

**STRATEGI PERUMDA TIRTANADI MEDAN DALAM MENSEJAHTERAKAN
MASYARAKAT MELALUI SDM YANG EFEKTIF****Sy Haura Munawwarah, Nur Ahmadi BI Rahmani**Universitas Islam Negeri Sumatra Utara^{1,2}Email : hauramunawwarah@gmail.com , nurahmadi@uinsu.ac.id**ABSTRACT**

Perumda Tirtanadi Medan, as a water supply company owned by the regional government in Medan, Indonesia, plays a vital role in ensuring a clean and reliable water supply for local residents. Founded with the aim of serving the community's water needs, this company is committed to providing efficient and quality services. Qualitative Research uses qualitative methods, namely observations, interviews or document reviews carried out during internships. One of the crucial aspects that makes PERUMDA Tirtanadi an integral part of water management is its responsibility for providing clean water. In the context of PERUMDA Tirtanadi Medan, HR is not only about human resource administration, but also about creating a positive work climate and encouraging collaboration between units. Managing conflict and changing organizational culture may be a challenge, but also an opportunity to increase a company's competitiveness.

Key Word : Water, Perumda, Tirtanadi**ABSTRAK**

Perumda Tirtanadi Medan, sebagai perusahaan penyedia air milik pemerintah daerah di Medan, Indonesia, memegang peran vital dalam memastikan pasokan air bersih dan andal untuk penduduk setempat. Didirikan dengan tujuan melayani kebutuhan air masyarakat, perusahaan ini berkomitmen untuk menyediakan layanan yang efisien dan berkualitas. Penelitian Kualitatif menggunakan metode kualitatif yaitu pengamatan, wawancara atau penelaahan dokumen yang dilakukan pada saat magang. Salah satu aspek krusial yang membuat PERUMDA Tirtanadi menjadi bagian integral dalam tata kelola air adalah tanggung jawabnya terhadap penyediaan air bersih. Dalam konteks PERUMDA Tirtanadi Medan, SDM tidak hanya tentang administrasi sumber daya manusia, tetapi juga tentang menciptakan iklim kerja yang positif dan mendorong kolaborasi antarunit. Pengelolaan konflik dan perubahan budaya organisasi mungkin menjadi tantangan, tetapi juga peluang untuk meningkatkan daya saing perusahaan.

Kata Kunci : Air, Perumda, Tirtanadi

PENDAHULUAN

Air merupakan suatu kebutuhan yang harus dipenuhi untuk kebutuhan sehari hari, seperti minum, mandi, dan cuci. Seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk, kebutuhan akan air bersih juga semakin meningkat. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan suplai air, terutama air minum, maka dibangun suatu Bangunan Pengolahan Air Bersih. Pembangunan instalasi Bangunan Pengolahan Air Bersih sangat diperlukan agar masyarakat dapat menikmati air bersih yang memenuhi parameter-parameter dan syarat tertentu, seperti segi mutu air atau kualitas air, segi kuantitas serta pengalirannya yang kontinyu dalam periode waktu tertentu.

Parameter dan syarat yang ditentukan hendaknya dijadikan syarat mutlak bagi pengolahan air bersih dan landasan yang nyata bagi Bangunan Pengolahan Air Minum (BPAM), agar tidak mengganggu kesehatan masyarakat dan menjauhkan dari berbagai jenis penyakit seperti kolera, typhus serta beragam jenis penyakit kulit. Penanganan akan pemenuhan kebutuhan air bersih dapat dilakukan dengan berbagai cara, disesuaikan dengan saran dan prasarana yang ada. Di daerah perkotaan, sistem penyediaan air bersih dilakukan dengan sistem perpipaan dan non perpipaan.

Sistem perpipaan dikelola oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PERUMDA) dan sistem non perpipaan dikelola oleh masyarakat baik secara individu maupun kelompok. Praktek Kerja merupakan kegiatan mahasiswa yang diwajibkan oleh perguruan tinggi untuk melengkapi dan menambah pengetahuan mahasiswa. Dalam Praktek Kerja ini diharapkan mahasiswa dapat mengetahui bagaimana prosedur dan dasar suatu instalasi mengenai proses pengolahan air minum.

