

## **PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA BERBASIS LOKASI (REMOTE WORK) DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEBERHASILAN KERJASAMA TIM PT BUMI BERKAH BOGA**

**Gladis Sukma Ayu Widuri<sup>1</sup>, Muhammad Richo Rianto<sup>2</sup>**

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
email: 202110325140.mhs.ubharajaya.ac.id

### **ABSTRAK**

Tujuan Penelitian ini Untuk mengetahui pengaruh remote work dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kolaborasi tim. Metode yang digunakan adalah kuantitatif yaitu pendekatan penelitian yang menggunakan data numerik untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan informasi. Ini melibatkan pengumpulan data terukur, analisis statistik, pengendalian variabel, dan penekanan pada validitas dan reliabilitas. Dalam memperoleh data penelitian, peneliti menggunakan metode survei dan studi literatur. Metode survei dilakukan dengan mengisi kuesioner dan berdasarkan tinjauan pustaka yang diperoleh dari berbagai sumber seperti jurnal penelitian, buku referensi dan dokumen lainnya. Gaya kepemimpinan sangat penting untuk keberhasilan tim, karena mempengaruhi organisasi dan motivasi tim. Komunikasi dan interaksi yang baik dengan anggota tim lainnya juga penting untuk keberhasilan tim, terutama dalam situasi kerja jarak jauh. Pemimpin dengan gaya transformasional diharapkan fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan lingkungan dan tim untuk menghindari ketidakstabilan yang berlebihan. Kesimpulannya, kerja sama tim, kerja jarak jauh, dan gaya kepemimpinan transformasional menjadi faktor penting dalam mencapai tujuan organisasi. Komunikasi yang efektif, kepemimpinan yang baik, dan kemampuan beradaptasi

### **PENDAHULUAN**

#### **Latar Belakang**

Kerjasama tim merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Kerja tim adalah sekelompok orang yang bekerja sama untuk mencapai visi dan misi bersama. Kerja tim merupakan kemampuan yang kuat untuk mengarahkan dan memotivasi orang untuk bekerja sama menuju dan mencapai tujuan organisasi. Untuk mencapai tujuan organisasi, setiap tim harus mencapai tujuan tim dengan mengkoordinasikan berbagai kegiatan tim untuk mencapai tujuan perusahaan, sedangkan tim memiliki pemimpin dengan gaya kepemimpinan dan hambatan komunikasi yang tidak sesuai. Kedua hal tersebut merupakan akibat dari tim yang terhambat atau tidak mampu mencapai tujuannya.

Kerjasama tim dilakukan oleh sekelompok orang yang bekerja dalam satu perusahaan. Kerjasama tim dilakukan secara bersama-sama, sehingga Anda harus memiliki kemampuan komunikasi yang baik dengan anggota tim lainnya. Lokasi anggota tim pekerja jarak jauh yang berbeda membuat kolaborasi menjadi sulit, zona waktu yang berbeda dapat menghambat kolaborasi waktu, dan terkadang terjadi komunikasi yang tidak efektif dalam kerja tim ini. Kurangnya kontak tatap muka juga dapat melemahkan ikatan internal dan kohesi kelompok, sehingga dapat menghambat pemahaman antar anggota tim. Pekerjaan jarak jauh berbasis teknologi seringkali disertai dengan kendala teknis, seperti kendala koneksi internet, yang juga dapat menghambat produktivitas kerja tim. Kurangnya pengawasan oleh manajer juga dapat menyebabkan kurangnya akuntabilitas, sehingga manajer perlu mengembangkan keterampilan kepemimpinan yang berbeda ketika mengelola tim jarak jauh. Manajer harus lebih mengandalkan pengukuran hasil daripada kehadiran fisik.

