



STRATEGI PENERAPAN ICT UNTUK Mendukung Perencanaan Organisasi Yang Efisien

Ahmad Muntadzir¹, Muhammad Irwan Padli Nasution²

¹Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

¹Jl. William Iskandar, Ps.v Medan Estate, 20371, Medan, Indonesia

Email: ahmadmuntadzira02@gmail.com¹, irwannst@uinsu.ac.id²

Abstrak

Adapun tujuan yang utama dari research paper ini yaitu untuk menganalisis apakah pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (ICT) dalam perencanaan organisasi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengambilan keputusan strategis. Artikel ini menjelaskan berbagai strategi penerapan ICT untuk mendukung perencanaan organisasi yang efisien, mulai dari sistem informasi manajemen hingga data analitis. Penelitian ini mengidentifikasi elemen penting dalam implementasi ICT, termasuk integrasi sistem, keamanan data, dan kemampuan analitis komprehensif untuk mendukung proses perencanaan. Adapun tujuan lain dari penelitian ini untuk menyoroti efektivitas penggunaan ICT melalui perencanaan berbasis data, otomatisasi proses, dan pemantauan kinerja real-time. Metode yang digunakan dalam penyusunan paper ini memanfaatkan teknik analisis data bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif, serta teknik studi literatur dengan mengkaji temuan sebelumnya dan dikembangkan agar diperoleh hasil dan teori baru yang berkaitan dengan tema pada paper ini, hal ini juga. Temuannya menunjukkan bahwa strategi penerapan ICT yang tepat dapat mempercepat proses perencanaan, meningkatkan akurasi pengambilan keputusan, dan mengoptimalkan sumber daya organisasi. Dengan cara ini, ICT tidak hanya menjadi alat pendukung tetapi juga landasan untuk mengembangkan rencana strategis yang berkelanjutan dan responsif terhadap perubahan lingkungan bisnis.

Kata Kunci: Teknologi Informasi Dan Komunikasi, ICT, Perencanaan Organisasi, Efisien, Strategi.

Abstract

The main objective of this research paper is to analyze whether the use of information and communication technology (ICT) in organizational planning plays an important role in improving the efficiency and effectiveness of strategic decision-making. This article describes various ICT implementation strategies to support efficient organizational planning, ranging from management information systems to analytical data. The research identifies critical elements in ICT implementation, including system integration, data security, and comprehensive analytical capabilities to support the planning process. The method used in the preparation of this paper utilizes descriptive data analysis techniques with a qualitative approach, as well as literature study techniques by reviewing previous findings and developing them in order to obtain new results and theories related to the theme in this paper, too. The findings show that the right ICT implementation strategy can accelerate the planning process, improve decision-making accuracy, and optimize organizational resources. In this way, ICT becomes not only a

Article History

Received: November 2024

Reviewed: November 2024

Published: November 2024

Plagiarism Checker No 234

Prefix DOI : Prefix DOI :
10.8734/Kohesi.v1i2.365

Copyright : Author

Publish by : Kohesi



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



supporting tool but also a foundation for developing strategic plans that are sustainable and responsive to changes in the business environment.

Keywords: Information and Communication Technology, ICT, Organizational Planning, Efficiency, Strategy.

A. PENDAHULUAN DAN LATAR BELAKANG

Efisiensi dan efektivitas kinerja perusahaan/organisasi merupakan tujuan utama penerapan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Sistem informasi mengotomatisasi tiap data yang diproses dan diolah dengan didukung oleh Teknologi Informasi tersebut. Demi memenuhi kebutuhan akan informasi yang berkualitas, pihak manajemen berupaya meningkatkan optimalisasi terhadap Sistem ICT (Information & Communication Technology) yang merupakan hasil pengembangan dan perpaduan antara Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Manajemen untuk menghasilkan penentuan tindakan kepada pengambilan keputusan organisasi.