Karena dalam prakteknya diharapkan akan menjadi nilai tambah bagi mahasiswa itu sendiri, maka penulis perlu untuk melaksanakan Praktek Kerja ini. Dimana penulis mendapat kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja di Perumda Tirtanadi Sumatera Utara. Perubahan PERUMDA Tirtanadi Menjadi Perumda, Diharapkan Mampu Tingkatkan Pelayanan ke Masyarakat Pemerintah Provinsi Sumatera Utara (Pemprov Sumut) terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PERUMDA) Tirtanadi kepada masyarakat.

Salah satu caranya adalah mengubah bentuk badan hukum PERUMDA Tirtanadi menjadi Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirtanadi, yang saat ini sedang dalam proses pengesahan di DPRD Sumut. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 keseluruhan modal Perumda dimiliki oleh daerah, berbeda dengan Perseroan Daerah yang sahamnya bisa dibagi kepada investor. Dengan begitu, Tirtanadi diharapkan lebih fokus memberikan pelayanan kepada masyarakat ketimbang mencari laba.

Perumda Tirtanadi Medan, sebagai perusahaan penyedia air milik pemerintah daerah di Medan, Indonesia, memegang peran vital dalam memastikan pasokan air bersih dan andal untuk penduduk setempat. Didirikan dengan tujuan melayani

kebutuhan air masyarakat, perusahaan ini berkomitmen untuk menyediakan layanan yang efisien dan berkualitas. Pendekatan berbasis pelayanan publik dan tanggung jawab terhadap keberlanjutan lingkungan menjadi fokus utama Perumda Tirtanadi Medan dalam memenuhi tuntutan tumbuhnya kota dan meningkatnya kebutuhan akan air bersih.

Artikel ini akan menjelajahi peran dan komitmen Perumda Tirtanadi Medan dalam memastikan akses universal terhadap air bersih yang aman dan berkualitas bagi komunitasnya. PERUMDA Tirtanadi telah banyak mengalami perubahan-perubahan kemajuan, diantaranya selain melayani kebutuhan air bersih di kota Medan dan sekitarnya, juga melakukan kerja sama operasi dan kerjasama manajemen dengan beberapa pemerintah daerah PERUMDA Tirtanadi di provinsi Sumatera Utara.

Selanjutnya pada tahun 1991 diadakan perubahan pertama Peraturan Daerah No.25 tahun 1985 dengan No.6 tahun 1991. Dalam Peraturan Daerah ini PERUMDA Tirtanadi disamping menangani Air Bersih juga ditugaskan mengelola Air limbah. Selanjutnya pada tanggal 29 April 1999, Peraturan Daerah No.6 tahun 1991 diperbaharui lagi dengan Peraturan Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Sumatera Utara No.3 tahun 1999.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan penulis merupakan penelitian kualitatif. Meleong menyatakan bahwa Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang dimaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain, secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Penelitian Kualitatif menggunakan metode kualitatif yaitu pengamatan, wawancara atau penelaahan dokumen yang dilakukan pada saat magang. Kemudian menggunakan metode pendekatan induktif yakni pengamatan yang berangkat pada data atau fakta di lapangan yang kemudian dihubungkan dengan teori yang relevan sehingga menghasilkan kesimpulan yang bersifat umum. Dan meninjau dari beberapa literatur jurnal. Penyelenggara SPAM di Indonesia diprioritaskan pelaksanaannya atau dikelola oleh BUMD dalam bentuk Perusahaan Daerah/PERUMDA.

Berbentuk Perusahaan Daerah dikarenakan penyelenggara SPAM (perusahaan air minum) didirikan dengan Peraturan Daerah dimana perusahaan yang bersangkutan didirikan. Selain itu, berbentuk Perusahaan Daerah karena modal perusahaan air minum yang keseluruhannya berasal dari kekayaan Daerah yang dipisahkan.¹⁴ Tujuan dari Perusahaan Daerah ialah untuk turut serta melaksanakan pembangunan Daerah khususnya dan pembangunan ekonomi nasional umumnya dalam rangka

ekonomi terpimpin untuk memenuhi kebutuhan rakyat dengan mengutamakan industrialisasi dan ketenteraman serta kesenangan kerja dalam perusahaan, menuju masyarakat yang adil dan makmur.

