor* : 14.0"
- b. *Processor* : Pentium (R) IV 1,00 GHz
- c. *Memory* : 1 GB (Minimum)
- d. *Hardisk* : 80 GB
- e. *Keyboard* : 108 Keys
- f. *Printer* : *Dot Matrix*

c. Perangkat Lunak (*Software*)

Bagian penting lain yang mendukung program adalah perangkat lunak yang digunakan dalam mengeksekusi program aplikasi serta sistem operasi yang akan digunakan untuk menjalankan program tersebut.

Untuk perangkat lunak yang diusulkan untuk aplikasi perancangan sistem dan informasi penawaran proyek pembangunan ini adalah :

1. OS (*Operating System*) : *Microsoft Windows Xp x86, x6 Microsoft Windows 7 x86, x64*
2. Bahasa pemrograman : *Microsoft Visual Basic 6.0, mySql*
3. Program atau *Software* pendukung : *Crystal Report, Wamp Server All API Guide, API Viewer*
4. *Database server* : *mySql 5.5.8*

Perancangan aplikasi ini dibangun dibawah sistem operasi *Windows 7* serta menggunakan *software visual basic 6.0, WampServer* dan *Crystal Report* juga didukung bahasa pemrograman *Basic* dan *mySql*.

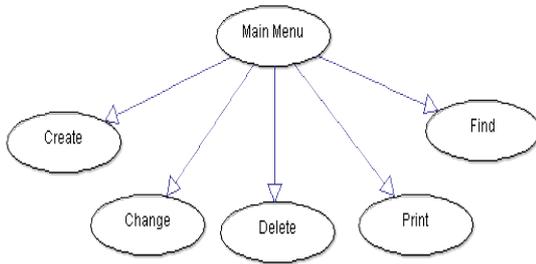
1. OS (*Operating System*) : *Microsoft Windows 7 x86*
2. Bahasa pemrograman : *Microsoft Visual Basic 6.0, mySql*
3. Program atau *Software* pendukung : *Crystal Report, Wamp Server*
4. *Database server* : *mySql 5.5.8*

4.6. Pengujian

Beberapa *test-case* harus dilaksanakan dengan perbedaan strategi transaksi, *query*, atau jalur navigasi yang mewakili penggunaan sistem. Pengujian harus mencakup *unit testing*, yang mengecek validasi dari setiap prosedur dan fungsi yang dijalankan secara independen dari komponen sistem lainnya. Kemudian modul *testing* harus menyusul dilakukan untuk mengetahui apakah penggabungan beberapa unit dalam satu modul sudah berjalan dengan baik, termasuk eksekusi dari beberapa modul yang saling berelasi. Berikut ini adalah tahap pengujian yang dapat dilakukan (Al Fatta, 2007).

a. *Stub Testing*

Merupakan suatu pengujian yang difokuskan pada pengujian struktur kendali sebelum semua modul dituliskan. Sistem perangkat lunak secara umum terdiri dari modul yang berelasi, secara hierarki maupun relasional.



Gambar 17. Ilustrasi Stub Testing

b. *Unit Testing*

Pengujian unit dilakukan untuk menguji setiap modul untuk menjamin fungsi yang dijalankan oleh tiap-tiap modul. Ada dua metode yang dapat dilakukan untuk melakukan uji pada tahap ini, yaitu :

1. *Black Box Testing*, terfokus pada unit program yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan (*requirement*) yang telah didefinisikan sebelumnya.
2. *White Box Testing*, yaitu dengan cara pengujian modul yang diteliti dari kode-kode program yang ada, jika terjadi kesalahan pada output yang dihasilkan, maka baris-baris program, variabel dan parameter yang terlibat akan di-*Compile* ulang.

c. *Integration Testing*

Pengujian ini dilakukan dengan menganalisa interaksi dari modul-modul yang menyusun sistem informasi untuk menjamin bahwa modul tersebut berjalan dengan semestinya. *Integration testing* terdiri dari (Fatta, 2007):

- a. Ujicoba *interface*, memastikan setiap fungsi dari antarmuka.
- b. Ujicoba skenario pengguna.
- c. Ujicoba aliran data, menguji setiap proses dalam langkah per langkah.
- d. Ujicoba sistem antar muka, memastikan data mengalir antar proses.

4.6.1. Pengujian Sistem

Komponen dari sistem informasi secara keseluruhan tidak hanya terdiri dari perangkat lunak saja, tetapi juga terdiri dari sistem transmisi data, perangkat keras, magnetic reader tes untuk menjamin perangkat lunak bekerja dengan baik sebagai bagian dari keseluruhan sistem yang berjalan.