Peranan strategis merupakan transformasi dari efisiensi dan efektivitas kinerja pengolahan data berdasarkan perkembangan Sistem Informasi Manajemen. Seperti yang diketahui, bahwa manajemen adalah kunci keberhasilan suatu organisasi. Tanpa itu, perusahaan/organisasi justru tidak akan terorganisir dan menyebabkan hambatan-hambatan dalam proses usahanya.

Menurut Slmaet (2008), organisasi mempunyai sudut pandang yang baik terhadap pengembangan ICT dan Teknologi Informasi. Hal itu dibuktikan dari penuturan teorinya, dimana ia menyatakan bahwa pekerjaan manajemen sangat terbantu dengan adanya ICT/TI. Adanya tantangan yang dilalui pemimpin organisasi berkaitan dengan penerapan dan pemakaian sejumlah besar kinerja operasional yang ditenagai ICT/TI. Disamping itu, kesadaran akan implementasi ICT/TI dalam struktur kinerja organisasi adalah alasan utama perusahaan untuk meraih kemudahan dalam mendapatkan informasi yang relevan dan penting bagi pelayanan dan inovasi produk di masa depan. Tentang apa yang mesti ditingkatkan dan dievaluasi kembali, supaya sistem manajemen operasional mencapai target strategi.

Sistem informasi (SI) dan teknologi informasi (TI) sangat penting untuk bisnis suatu organisasi. SI adalah alat penting untuk tetap kompetitif di industri. Ini memudahkan perusahaan untuk mempercepat proses back-office, meningkatkan layanan pelanggan, membantu perencanaan dan pengambilan keputusan masa depan, dan meningkatkan pasar dan pemasaran produk. Dunia bisnis dapat memperoleh keuntungan strategis dalam persaingan ekonomi yang semakin ketat saat ini dengan menggunakan teknologi informasi. Untuk mencapai hal ini, perlu ada rencana bisnis TI. Sistem informasi membantu perusahaan mencapai tujuan ini. Organisasi harus memeriksa kebutuhan bisnis mereka dan mengevaluasi sumber daya TI mereka untuk menemukan peluang. Pemangku kepentingan dalam organisasi membentuknya. Perusahaan tidak dapat bersaing dengan persaingan saat ini hanya dengan strategi bisnis. Strategi SI/TI harus mengkomunikasikan strategi bisnis, yang biasanya diuraikan dalam dokumen atau cetak biru. Adanya tujuan yang jelas dan pemanfaatan teknologi informasi secara keseluruhan adalah bagian penting dari sistem informasi perusahaan.

Di dalam suatu organisasi, dampak yang signifikan disebabkan oleh ICT atau yang lebih dikenal dengan TIK merupakan singkatan untuk Teknologi Informasi dan Komunikasi. Informasi berkembang dengan kecepatan yang terus meningkat dan harus dikelola, dipelihara, dikembangkan, dan digunakan secara tepat untuk mendukung kemajuan dan keberlanjutan organisasi. Proses pengambilan keputusan berimplikasi secara langsung sebagai bentuk interpretasi atas kemudahan dalam mengakses informasi secara cepat dan tepat.

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan dalam penciptaan dokumen, baik yang dihasilkan melalui proses transmisi media maupun yang langsung diubah menjadi format elektronik. Dokumen elektronik ini, seperti halnya dokumen tradisional, menyimpan informasi penting mengenai berbagai aktivitas bisnis dalam suatu organisasi. Informasi tersebut mencakup transaksi komersial, data aset, laporan, dan berbagai elemen lainnya. Agar dapat berfungsi secara optimal, dokumen elektronik harus memiliki nilai sebagai



sumber informasi yang dapat diandalkan bagi organisasi, serta menawarkan kegunaan yang tinggi dalam mendukung berbagai kegiatan.

Untuk menjalankan operasional dengan efisien dan efektif, organisasi sangat bergantung pada data dan informasi yang terdapat dalam dokumen elektronik. Dokumen ini tidak hanya berfungsi sebagai bukti transaksi, tetapi juga sebagai sumber informasi yang krusial bagi pengambilan keputusan. Nilai fungsionalitas dan kegunaan dokumen elektronik sangat penting, karena dapat membantu organisasi dalam berbagai aspek, termasuk kegunaan informasi, bukti hukum, catatan sejarah, administrasi, keuangan, serta pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dengan demikian, dokumen elektronik menjadi aset berharga yang mendukung keberlangsungan dan pertumbuhan organisasi.