Perusahaan Daerah yang melakukan kegiatan penyelenggaraan SPAM bernama PERUMDA (Perusahaan Daerah Air Minum). Pemerintah selalu berusaha melakukan pemenuhan kebutuhan masyarakat akan air bersih. Kebutuhan akan air bersih yang semakin meningkat setiap tahunnya merupakan pengaruh dari penambahan jumlah penduduk. Semakin banyak penduduk maka semakin besar jumlah air bersih yang diperlukan sehingga semakin banyak pula air bersih yang diproduksi.

Sulitnya mendapatkan air bersih dikarenakan jauhnya lokasi sumber air ataupun tidak layaknya air untuk digunakan menjadi penyebab masyarakat memilih PERUMDA sebagai penyedia air minum sekaligus air bersih.¹⁶ PERUMDA merupakan perusahaan daerah sebagai sarana penyedia air bersih yang diawasi dan dimonitor oleh aparat-aparat eksekutif maupun legislatif daerah. PERUMDA sebagai perusahaan daerah diberi tanggung jawab untuk mengembangkan dan mengelola sistem penyediaan air bersih serta melayani semua kelompok konsumen dengan harga yang terjangkau.

PERUMDA terdapat di setiap provinsi, kabupaten, dan kotamadya di seluruh Indonesia. Pada Tahun 2015, ada sejumlah 386 PERUMDA tersebar diseluruh Indonesia, untuk di Kota medan dikenal dengan nama PERUMDA Tirtanadi

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perumda Tirtanadi Medan merupakan Pilar Penting dalam Pengelolaan Air dan Pelayanan Publik. Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PERUMDA) Tirtanadi Medan merupakan entitas vital dalam penyediaan air bersih dan pengelolaan sumber daya air di Kota Medan. Didirikan dengan tujuan memberikan pelayanan air yang terjangkau dan berkualitas, PERUMDA Tirtanadi telah menjadi pilar penting dalam memenuhi kebutuhan air masyarakat sekaligus mendukung pembangunan daerah.

Salah satu aspek krusial yang membuat PERUMDA Tirtanadi menjadi bagian integral dalam tata kelola air adalah tanggung jawabnya terhadap penyediaan air bersih. Dengan infrastruktur yang canggih dan sistem pengelolaan yang efisien, PERUMDA Tirtanadi mampu menjaga ketersediaan air untuk keperluan domestik, industri, dan komersial. Keberlanjutan pasokan air yang dihasilkan oleh PERUMDA Tirtanadi menciptakan fondasi yang kokoh untuk pertumbuhan dan perkembangan kota.

Selain itu, PERUMDA Tirtanadi juga turut berperan dalam menjaga keberlanjutan lingkungan dan keberlanjutan hidup. Melalui praktik-praktik yang berkelanjutan dalam pengelolaan sumber daya air, perusahaan ini tidak hanya memastikan

ketersediaan air saat ini tetapi juga berkomitmen untuk melindungi dan melestarikan sumber daya alam agar dapat dinikmati oleh generasi mendatang. Pelayanan publik yang diberikan oleh PERUMDA Tirtanadi juga tidak hanya terbatas pada penyediaan air bersih.

Berbagai program edukasi dan partisipasi masyarakat dilakukan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya pengelolaan air yang berkelanjutan. Keterlibatan aktif dalam mengajak masyarakat untuk turut serta menjaga lingkungan dan menghemat penggunaan air menciptakan dampak positif yang meluas dalam masyarakat. Meskipun demikian, PERUMDA Tirtanadi juga dihadapkan pada berbagai tantangan, seperti pertumbuhan penduduk yang cepat dan perubahan iklim yang dapat mempengaruhi ketersediaan air.

