



ANALISIS PENGARUH DIGITALISASI DAN DAMPAK SISTEM INFORMASI PAJAK TERHADAP AKURASI DAN TRANSPARANSI PADA PENGELOLAAN PAJAK

Gufron Malik Azizi¹, Natalia Angraeni Br.Sormin², Dwi Ariyanto³, Syawalia Zahra⁴, Tajul Alamsyah⁵, Ines Heidiani Ikasari⁶

Prodi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang

Email: Syawaliazahra25@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk Analisis Pengaruh Digitalisasi dan Dampak Sistem Informasi Pajak terhadap Akurasi dan Transparansi pada Pengelolaan Pajak berdasarkan literatur yang relevan. Sistem informasi memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan data pajak. Kajian ini mengulas lima jurnal yang membahas penerapan sistem informasi di berbagai institusi perpajakan, dengan fokus pada aspek efisiensi, pengendalian internal, dan kontribusinya terhadap kinerja organisasi. Temuan menunjukkan bahwa sistem informasi berperan signifikan dalam meningkatkan akurasi dan transparansi, meskipun terdapat kendala seperti keterbatasan infrastruktur. Studi ini merekomendasikan peningkatan investasi teknologi dan pelatihan untuk mendukung implementasi sistem informasi yang lebih baik.

Abstract

This study aims to analyze the influence of digitalization and the impact of tax information systems on accuracy and transparency in tax management based on relevant literature. Information systems play an important role in improving efficiency, accuracy, and transparency in tax data management. This study reviews five journals that discuss the implementation of information systems in various tax institutions, focusing on aspects of efficiency, internal control, and their contribution to organizational performance. The findings show that information systems play a significant role in improving accuracy and transparency, despite constraints such as limited infrastructure. This study recommends increasing investment in technology and training to support better implementation of information systems.

Article History

Received: Desember 2024
Reviewed: Desember 2024
Published: Desember 2024

Plagiarism Checker No 234
Prefix DOI : Prefix DOI :
10.8734/Kohesi.v1i2.365

Copyright : Author

Publish by : Kohesi



This work is licensed
under a [Creative
Commons Attribution-
NonCommercial 4.0
International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

PENDAHULUAN

Sistem informasi memainkan peran penting dalam mendukung pengelolaan pajak yang akurat dan transparan. Implementasi sistem informasi yang efektif memungkinkan institusi perpajakan meningkatkan akurasi pelaporan dan memastikan transparansi dalam pengelolaan data wajib pajak. Studi ini bertujuan untuk menganalisis literatur terkait dampak sistem



informasi pada akurasi dan transparansi pengelolaan pajak, dengan fokus pada aplikasi yang diterapkan di berbagai kantor pelayanan pajak.

TINJAUAN TEORITIS

1. Sistem Informasi Perpajakan

Sistem informasi perpajakan adalah platform teknologi yang dirancang untuk mendukung kegiatan operasional institusi pajak, termasuk perekaman, pemrosesan, dan pelaporan data pajak. Teori seperti COBIT 4.1 dan IT Balanced Scorecard sering digunakan untuk menilai tingkat dukungan dan kematangan sistem informasi tersebut.

2. Transparansi dan Akurasi dalam Sistem Informasi

Transparansi mengacu pada kemampuan sistem untuk memberikan informasi yang jelas dan mudah diakses oleh pihak terkait. Akurasi mencerminkan kemampuan sistem untuk memproses data tanpa kesalahan. Kedua faktor ini merupakan indikator penting untuk menilai keberhasilan implementasi sistem informasi.

METODE

Literatur review ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk mengevaluasi lima jurnal yang relevan. Literatur dipilih berdasarkan relevansi topik terhadap dampak sistem informasi pada pengelolaan pajak. Evaluasi dilakukan melalui analisis tujuan, metodologi, dan temuan utama dari setiap jurnal.