Keberadaan dokumen elektronik memaksa dunia usaha untuk memikirkan strategi yang efektif dalam pengelolaannya. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi secara bijak, perusahaan dapat lebih baik dalam mengatur dokumen elektronik yang merupakan aset berharga bagi informasi mereka. Dengan sistem IT yang tepat, Anda bisa menghindari kebingungan dalam pengelolaan dokumen. Oleh karena itu, penting untuk memiliki sistem pengelolaan dokumen elektronik yang terintegrasi, yang tidak hanya meningkatkan komunikasi tetapi juga meningkatkan kualitas kerja sekaligus menghemat waktu dan biaya.

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini berlangsung dengan sangat cepat, melintasi batas ruang dan waktu serta menjangkau berbagai aspek kehidupan global. Hal ini menjadikan pemanfaatan teknologi sebagai bagian dari gaya hidup masyarakat milenial, yang didorong oleh kebutuhan akan informasi dan kemudahan dalam mengaksesnya. Kemajuan pesat di bidang ini tidak dapat dipisahkan dari budaya dan sejarah perkembangan manusia, karena sejak zaman dahulu, manusia telah berinovasi secara kreatif untuk mempermudah berbagai aspek kehidupan di seluruh dunia.

Strategi perusahaan memiliki peran yang sangat krusial dalam mencapai tujuan dan mengarahkan berbagai bidang bisnis yang terkait. Dengan dukungan teknologi informasi, pengembangan sistem informasi bisnis dapat menjadi salah satu strategi untuk meningkatkan daya saing perusahaan. Selama ini, sistem informasi berfungsi untuk meningkatkan akurasi dan produktivitas serta membantu mengurangi biaya, tetapi kini fokusnya telah bergeser untuk memperkuat daya saing. Penting bagi pengembangan strategi sistem informasi untuk sejalan dengan strategi perusahaan, sehingga peran dan fungsinya dapat berkembang dan pada akhirnya meningkatkan nilai organisasi secara keseluruhan.

B. METODE RISET

Dalam penyusunan artikel ini, penulis menggunakan jenis metode penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan wawancara berdasarkan focus group Discussion (FGD), yang mengacu pada teori dan penjelasan umum dari berbagai sumber. Beberapa data penelitian masa lalu. Kemudian dijelaskan dan dirinci untuk mendapatkan data yang berkualitas tinggi. Dalam jurnal ini, penulis juga menggunakan teknik tinjauan pustaka untuk memandu penyusunan makalah/jurnal akademik ini. Metode tinjauan pustaka bertujuan untuk mengumpulkan seluruh data/contoh berupa hasil tinjauan pustaka yang berkaitan dengan teori. Review hasil penelitian masa lalu.

Sebagai langkah awal dalam penulisan dan penyuntingan jurnal ini, penulis mengidentifikasi studi kasus dan mengaitkannya dengan suatu isu atau informasi terkait dengan tema jurnal ini yaitu "ICT dalam pengelolaan perencanaan organisasi:". Setelah memilih beberapa topik terkait judul yang akan dibahas, langkah selanjutnya penulis menggunakan teknik persiapan tinjauan pustaka untuk melakukan analisis, tinjauan, dan pengolahan berdasarkan tinjauan pustaka tersebut. Penulis mengambil sampel/menganalisis sumber data berdasarkan Google. Cendekiawan - ekstraksi basis data dan pemrosesan artikel/jurnal dari berbagai platform penerbitan dan berdasarkan permintaan pencarian yang diterbitkan atau tidak diterbitkan serta melalui berbagai situs web otoritatif lainnya dan perbandingan dengan penelitian sebelumnya. Penelitian teoritis baru menjadi mungkin dengan menganalisis, menjelaskan, dan mengisi apa terdapat kesenjangan dan kekurangan. Kerangka ini diharapkan dapat dibangun dari hasil penelitian para peneliti sebelumnya. Isi buku ini juga membandingkan teori dan hasil penelitian para peneliti sebelumnya dengan teori dan hasil penelitian terbaru yang dirangkum penulis.