Oleh karena itu, perusahaan ini terus melakukan inovasi dan peningkatan infrastruktur agar dapat tetap efektif dalam menyediakan layanan air yang andal dan berkualitas. Dengan demikian, PERUMDA Tirtanadi Medan tidak hanya menjadi penyedia air bersih, tetapi juga menjadi katalisator untuk pembangunan berkelanjutan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat Kota Medan. Melalui pendekatan yang holistik dalam pengelolaan air dan pelayanan publik, PERUMDA Tirtanadi membuktikan peran strategisnya dalam menciptakan lingkungan yang sehat dan berkelanjutan bagi semua.

Perumda Tirtanadi Medan memiliki peran yang sangat penting dalam memastikan akses universal terhadap air bersih yang aman dan berkualitas bagi komunitasnya. Berikut adalah beberapa peran dan komitmen utama perusahaan tersebut:

1. **Penyediaan Air Bersih:** Perumda Tirtanadi Medan bertanggung jawab menyediakan pasokan air bersih yang memadai untuk kebutuhan domestik, komersial, dan industri di wilayah Medan.
2. **Pelayanan Publik:** Sebagai perusahaan milik pemerintah daerah, Perumda Tirtanadi Medan berfokus pada pelayanan publik, dengan komitmen untuk memenuhi kebutuhan dasar masyarakat akan air bersih.
3. **Kualitas Air yang Aman:** Perusahaan ini berkomitmen untuk memastikan bahwa air yang disediakan memenuhi standar kualitas yang aman dan sesuai dengan regulasi kesehatan yang berlaku.
4. **Infrastruktur yang Handal:** Perumda Tirtanadi Medan berinvestasi dalam pengembangan dan pemeliharaan infrastruktur air yang handal untuk memastikan distribusi air yang efisien dan terkendali.
5. **Pemberdayaan Masyarakat:** Perusahaan ini terlibat dalam upaya pemberdayaan masyarakat melalui edukasi mengenai pentingnya pengelolaan air yang bijaksana dan penyelenggaraan program-program sosial yang mendukung akses air bersih.
6. **Keberlanjutan Lingkungan:** Dalam menjalankan operasionalnya, Perumda Tirtanadi Medan memperhatikan aspek keberlanjutan lingkungan dengan

menjaga sumber daya air dan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan.

Melalui peran dan komitmen ini, Perumda Tirtanadi Medan berusaha menjawab tuntutan tumbuhnya kota dan memastikan bahwa seluruh lapisan masyarakat memiliki akses yang adil dan berkelanjutan terhadap air bersih yang merupakan hak dasar setiap individu. Penanganan pemenuhan kebutuhan air bersih dapat dilakukan melalui berbagai cara yang disesuaikan dengan saran dan prasarana yang ada. Beberapa pendekatan yang umumnya diterapkan meliputi:

1. Konservasi Air: Mendorong kesadaran masyarakat tentang penggunaan air yang efisien. Dan Edukasi mengenai praktik penghematan air sehari-hari.
2. Pengelolaan Sumber Daya Air: Pemanfaatan sumber daya air secara berkelanjutan. Serta Perlindungan dan pemeliharaan kualitas air sumber daya.
3. Infrastruktur Air: Pembangunan dan pemeliharaan saluran distribusi air yang efisien. Serta Pengembangan sistem penyediaan air yang terintegrasi dan dapat diandalkan.
4. Teknologi Pembersihan Air: Penerapan teknologi yang canggih untuk membersihkan air dari kontaminan dan zat berbahaya.
5. Partisipasi Masyarakat: Mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pengelolaan air bersih. Dan Memperkuat peran komunitas dalam pemeliharaan dan pemantauan sumber daya air lokal.
6. Inovasi: Menggali solusi inovatif seperti teknologi ramah lingkungan atau proyek desalinasi air.
7. Pengelolaan Krisis Air: Pengembangan rencana tanggap darurat untuk mengatasi situasi krisis air. Koordinasi dengan berbagai pihak terkait dalam penanganan keadaan darurat.