Kerjasama tim yang baik adalah hasil dari kepemimpinan yang baik. Kepemimpinan tim merupakan kemampuan seseorang dalam memimpin, mengarahkan dan mengkoordinasikan anggota tim agar tim berhasil mencapai tujuannya. Gaya kepemimpinan merupakan faktor terpenting dalam keberhasilan tim karena tim menjadi lebih terkontrol dan terorganisir sehingga memudahkan orang-orang dalam tim untuk mencapai kesuksesan individu. Gaya kepemimpinan biasanya memiliki visi yang besar dan ambisius, jika visi pemimpin terlalu tidak realistis atau sulit dicapai, hal ini dapat menimbulkan frustrasi di antara anggota tim dan seringkali berfokus pada visi dan tujuan jangka panjang sehingga dapat mengabaikan masalah tim jangka pendek. Gaya kepemimpinan yang kuat juga dapat menimbulkan ketergantungan yang berlebihan terhadap pemimpin sehingga membuat anggota tidak mampu mengambil inisiatif. Pemimpin sering kali berfokus pada memotivasi melalui emosi dan inspirasi. Namun, terlalu menekankan emosi tanpa pertimbangan rasional dapat mengaburkan pengambilan keputusan yang baik, dan motivasi anggota tim untuk mengerahkan upaya juga dapat menyebabkan peningkatan beban kerja yang tidak seimbang.

Komunikasi dan interaksi yang baik dengan anggota tim lainnya dalam pekerjaan jarak jauh sangat penting untuk keberhasilan tim. Gaya kepemimpinan juga merupakan faktor penting dalam keberhasilan tim. Saat bekerja, pekerja jarak jauh mengandalkan komunikasi yang baik melalui komunikasi yang jelas dan terstruktur, pertemuan rutin, penggunaan alat konferensi video, berfungsinya perangkat keras dan perangkat lunak, serta pertemuan tatap muka secara rutin. Tanpa pengawasan, perusahaan diharapkan memiliki tujuan dan tenggat waktu yang jelas untuk pekerjaan jarak jauh, dan manajer harus menerapkan manajemen berbasis kinerja dan memastikan ekspektasi kinerja yang jelas. Pemimpin dengan gaya transformasional

juga diharapkan memiliki kemampuan mengevaluasi visi tim secara kritis, mendorong anggota untuk mengambil inisiatif dan berpartisipasi aktif dalam mencapai tujuan bersama, fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan lingkungan dan tim untuk menghindari ketidakstabilan yang berlebihan

## **KAJIAN TEORI**

### **Kerjasama Tim**

Kerjasama tim merupakan landasan keberhasilan dalam berbagai konteks, baik dalam lingkungan perusahaan, dalam proyek tim, maupun dalam kehidupan sehari-hari. Kerjasama yang erat antara orang-orang dengan keterampilan, pengalaman dan latar belakang yang berbeda memungkinkan pencapaian tujuan bersama, meningkatkan kreativitas, memaksimalkan produktivitas dan menciptakan lingkungan di mana konflik dapat diselesaikan dan solusi inovatif dapat lahir. Kerja tim juga membantu mengembangkan hubungan yang kuat antara anggota tim, mendorong pengembangan pribadi dan profesional, dan membantu organisasi mencapai kesuksesan jangka panjang di dunia yang semakin kompleks dan dinamis.

Berikut pengertian kerjasama tim menurut beberapa ahli adalah sebagai berikut :

1. Gaspersz (2001) Definisi kerjasama tim tersebut menjelaskan bahwa kerjasama tim adalah sekelompok orang – orang yang bekerja bersama untuk mencapai tujuan yang sama dan tujuan tersebut akan lebih mudah diperoleh dengan melakukan kerjasama tim dari pada dilakukan sendiri
2. Stephen & Timothy (2008) Kerjasama tim atau tim kerja adalah kelompok yang usaha – usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi daripada jumlah masukan individual.
3. Johnson (2005) Kerjasama tim adalah upaya kelompok individu yang berbagi tujuan bersama, tanggung jawab bersama, dan keberhasilan bersama, dengan menggabungkan sumber daya dan keterampilan mereka untuk mencapai hasil yang lebih baik daripada yang dapat dicapai secara individual.
4. Hackman (2002) Kerjasama tim adalah kombinasi dari berbagai tugas dan interaksi interpersonal yang memerlukan kolaborasi terstruktur di antara anggota tim untuk mencapai hasil yang dibutuhkan.
5. Tuckman (1965) Kerjasama tim adalah proses pengembangan yang melibatkan tahapan pembentukan, konflik, norma, kinerja, dan pemecahan kelompok dalam kelompok kerja yang lebih efektif.