C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pengetian ICT

ICT merupakan teknologi sistem informasi yang digunakan dalam bidang nyata. Perannya sangat penting untuk keperluan bisnis dan industri. Namun dunia pendidikan juga membutuhkan teknologi ini. Sebenarnya TIK juga biasa disebut dengan ICT (Information Communication Technology). Teknologi ini merupakan konsep besar bagi perkembangan ICT itu sendiri. ICT merupakan teknologi sistem informasi yang digunakan dalam bidang nyata. Perannya sangat penting untuk keperluan bisnis dan industri. Namun dunia pendidikan juga membutuhkan teknologi ini. Sebenarnya TIK juga biasa disebut dengan ICT (Information Communication Technology). Teknologi ini merupakan konsep besar bagi perkembangan ICT itu sendiri. TIK juga mencakup teknologi untuk berkomunikasi, mengelola, dan mendistribusikan informasi. Umumnya teknologi ini meliputi komputer, telepon, internet, radio, televisi, dan lain-lain.

Keistimewaan dan manfaat TIK Untuk memahaminya, Anda juga perlu mengetahui tentang keistimewaan TIK dan manfaat TIK. Simak penjelasannya di bawah ini. Penyimpanan Data ICT adalah sistem informasi yang membantu mengumpulkan dan menyimpan data. Perangkat lunak dan perangkat keras memungkinkan data diakses, diproses, dan disimpan secara efisien.

1. Pengolahan Data, Mengolah dan menganalisis data secara akurat dan cepat. Algoritme dan perangkat keras khusus memungkinkan Anda mengidentifikasi tren, pola, dan wawasan dalam data Anda.
2. Komunikasi Konsep, dasar TIK memungkinkan komunikasi dan kolaborasi yang efektif dengan masyarakat. Misalnya melalui pesan instan, email, konferensi video, media sosial, telepon, dan platform lainnya. Anda dapat berinteraksi dan berkolaborasi tanpa batasan geografis.
3. Mengakses Informasi, Mengakses informasi dengan mudah dari berbagai sumber. Internet memungkinkan Anda mencari informasi dengan mudah dan cepat, menjelajahi dunia, dan membaca berita.
4. Peningkatan efisiensi, Keberadaan TIK juga berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas dan efisiensi di berbagai bidang. Misalnya saja dalam dunia bisnis, sistem manajemen informasi yang terintegrasi memungkinkan proses bisnis berjalan secara otomatis sehingga meningkatkan produktivitas karyawan dan optimalisasi persediaan.

Jenis-Jenis TIK Berikut beberapa jenis TIK yang perlu diketahui.

1. Multimedia Teknologi multimedia jenis ini membantu dalam pembuatan video, foto, lagu, objek visual, animasi, dll. Misalnya kamera, perekam, handcam, dan lain-lain.
2. Jaringan Perangkat saat ini memerlukan jaringan untuk beroperasi. Jaringan ini mencakup hal-hal seperti kabel LAN, Internet, dan modem. Jaringan juga diperlukan untuk komunikasi antar pengguna.
3. Media CAI (Computer Assisted Teaching) merupakan media pembelajaran yang lebih efektif dan interaktif. Hasil konten multimedia ini berupa video, teks, foto, dan suara.
4. Media Sosial Belakangan ini media sosial seperti Instagram, TikTok, Facebook, dan YouTube semakin populer. Ini juga digunakan dalam dunia bisnis untuk melakukan transaksi dan mempromosikan produk.
5. Software Software yang dimaksud adalah HTML, PHP, CSS, browser, dll. Kehadiran software dan hardware menunjang kinerja jaringan dan memungkinkan Anda bekerja secara efektif dan efisien.