Pendekatan ini dapat disesuaikan dengan kondisi lokal, kebutuhan masyarakat, dan ketersediaan sumber daya. Keterlibatan semua pihak, termasuk pemerintah, swasta, dan masyarakat, menjadi kunci untuk mencapai pemenuhan kebutuhan air bersih secara berkelanjutan. Pada tanggal 10 September 2009, telah ditandatangani Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Utara No 10 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi yang menyatakan bahwa tujuan pokok PERUMDA Tirtanadi adalah untuk mengelola dan menyelenggarakan pelayanan air minum yang memenuhi persyaratan kesehatan dan untuk mengembangkan perekonomian daerah, meningkatkan pendapatan daerah, serta meningkatkan kualitas lingkungan dengan memberikan pelayanan pengumpulan dan penyaluran air limbah melalui sistem perpipaan dalam rangka untuk mencapai kesejahteraan masyarakat pada umumnya.

Selain memperluas daerah pelayanan PERUMDA Tirtanadi, baik di kota Medan dan sekitarnya maupun di daerah KOS/KSM, jumlah penduduk yang di layani juga

mengalami peningkatan yang cukup pesat. Disamping mengelola air bersih PERUMDA Tirtanadi juga memberikan tugas untuk mengelola pembuangan air limbah (sewerage) di kota Medan. Universitas Sumatera Utara 13 Secara garis besar daerah operasional PERUMDA Tirtanadi wilayah pelayanan (kota Medan dan sekitarnya) yang terdiri dari cabang-cabang dengan maksud dan tujuan Memberikan pelayanan air minum kepada masyarakat yang memenuhi azas kualitas, kuantitas, dan kontinuitas serta keterjangkauan masyarakat dengan menerapkan Good Corporate Governance yang didukung oleh SDM yang berintegritas, berkemampuan dan profesional dan mencukupi kebutuhan masyarakat akan air bersih, meliputi penyediaan, pengembangan pelayanan sarana dan prasarana serta distribusi air bersih, sedang tujuan lainnya adalah ikut serta mengembangkan perekonomian guna menunjang pembangunan daerah dengan memperluas lapangan Kerja.

Perusahaan Daerah Air Minum (PERUMDA) Tirtanadi Medan memegang peranan vital dalam penyediaan air bersih bagi masyarakat. Di balik operasionalnya yang sukses, Divisi Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi inti keberhasilan organisasi ini. Divisi SDM PERUMDA Tirtanadi Medan bertanggung jawab tidak hanya dalam merekrut dan memelihara tenaga kerja, tetapi juga merancang kebijakan-kebijakan yang mendukung pertumbuhan dan kesejahteraan karyawan.

Salah satu peran utamanya adalah memastikan bahwa perusahaan memiliki tim yang terampil dan berkompeten. Pentingnya kepemimpinan dalam divisi ini mencuat, di mana kepala SDM perlu memiliki visi yang jelas terkait pengembangan karyawan dan strategi perekrutan. Membangun budaya organisasi yang inklusif dan memberikan peluang pengembangan karir menjadi fokus utama. Selain itu, divisi ini juga harus aktif dalam mengatasi perubahan di lingkungan kerja, seperti perkembangan teknologi dan tuntutan pasar.

Memastikan karyawan memiliki keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan melibatkan pelatihan dan pengembangan berkelanjutan. Dalam konteks PERUMDA Tirtanadi Medan, SDM tidak hanya tentang administrasi sumber daya manusia, tetapi juga tentang menciptakan iklim kerja yang positif dan mendorong kolaborasi antarunit. Pengelolaan konflik dan perubahan budaya organisasi mungkin menjadi tantangan, tetapi juga peluang untuk meningkatkan daya saing perusahaan.