4.6.2. *Acceptance Testing*.

Pengguna akhir dari sistem yang diterapkan memiliki tingkat pemahaman yang berbeda akan penerapan sistem informasi. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan apakah sistem informasi yang diaplikasikan telah sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pengujian ini terdiri dari :

- a. *Alpha Testing*, yaitu dilakukan oleh setiap pengguna untuk menjamin bahwa kebutuhan informasi dari tiap divisi dapat terpenuhi pada seluruh prosedur perusahaan yang dibutuhkan.
- b. *Beta testing*, pengujian ini dilakukan sebagai hasil akhir dari keputusan perusahaan pada penerapan sistem informasi yang diusulkan. Perbaikan dan pembaharuan yang dibutuhkan ditentukan dari penilaian masing-masing divisi kepada output akhir sistem informasi yang telah diterapkan.



5. KESIMPULAN

Kegiatan dan pelaksanaan proyek terdiri dari bermacam proses dan prosedur yang harus diselenggarakan bersama antara pihak kontraktor, konsultan dan *stakeholder* selaku pemegang modal Pemanfaatan sistem informasi pada manajemen proyek perlu dilakukan untuk memberikan berbagai kemudahan pada pelaksanaan proyek yang dijalankan. Rancangan ini memberikan solusi melalui metode *Waterfall* yang didasarkan pada kebutuhan perusahaan pada pengolahan data dan informasi terkait pada prosedur dan pelaksanaan teknis pekerjaan.

Mengingat kebutuhan sarana dan prasarana yang cukup kompleks pada pelaksanaan kegiatan proyek, perlu difasilitasi kesiapan infrastruktur yang optimal, baik dari segi sumber daya manusia, peralatan dan perlengkapan serta sistem informasi yang mampu merangkul keseluruhan prosedur yang dibutuhkan oleh semua pihak yang terkait.

REFRENSI

- Al Fatta, Hanif. 2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi : Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern. Andi : Yogyakarta.
- Heryanto, Imam dan Totok Triwibowo. 2015. Manajemen Proyek Berbasis Teknologi Informasi : Mengelola Proyek Secara Sistematis Menggunakan Microsoft Project. Bandung : Informatika.
- McLeod, Jr dan George P. Schell. 2008. Sistem Informasi Manajemen. Jakarta : Salemba Empat.
- Passenheim, Olaf. 2009. Project Management. ISBN : 978-87-7681-487-8.
- Rosa A.S, & M. Shalahuddin. 2011. Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek). Bandung : Modula.
- Sholiq. 2006. Permodelan Sistem Informasi Berorientasi dengan UML. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Junidar. 2012. Perancangan Sistem Informasi Arsip Surat Menyurat di Universitas U'Budiyah Indonesia Menggunakan PHP dan MySQL. Tugas Akhir. STMIK U'Budiyah Indonesia.
- Syarif, Anwar. 2010. Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web dengan Menggunakan PHP dan MySQL di Progam Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sumatra Utara. Tugas Akhir. Universitas Sumatra Utara.
- Mulyanto Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Amsyah, Zulkifli. 2003. Manajemen Sistem Informasi. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Andri Kristanto. 2008. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Penerbit Gava Media. Yogyakarta.
- Apriyanto, Candra N. 2011. Sistem Informasi Penjualan Arloji Berbasis Web (Studi Kasus Pada CV. Sinar Terang – Semarang). Skripsi, Tidak Dipublikasikan. Jogiyanto HM., Akt., MBA., Ph.D. 2001. Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur dan Aplikasi Bisnis. Andi. Yogyakarta.
- Kumorotomo Wahyudi dan Subando Agus Margono, 1998, Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi-organisasi Politik, Jogjakarta: Universitas Gadjah Mada.
- M. Nazir, (2018). Metode Penelitian. Ghalia Indonesia. Jakarta. Moleong,
- Lexy J., 2022. Metode Penelitian Kualitatif, Bandung: PT Remaja Rosda Karya Offset, Cetakan XVII. Nugroho, Arifin,
- Adi, 2020. Sistem Informasi Pemesanan Penggunaan Lapangan Futsal Berbasis Web (Studi Kasus di United Futsal Kudus). Skripsi, Tidak Dipublikasikan.



Patton, M. Q., 2019 Qualitative Evaluation Methods.

Baverly Hills, CA. Sage Publication, Miles, M. B., dan Huberman (1984). Qualitative Data Analysis: Source Book of New Methods. Baverly Hills. California. Sage Publication. Robert G Murdick, dkk, 2021. Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern, Jakarta: Erlangga