### **Remote Work (Kerja Jarak Jauh)**

Kemajuan teknologi dan internet telah mengubah proses kerja para pegawai terutama pada bidang tertentu, termasuk perkembangan sistem/aplikasi/software yang memungkinkan para pekerja di bidang tersebut dapat menjalankan tugasnya dari mana saja. Telecommuting adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan bekerja dari

rumah atau lokasi lain kapan saja dengan menggunakan teknologi yang memungkinkan karyawan berinteraksi dengan tempat kerja mereka. Telecommuting mengatur kebiasaan kerja pegawai dengan memaksimalkan teknologi informasi dan komunikasi yang meningkatkan dan menjaga produktivitas pegawai serta menjamin kelangsungan kinerja dan tugas dengan memberikan fleksibilitas tempat kerja.

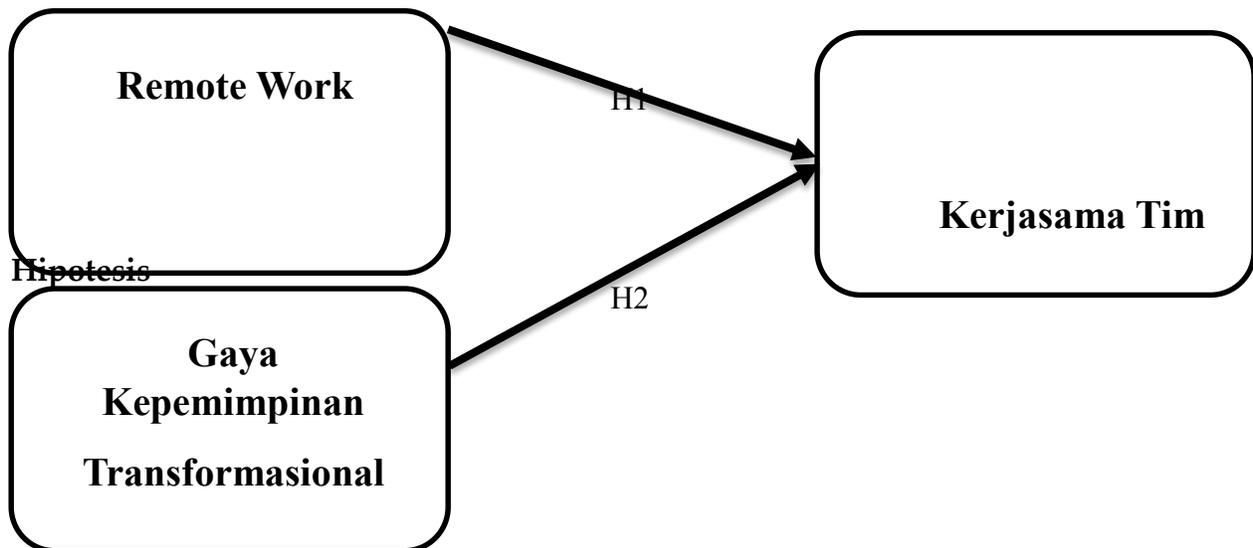
Konsep bekerja dari rumah merupakan konsep kerja yang melibatkan teknologi komputer dan jaringan internet dimana karyawan dapat menyelesaikan tugas dari rumah dengan menggunakan perangkat tersebut pada jam kerja tertentu. Untuk melaksanakan pekerjaan rumah, diperkenalkan teknologi informasi berupa model aplikasi pendukung untuk memudahkan pelaksanaan tugas oleh karyawan tanpa terbatas pada komunikasi. Telecommuting sudah ada sejak tahun 1970, ditemukan oleh Jack Nilles atau dengan kata lain telecommuting. Telecommuting adalah pekerjaan yang dapat dilakukan di suatu tempat yang perjalanan pulang pergi dan bekerja tidak memerlukan banyak waktu, pekerjaan yang dapat dilakukan di rumah atau di tempat lain dan difasilitasi oleh jaringan internet/komputer/telepon serta dilengkapi alat kerja lainnya (Sadida dan Febriani ). , 2016). Menurut Amstad (2011), telecommuting adalah sistem manajemen kerja yang memungkinkan karyawan bekerja dari rumah atau lokasi yang disetujui menggunakan teknologi informasi untuk berkomunikasi dengan atasan.