Dengan memahami peran strategis divisi SDM, PERUMDA Tirtanadi Medan dapat membangun fondasi yang kuat untuk pertumbuhan berkelanjutan. Kepemimpinan yang efektif, perencanaan strategis yang bijaksana, dan pemberdayaan karyawan akan menjadi kunci keberhasilan dalam menjaga kualitas pelayanan air bersih bagi masyarakat. Melalui bentuk badan hukum Perumda, Pemprov Sumut akan lebih mudah dalam pengembangannya, menentukan batas bawah serta kebijakan lain, seperti subsidi kepada masyarakat kurang mampu dan peningkatan kualitas.

Jadi, Tirtanadi akan lebih fokus pada peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Upaya ini dilakukan agar semakin meratanya masyarakat Sumut mendapatkan air bersih sehingga mengurangi penggunaan air tanah. Semakin banyaknya masyarakat yang menjadi konsumen PERUMDA Tirtanadi tentu juga akan memberikan dampak kepada Pendapatan Asli Daerah (PAD). Perusahaan terus berkomitmen untuk mengembangkan kualitas dan kuantitas PERUMDA Tirtanadi. Kualitas pelayanan akan meningkatkan jumlah pelanggan PERUMDA Tirtanadi dan ini salah satu upaya dari perusahaan tersebut.

Kemudian masyarakat mendapatkan air bersih yang layak, merata dan pengelolaan perusahaan yang profesional. Kalau di lihat saat ini PERUMDA sedang memantapkan transformasinya ke digital, meningkatkan kualitas SDM-nya, ini sangat bagus untuk kemajuan ke depannya. Tak hanya itu, perusahaan ini juga berharap tidak ada lagi masyarakat yang merasa dirugikan atas pelayanan PERUMDA Tirtanadi. Tirtanadi diharapkan lebih mengutamakan fungsi sosialnya ketimbang fungsi ekonomi.

Memiliki relevansi yang tinggi untuk meningkatkan pelayanan publik dan memenuhi kebutuhan masyarakat terkait air bersih. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang kinerja karyawan, akan memungkinkan implementasi strategi dan program pengembangan sumber daya manusia yang lebih tepat sasaran. Perumda Tirtanadi Medan sebagai badan usaha milik daerah yang bergerak di bidang penyediaan air bersih memiliki peran strategis dalam mendukung kesejahteraan masyarakat.

Salah satu faktor kunci dalam mencapai tujuan tersebut adalah pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang efektif. Dalam esai ini, kita akan menjelajahi strategi yang diimplementasikan oleh Perumda Tirtanadi Medan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui optimalisasi SDM. Judul: "Peran Strategis Perumda Tirtanadi Medan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang Efektif" Pendahuluan Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda Tirtanadi) Medan memiliki peran yang sangat penting dalam memastikan pasokan air bersih yang memadai untuk masyarakat.

Dalam konteks ini, pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi kunci utama untuk mencapai tujuan strategis perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Tulisan ini akan membahas strategi yang diterapkan oleh Perumda Tirtanadi Medan dalam memajukan SDM demi kesejahteraan masyarakat.

1. Peningkatan Kualitas SDM : Perumda Tirtanadi Medan harus fokus pada peningkatan kualitas SDM melalui pendidikan, pelatihan, dan pengembangan karyawan. Program pelatihan yang terstruktur dan relevan akan membantu meningkatkan keterampilan teknis dan manajerial, sehingga karyawan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Peningkatan kualifikasi dan kompetensi juga dapat mendorong inovasi dalam manajemen sumber daya air.