2. Pentingnya Pengembangan ICT/TIK Dalam Meningkatkan Efisiensi Organisasi

Hampir setiap aspek kehidupan modern sekarang bergantung pada teknologi informasi dan komunikasi (TIK), termasuk dunia bisnis dan organisasi. Di era digital saat ini, kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (ICT) semakin penting untuk



meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas perusahaan. Ini menjelaskan mengapa pengembangan ICT penting dan bagaimana itu dapat meningkatkan efisiensi perusahaan.

- a) **Otomatisasi Proses Bisnis** yang memungkinkan perusahaan untuk mengotomatisasi berbagai proses bisnis di tengah perkembangan ICT. Misalnya, dengan menggunakan alat kolaborasi online, sistem manajemen rantai pasokan dan perangkat lunak manajemen proyek maka perusahaan dapat meminimalisir pekerjaan kompleks yang cenderung menghabiskan banyak waktu dan terkesan tidak efisien.
- b) **Pengumpulan dan Analisis Data**, sebab kemajuan ICT dan SIM, efektivitas analisa data dapat dengan mudah didapat. Pencarian sumber data dan referensi dengan tingkat relevansi yang akurat menjadi hal yang sangat mudah untuk dilakukan berkat kemajuan ICT ini. Dengan pemrosesan dan analisis berbasis data yang hebat, perusahaan tidak perlu cemas dalam mengelola informasi berbasis data mentah yang sudah sesuai dengan yang diinginkan. Proses analisa dan pengumpulan data pun menjadi hal yang non-kompleks.
- c) **Kolaborasi Dan Komunikasi**, memungkinkan ICT turut berperan didalamnya. Penciptaan teknologi mutakhir berkat kemajuan teknologi melahirkan ICT yang dapat bekerjasama dalam hal memitigasi hambatan akibat komunikasi. Komunikasi antar kesatuan tim kerja dalam suatu organisasi secara real time sangatlah diperlukan demi kelangsungan kinerja.
- d) **Akses terhadap Informasi dan Pengetahuan**, menjawab kebutuhan pengguna dan penerima informasi di era perkembangan dunia menjadi tantangan dan fenomena bagi perusahaan agar fokus kepada penyampaian informasi dengan sangat cepat dan tepat. Mencegah informasi kadaluarsa, dan tidak relevan akibat hambatan jarak, waktu, dan juga biaya.
- e) **Fleksibilitas dan Mobilitas**, perkembangan TIK memungkinkan antara satu sama lain anggota/tim kerja untuk saling bertukar informasi yang diperoleh secara sistematis dan terstruktur lewat penggunaan media digital. Hal ini membantu pengiriman informasi agar efisien dan cepat demi menjaga kualitas, relevansi, dan ketepatan pengiriman yang juga menghindari kadaluarsa dan berakibat mematikan fungsinya.

Dalam dunia yang semakin terhubung dan cepat berubah, pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) menjadi sangat penting bagi perusahaan agar tetap relevan dan kompetitif. Dengan mengadopsi solusi TIK yang tepat, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan penggunaan sumber daya, serta meningkatkan produktivitas sambil menghadapi berbagai tantangan dengan lebih baik. Namun, perkembangan TIK tidak hanya berkaitan dengan teknologi itu sendiri; ia juga melibatkan transformasi budaya organisasi dan pengelolaan perubahan secara efektif.

3. Faktor-Faktor Untuk Mengembang ICT/TIK Dalam Organisasi

Pertimbangan terhadap beberapa faktor dibawah penting dilakukan sebagai solusi atas fenomena perkembangan ICT. Adapun perlu memerhatikan faktor berikut :

- a) **Kebutuhan Bisnis**, dimana organisasi atau perusahaan perlu menyesuaikan dengan kebutuhan bisnis mereka, jika pekerjaan yang digeluti terkesan kompleks dan tidak efisien, maka perusahaan perlu menyadari pentingnya penerapan ICT ini bagi keberhasilan manajemen. Yang terpenting adalah memahami kebutuhan pihak manajemen (internal), kemudian pihak pengguna / konsumen (eksternal) dalam memakai ICT.
- b) **Memperhatikan faktor anggaran dan biaya** yang dikeluarkan, hal ini penting sebab beberapa sistem informasi manajemen memerlukan teknologi informasi dan komunikasi (ICT) yang cukup mahal dalam mengoperasikan pengolahan datanya.