TEMUAN

1. Hasil Evaluasi Jurnal

- 1) **Jurnal 1:** Pengelolaan TI di KPP Pratama Boyolali dengan COBIT 4.1 menunjukkan bahwa tingkat kematangan berada di level "Defined" dengan skor 3,07. Domain "Monitor and Evaluate" perlu ditingkatkan untuk mengurangi kesalahan.
- 2) **Jurnal 2:** Sistem Informasi Manajemen (SIM) di KPP Pratama Manado meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas pelayanan, meskipun terdapat kendala terkait ketergantungan pada internet.
- 3) **Jurnal 3:** Pengukuran dengan IT Balanced Scorecard di Direktorat TTKI mengungkap kelemahan dalam "Orientasi Masa Depan" dengan skor hanya 25,6%.
- 4) **Jurnal 4:** SIDJP di KPP Pratama Malang Utara efektif meningkatkan kepuasan pengguna dan kualitas pelayanan, yang berkontribusi pada peningkatan kinerja institusi.
- 5) **Jurnal 5:** SIDJP memiliki pengaruh signifikan (74,6%) terhadap pengendalian internal, yang pada gilirannya meningkatkan kinerja manajerial.

2. Temuan Utama

- **Peningkatan Efisiensi:** Sistem informasi mampu meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan.
- **Kendala Teknologi:** Ketergantungan pada internet dan infrastruktur menjadi hambatan.
- **Dukungan Pengendalian Internal:** Sistem informasi berkontribusi signifikan pada pengendalian internal dan akurasi data.

DISKUSI

Studi ini mengidentifikasi kesenjangan dalam penelitian sebelumnya, yaitu kurangnya fokus pada integrasi teknologi masa depan untuk meningkatkan akurasi dan transparansi.



Penelitian sebelumnya memberikan kontribusi penting dalam memahami dampak sistem informasi terhadap efisiensi operasional dan pengendalian internal. Temuan ini mengimplikasikan perlunya investasi lebih besar dalam infrastruktur TI dan pelatihan pegawai untuk memastikan implementasi sistem informasi yang optimal.

KESIMPULAN

Sistem informasi memiliki dampak positif yang signifikan terhadap akurasi dan transparansi pengelolaan pajak. Namun, terdapat kendala yang harus diatasi, seperti keterbatasan infrastruktur dan ketergantungan pada individu tertentu. Investasi dalam teknologi dan pengawasan yang lebih ketat diperlukan untuk memaksimalkan manfaat sistem informasi dalam pengelolaan pajak.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal:

1. https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrPpmW4t2pnEAIAsg_LQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1736256696/RO=10/RU=https%3a%2f%2frepoitory.uksw.edu%2fbitstream%2f123456789%2f12354%2f1%2fT1_682009077_Full%2520t_ext.pdf/RK=2/RS=RqHT86UBa9xxGnNe2vCfC6Nytuo-
2. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/22555>
3. https://www.researchgate.net/profile/Achmad-Hidayanto-2/publication/307721357_PENGUKURAN_TINGKAT_DUKUNGAN_TEKNOLOGI_INFORMASI_PADA_DIREKTORAT_TRANSFORMASI_TEKNOLOGI_KOMUNIKASI_DAN_INFORMASI_DIREKTORAT_JENDERAL_PAJAK_DENGAN_MENGGUNAKAN_IT_BALANCED_SCORECARD/links/57d92ca708ae6399a39abed1/PENGUKURAN-TINGKAT-DUKUNGAN-TEKNOLOGI-INFORMASI-PADA-DIREKTORAT-TRANSFORMASI-TEKNOLOGI-KOMUNIKASI-DAN-INFORMASI-DIREKTORAT-JENDERAL-PAJAK-DENGAN-MENGGUNAKAN-IT-BALANCED-SCORECARD.pdf?origin=journalDetail&tp=eyJwYWdlIjoiam91cm5hbERldGFpbCJ9
4. <https://media.neliti.com/media/publications/78147-ID-efektifitas-sistem-informasi-direktorat.pdf>
5. https://www.academia.edu/43257859/Pengaruh_Sistem_Informasi_Direktorat_Jenderal_Pajak_SIDJP_Terhadap_Pengendalian_Internal_Dan_Implikasinya_Pada_Kinerja_Manajerial_Survei_Pada_7_Kantor_Pelayanan_Pajak_Pratama_Wilayah_Kota_Bandung