2. Implementasi Sistem Pengelolaan Kinerja : Penyusunan dan implementasi sistem pengelolaan kinerja adalah langkah krusial dalam memastikan bahwa setiap anggota tim berkontribusi maksimal sesuai dengan kapasitasnya. Menerapkan key performance indicators (KPIs) yang terukur dan terukur akan membantu memonitor dan mengevaluasi kinerja karyawan. Sistem ini harus mencakup pengakuan dan penghargaan bagi pencapaian yang luar biasa, memberikan insentif untuk meningkatkan motivasi dan dedikasi.
3. Pengembangan Kepemimpinan yang Berdaya Saing : Pemimpin di Perumda Tirtanadi Medan harus mampu memimpin dengan visi jangka panjang, memotivasi tim, dan menghadapi tantangan dengan kepemimpinan yang adaptif. Program pengembangan kepemimpinan yang berkesinambungan akan membantu menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, inovatif, dan berdaya saing. Kepemimpinan yang kuat akan membantu mencapai tujuan strategis perusahaan dan pada gilirannya, memberikan dampak positif pada kesejahteraan masyarakat.
4. Pemberdayaan Karyawan dan Partisipasi Masyarakat : Pemberdayaan karyawan melalui partisipasi aktif dalam pengambilan keputusan dan implementasi program-program yang bersentuhan langsung dengan masyarakat dapat menjadi strategi efektif. Dengan melibatkan karyawan dalam merancang solusi untuk masalah air bersih, mereka dapat merasa memiliki tanggung jawab yang lebih besar terhadap keberhasilan perusahaan dan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan.
5. Peningkatan Layanan dan Efisiensi Operasional : Perumda Tirtanadi Medan harus terus meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi terkini dan praktik terbaik dalam pengelolaan air. Peningkatan efisiensi operasional, penggunaan teknologi informasi, dan sistem pemantauan yang canggih dapat membantu menanggulangi kerugian air dan memastikan pasokan air yang stabil dan berkualitas.

Dengan menerapkan strategi-strategi tersebut, Perumda Tirtanadi Medan dapat menjadi motor penggerak dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pengelolaan SDM yang efektif. Peningkatan kualitas SDM, implementasi sistem pengelolaan kinerja, pengembangan kepemimpinan yang berdaya saing, pemberdayaan karyawan, dan peningkatan layanan operasional dapat menjadi fondasi kuat bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya dalam memberikan pelayanan air yang optimal dan berkelanjutan untuk masyarakat. Perumda Tirtanadi Medan dapat mengembangkan strategi untuk meningkatkan kesejahteraan

masyarakat melalui pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang efektif. Berikut adalah beberapa strategi yang dapat diimplementasikan:

1. Pengembangan Kompetensi SDM:
 - Melakukan identifikasi kebutuhan kompetensi untuk setiap jabatan di Perumda Tirtanadi Medan.
 - Menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan keterampilan teknis dan manajerial karyawan.
 - Mendorong partisipasi karyawan dalam program pendidikan dan pelatihan eksternal untuk meningkatkan pengetahuan industri dan manajemen.
2. Pemilihan dan Rekrutmen yang Efektif:
 - Mengadopsi proses rekrutmen yang ketat dan transparan untuk memastikan bahwa Perumda Tirtanadi memiliki SDM berkualitas tinggi.
 - Mengidentifikasi bakat lokal dan memberikan prioritas kepada calon karyawan dari komunitas setempat untuk meningkatkan dampak sosial.
3. Pengelolaan Kinerja:
 - Menyusun sistem pengelolaan kinerja yang jelas dan terukur untuk mengevaluasi kontribusi karyawan.
 - Memberikan umpan balik rutin dan menyelenggarakan evaluasi kinerja berkala untuk membantu karyawan meningkatkan kinerja mereka.
4. Pemberdayaan Karyawan:
 - Mendorong partisipasi aktif karyawan dalam pengambilan keputusan melalui forum atau kelompok diskusi.
 - Menyediakan peluang untuk pengembangan karir dan promosi internal.
5. Kesejahteraan Karyawan:
 - Menyediakan program kesejahteraan karyawan, termasuk asuransi kesehatan, program kebugaran, dan dukungan psikologis.
 - Menerapkan kebijakan yang mendukung keseimbangan kerja dan kehidupan untuk meningkatkan kepuasan dan produktivitas karyawan.
6. Kemitraan dengan Pihak Eksternal:
 - Berkolaborasi dengan lembaga pendidikan, pemerintah, dan organisasi non-profit untuk meningkatkan akses karyawan terhadap pendidikan dan pelatihan.
 - Membangun kemitraan dengan komunitas setempat untuk mendukung inisiatif sosial dan ekonomi.