- c) Memperhatikan fasilitas teknologi yang tersedia, dengan memeriksa apakah Sistem Informasi Manajemen (SIM) cocok disandingkan dengan teknologi yang tersedia. Jika teknologi pengolahan data digital telah tepat, maka pihak manajemen informasi akan sangat terbantu dalam menerjemahkan informasi dan media penyampaian secara digital pun dapat diciptakan dalam berbagai bentuk dan macam.
- d) Memperhatikan ketahanan sumber daya manusia, penting untuk merekrut karyawan/SDM yang mengerti dan paham mengenai analisa masalah yang terjadi guna mencari solusi yang tepat terhadap solusi pengembangan ICT yang cocok sebagai pengelola dan penyedia wadah bagi manajemen menginterpretasikan informasi.
- e) Memperhatikan keamanan, merupakan hal yang penting agar dipertimbangkan. Sebab TIK/ICT meskipun berbasis digital, mempunyai risiko terhadap keamanan data.
- f) Perencanaan berskalabilitas, solusi untuk pengembangan TIK/ICT perlu perencanaan kedepan yang matang.
- g) Memperhatikan loyalitas terhadap regulasi dan aturan, merupakan hal yang penting sebagai solusi pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam suatu perusahaan dengan tunduk dan patuh pada regulasi yang berlaku.
- h) Evaluasi terhadap mitra kerja memungkinkan organisasi memperhatikan latar belakang dan rekam jejak dan citra perusahaan / organisasai yang akan diajak bekerjasama dalam pengembangan ICT.

D. KESIMPULAN

Strategi Penerapan TIK untuk mendukung Perencanaan Organisasi yang efisien menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (ICT) dapat meningkatkan efisiensi perencanaan organisasi secara signifikan. Dengan mengintegrasikan alat TIK, organisasi dapat mempercepat pengumpulan dan analisis data serta meningkatkan dan memfasilitasi komunikasi antar tim. Buatlah keputusan yang lebih berbasis bukti. Strategi yang efektif melibatkan perencanaan yang lebih adaptif dan strategis untuk perubahan teknologi di semua aplikasi ICT, termasuk pelatihan karyawan untuk memanfaatkan teknologi semaksimal mungkin, penerapan sistem manajemen terintegrasi, dan adaptasi proses bisnis serta respons terhadap kebutuhan pasar.

E. REFERENSI

- Anas, A., & Salim, TA (2022). *Tinjauan literatur sistematis pemanfaatan sistem manajemen dokumen elektronik bagi organisasi dalam mendukung manajemen pengetahuan*. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* , 18 (2), 259-275. <https://doi.org/10.22146/bip.v18i2.5649>
- Febrianti, I., Tuffahati, J., Rifai, A., Affandi, RH, Pradita, S., Akmalia, R., & Siahaan, A. (2023). *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Manajemen Perencanaan Pendidikan Untuk Meningkatkan Efisiensi Pendidikan*. *Jurnal Akademi Pendidikan* , 14 (2), 506–522. <https://doi.org/10.47200/aoej.v14i2.1763>
- <https://axios.id/pentingnya-pengembangan-tik-dalam-meningkatkan-efisiensi-organisasi/>
- I Wayan Widi Karsana, I Made Candiasa, Gde Rasben Dantes *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Ward & Peppard Pada Sekolah Bali Kiddy Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIKI) Vol : 4, No. 1, Februari 2019*

E-ISSN : 2988-1986

<https://ejournal.warunayama.org/kohesi>



Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek
Volume 5 No 5 Tahun 2024