### **Gaya Kepemimpinan Transformasional**

Ekaterini (2010) menjelaskan gaya kepemimpinan berperan aktif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Shahhosseini (2013) berpendapat bahwa pemimpin dengan gaya kepemimpinan transformasional berperan penting dalam mempengaruhi perubahan yang cepat dan mendorong karyawan untuk meningkatkan pengetahuan tentang perusahaan tempat mereka bekerja, serta meningkatkan kepercayaan karyawan. Alam dkk. (2013) menemukan bahwa penerapan gaya kepemimpinan transformasional membuat bawahan merasa loyal, menghormati atasannya, dan pada akhirnya bawahan termotivasi untuk melakukan lebih dari yang diharapkan. Bo (2013) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional adalah kemampuan menginspirasi dan memotivasi pengikut untuk mencapai hasil yang lebih besar dari yang diharapkan.

## Kerangka Konseptual

Kerangka pemikiran penelitian ini adalah sebagai berikut :



Hipotesis penelitian adalah pernyataan prediktif yang menjadi dasar penelitian ilmiah. Merupakan jawaban awal atas pertanyaan penelitian dan dapat diuji melalui eksperimen atau observasi Thomas C. Mendenhall (1841-1924)

Remote Work dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keberhasilan Kerjasama Tim di PT Bumi Berkah Boga Hipotesis penelitian ini adalah:

$H_0 : \rho_1 = 0$  : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara remote work terhadap keberhasilan kerja tim pada PT. Bumi Berkah Boga.

$H_a : \rho_1 \neq 0$  : Terdapat pengaruh yang signifikan antara remote work terhadap keberhasilan kerja tim pada PT. Bumi Berkah Boga.

$H_0 : \rho_2 = 0$  : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap keberhasilan kerjasama tim pada PT. Bumi Berkah Boga.

$H_a : \rho_2 \neq 0$  : Terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap keberhasilan kerjasama tim pada PT. Bumi Berkah Boga.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini bersifat kuantitatif. Metode kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang menggunakan data numerik untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan informasi. Ini melibatkan pengumpulan data yang dapat diukur, analisis statistik, kontrol variabel, dan penekanan pada validitas dan reliabilitas.

Dalam memperoleh data penelitian, peneliti menggunakan metode survei dan studi pustaka. Metode survei dilakukan dengan pengisian kuisioner dan berdasarkan literature rievew yang diperoleh dari berbagai sumber seperti jurnal penelitian, buku referensi, dan dokumen lainnya. Penelitian ini menggunakan skala likert 1-5 sebagai pengukuran dari setiap variabel dengan urutan 1=sangat tidak setuju,2=tidak setuju,3=netral,4=setuju,5=sangat setuju.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Kerja sama tim merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Ini melibatkan sekelompok orang yang bekerja sama untuk mencapai visi dan misi bersama. Untuk mencapai tujuan organisasi, setiap tim harus mengkoordinasikan berbagai kegiatan, namun kepemimpinan yang tidak efektif dan hambatan komunikasi dapat menghambat kemampuan tim untuk mencapai tujuannya. Keterampilan komunikasi yang baik sangat penting untuk keberhasilan kerja tim, terutama dalam situasi kerja jarak jauh di mana zona waktu yang berbeda dan kurangnya kontak tatap muka dapat menimbulkan tantangan. Hambatan teknis dan kurangnya pengawasan oleh manajer juga dapat menghambat produktivitas dalam tim jarak jauh.