7. Penggunaan Teknologi:

- Menerapkan teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mempercepat pengambilan keputusan.
- Menggunakan sistem manajemen SDM yang terintegrasi untuk mengelola data karyawan dan memonitor kinerja.

8. Sustainability dan CSR:

- Mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam semua aspek operasional Perumda Tirtanadi Medan.
- Mengimplementasikan program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang berfokus pada pengembangan masyarakat dan lingkungan.

Dengan menerapkan strategi ini, Perumda Tirtanadi Medan dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung perkembangan karyawan dan pada akhirnya meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitarnya.

KESIMPULAN

Perubahan PERUMDA Tirtanadi Menjadi Perumda, Diharapkan Mampu Tingkatkan Pelayanan ke Masyarakat Pemerintah Provinsi Sumatera Utara (Pemprov Sumut) terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PERUMDA) Tirtanadi kepada masyarakat. Kemudian masyarakat mendapatkan air bersih yang layak, merata dan pengelolaan perusahaan yang profesional. Kalau di lihat saat ini PERUMDA sedang memantapkan transformasinya ke digital, meningkatkan kualitas SDM-nya, ini sangat bagus untuk kemajuan ke depannya. Tak hanya itu, perusahaan ini juga berharap tidak ada lagi masyarakat yang merasa dirugikan atas pelayanan PERUMDA Tirtanadi. Tirtanadi diharapkan lebih mengutamakan fungsi sosialnya ketimbang fungsi ekonomi. Memiliki relevansi yang tinggi untuk meningkatkan pelayanan publik dan memenuhi kebutuhan masyarakat terkait air bersih. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang kinerja karyawan, akan memungkinkan implementasi strategi dan program pengembangan sumber daya manusia yang lebih tepat sasaran. Salah satu peran utamanya adalah memastikan bahwa perusahaan memiliki tim yang terampil dan berkompeten. Pentingnya kepemimpinan dalam divisi ini mencuat, di mana kepala SDM perlu memiliki visi yang jelas terkait pengembangan karyawan dan strategi perekrutan. Membangun budaya organisasi yang inklusif dan memberikan peluang pengembangan karir menjadi fokus utama. Selain itu, divisi ini juga harus aktif dalam mengatasi perubahan di lingkungan kerja, seperti perkembangan teknologi dan tuntutan pasar. Dengan menerapkan strategi-strategi tersebut, Perumda Tirtanadi Medan dapat menjadi motor penggerak dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pengelolaan SDM yang efektif. Peningkatan kualitas SDM, implementasi sistem pengelolaan kinerja, pengembangan

kepemimpinan yang berdaya saing, pemberdayaan karyawan, dan peningkatan layanan operasional dapat menjadi fondasi kuat bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya dalam memberikan pelayanan air yang optimal dan berkelanjutan untuk masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, R., & Ramadhani, S. (2023). ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PERUMDA TIRTANADI CABANG SEI AGUL, MEDAN. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 2(1), 91-100.
- Damanik, E. M., Girsang, T. S., Nasution, H., Simarmata, B., & Lumbantobing, L. (2023). The Effect of Work Discipline on Employee Work Productivity at Perumda Tirtanadi Medan Denai Branch. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 4043-4056.
- Haliza, N., & Ramadhani, S. (2023). UPAYA DALAM PENGOLAHAN TUNGGAKAN TRA (TAGIHAN REKENING AIR) PELANGGAN PERUMDA TIRTANADI CABANG SEI AGUL. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 2(5), 61-70.
- Lubis, N. A. (2023). Kualitas Pelayanan Pelanggan Air Bersih Cabang Delitua Perusahaan Umum Daerah Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.
- Manurung, N. T. N., & Rahmani, N. A. B. (2023). Analisis Sistem Pelayanan Komplain Air Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Kinerja PERUMDA Tirtanadi Cabang Sei Agul. *INFORMATIKA*, 11(3), 161-169.
- OKTARIA, L. TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA MUSI TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DI KOTA PALEMBANG.

LAMPIRAN BUKTI SUBMIT JURNAL

Link Submit : <https://mi-dnu.dp.ua/index.php/MI/index>