Gaya kepemimpinan sangat penting untuk keberhasilan tim, karena mempengaruhi organisasi dan motivasi tim. Komunikasi dan interaksi yang baik dengan anggota tim lainnya juga sangat penting untuk keberhasilan tim, terutama dalam situasi kerja jarak jauh. Pemimpin dengan gaya manajemen transformasional diharapkan fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan lingkungan dan tim untuk menghindari ketidakstabilan yang berlebihan.

Kesimpulannya, kerja tim, kerja jarak jauh, dan gaya kepemimpinan transformasional merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan organisasi. Komunikasi yang efektif, kepemimpinan yang baik, dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan lingkungan kerja sangat penting untuk mencapai kesuksesan di dunia yang kompleks dan dinamis saat ini.

### Saran

Berdasarkan literature review tersebut saran yang mungkin bisa dilakukan, manajer perlu mengembangkan keterampilan kepemimpinan yang berbeda ketika mengelola tim jarak jauh. Manajer harus lebih mengandalkan pengukuran hasil daripada kehadiran fisik. Tanpa pengawasan, perusahaan diharapkan memiliki tujuan dan tenggat waktu yang jelas untuk pekerjaan jarak jauh, dan manajer harus menerapkan manajemen berbasis kinerja dan memastikan ekspektasi kinerja yang jelas. Pemimpin dengan gaya manajemen transformasional juga diharapkan memiliki kemampuan mengevaluasi visi tim secara kritis, mendorong anggota untuk mengambil

inisiatif dan berpartisipasi aktif dalam mencapai tujuan bersama, fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan lingkungan dan tim untuk menghindari ketidakstabilan yang berlebihan

## DAFTAR PUSTAKA

- Lawasi, Eva Silvani, and Boge Triatmanto. "Pengaruh komunikasi, motivasi dan kerjasama tim terhadap peningkatan kinerja karyawan." *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan (JMDK)* 5.1 (2017): 47-57.
- Perizade, Tiara Riska Taufik<sup>1</sup> Agustina Hanafi<sup>2</sup> Zunaidah<sup>3</sup> Badia. "Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Ilir Barat 1 Palembang." *Jurnal Riset Akuntansi dan*
- Ibrahim, Farhan Elang, Tjipto Djuhartono, and Nur Sodik. "Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT LION Superindo." *Jurnal Arastirma* 1.2 (2021): 316-325.
- Febrianto, Syaiful Eko. "Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan dan kerjasama tim: kepemimpinan, komunikasi efektif, pendekatan kepemimpinan tim, dan efektivitas tim (suatu kajian studi literature review ilmu manajemen terapan)." *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 2.2 (2021): 598-609.
- Kusuma, Livia Putri, and J. E. Sutanto. "Peranan kerjasama tim dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan Zolid Agung Perkasa." *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis* 3.4 (2018): 417-424..
- Putra, Kresna Chandra, et al. "The impact of flexible working hours, remote working, and work life balance to employee satisfaction in banking industry during covid-19 pandemic period." *Journal of Business and Management Review* 1.5 (2020): 341-353.
- Nuraini, Desi, M. Farid Wajdi, and M. Wahyuddin. *Pengaruh fleksibilitas kerja dan spesialisasi pekerjaan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediating pada pt. daya manunggal salatiga*. Diss. Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017.
- Putri, Luh De Puryatini, and Ni Ketut Sariyathi. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Cabang Renon." *E-Jurnal manajemen unud* 6.6 (2017): 3398-3430.
- Aziz, M. Abdul. "Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada pegawai Puskesmas Kecamatan Balapulang Kabupaten Tegal." *Multiplier: Jurnal Magister Manajemen* 1.1 (2016).