

ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PADA ULUL ILMI ISLAMIC SCHOOL MEDAN

Pinasthika Alya Disti¹, Muhammad Irwan Padli Nasution²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

pinasthikaalya@gmail.com, irwannst@uinsu.ac.id

Abstrak

Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIM Akademik) adalah suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengelolaan data-data akademik dengan penerapan teknologi komputer baik hardware maupun software sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat dikelola dengan efektif dan efisien, sehingga menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi dan pengambilan keputusan-keputusan bagi pengambil keputusan dan kebijakan atau top manajemen di lingkungan perguruan tinggi. Implementasi Sistem Informasi Ulul Ilmi Islamic School Medan bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik di Ulul Ilmi Islamic School Medan Medan. Fokus penelitian ini untuk mengetahui mekanisme penerapan sistem informasi manajemen akademik berbasis web dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik beserta faktor pendukung dan penghambat di Ulul Ilmi Islamic School Medan. Metode penelitian yang digunakan ialah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitis.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Akademik , Efektivitas Pembelajaran , Sarana Teknologi, Mutu Pelayanan

Abstract

The Academic Management Information System (Academic SIM) is a system designed for the purposes of managing academic data by applying computer technology, both hardware and software, so that the entire process of academic activities can be managed effectively and efficiently, so that it becomes useful information in managing higher education and management. making decisions for decision and policy makers or top management in the higher education environment. Implementation of the Ulul Ilmi Islamic School Medan Information System aims to improve the quality of academic

services at Ulul Ilmi Islamic School Medan Medan. The focus of this research is to determine the mechanism for implementing a web-based academic management information system in improving the quality of academic services along with supporting and inhibiting factors at Ulul Ilmi Islamic School Medan. The research method used is a qualitative method with a descriptive analytical approach.

Keywords: academic management information system, Learning Effectiveness, Technology Facilities, service quality

PENDAHULUAN

Upaya peningkatan mutu pendidikan seiring dengan kemajuan teknologi di era globalisasi telah menjadi bagian penting dari upaya peningkatan kualitas manusia dalam hal kemampuan, karakter, dan tanggung jawab sebagai warga masyarakat berpendidikan dalam mencerdaskan bangsa (Mulyawan, 2012). Salah satu dampak dari globalisasi adalah meningkatnya kesempatan kerja namun terdapat tingkat persaingan yang begitu tinggi sehingga sistem penyelenggaraan perguruan tinggi harus terus mampu mengantisipasi perubahan dinamis, perlunya peningkatan mutu pendidikan yang menjamin mutu pendidikan agar lulusannya dapat memiliki daya saing yang tinggi (Suti et al., 2020). Penjaminan mutu dalam pembelajaran di Indonesia baru resmi dilaksanakan sejak tahun 2003, dengan diterbitkannya pedoman penjaminan mutu di perguruan tinggi. Selain persyaratan pelaporan dan kualifikasi pascasarjana, faktor yang paling mendorong gerakan mutu adalah perlunya perguruan tinggi melakukan pengendalian mutu (Fitrah et al., 2018). Seiring dengan upaya pendidikan untuk meningkatkan kualitas pendidikan tinggi, termasuk penerapan sistem penjaminan mutu internal, mereka didorong untuk mematuhi standar kualitas yang lebih tinggi melalui inovasi teknologi dan tindakan pasar yang pragmatis dan rasional (Dani et al., 2019). Dalam rangka mewujudkan visi, misi dan tujuan pendidikan, kegiatan penjaminan mutu internal perguruan tinggi untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diperoleh setiap perguruan tinggi dikoordinasikan untuk mencerminkan kompetensi lulusan yang diharapkan, kebijakan mutu dan mutu akademik meliputi kriteria dan aspek input, pengolahan dan penarikan sesuai nilai profesional melalui manajemen akademik (Fitrah et al., 2018).

Peningkatan struktur data control pada lembaga pendidikan benar-benar sangat diperlukan, di mana dalam menghadapi persaingan global setiap kelompok pembelajaran dituntut sehingga dapat menawarkan data dengan cepat, tepat dan nyaman dalam kualitas pelayanan sehingga menjadi sebuah keunggulan persaingan (Rochaety et al., 2006). Menurut Agustiandra, manfaat dan tujuan adanya SIM dalam pendidikan yaitu dapat mengelola informasi dengan baik dalam segala aspek, hasil yang diperoleh disini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk mengevaluasi setiap proses dan kegiatan yang dilakukan di lembaga pendidikan (Siska, n.d.). Dengan itu manajemen pada suatu lembaga pendidikan harus dijalankan dengan baik demi keberlangsungan dan kemajuan pendidikan, pemanfaatan IPTEK yang semakin maju dapat meningkatkan kualitas pembelajaran dan pendidikan. (Agustiandra & Sabandi, 2019). Pengelolaan sistem informasi manajemen yang baik merupakan salah satu faktor penting dalam perkembangan lembaga pendidikan, namun masih banyak pengelola pendidikan yang belum menggunakan sistem informasi manajemen, yang pada akhirnya berdampak pada belum optimalnya lembaga pendidikan dalam melaksanakan fungsi-fungsi, seperti perencanaan, pengorganisasian, pengoperasian dan pengendalian (Wahyuni, 2019).

Berdasarkan penjelasan teoritis diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara penerapan sistem informasi manajemen dengan peningkatan mutu akademik. Ada banyak peneliti yang telah mempelajari sistem informasi manajemen untuk meningkatkan kualitas akademik yang efektif. Perhatian besar telah diberikan pada pentingnya sistem manajemen informasi dalam pendidikan, penggunaan SIM dalam pendidikan, dan berbagai masalah lain yang berkaitan dengan peningkatan kualitas pendidikan. Dalam kajian Sistem Informasi Manajemen sudah banyak dilakukannya kajian tentang peneraparan SIM, pentingnya SIM, analisis SIM, akan tetapi yang mengkaji secara spesifik melalui sudut pandang peningkatan mutu pendidikan yang diterapkan masih sangat terbatas. Dari beberapa literature yang saya pahami, banyak peneliti yang menjelaskan mengenai pentingnya sistem informasi manajemen dalam peningkatan mutu pendidikan, konflik dalam peningkatan dapat bersifat konstruktif apabila dikelola dengan baik dan efektif. Bagi pengelola pendidikan, Sistem Informasi Manajemen bukanlah hal yang tabu dalam dinamika proses pendidikan. Oleh karena itu artikel ini akan mengkaji lebih detail mengenai penerapan sistem informasi manajemen dan peningkatan mutu pendidikan yang kemudian akan diuraikan kembali. Metode studi literature yang diterapkan yakni mengambil beberapa referensi atau informasi dari artikel, makalah, jurnal, karya tulis, dan beberapa

informasi yang berasal dari internet yang menyangkut dengan pembahasan sistem informasi manajemen yang berkaitan dengan mutu pendidikan.

METODE DAN MATERIAL

1. METODE

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif, dimana penelitian ini berfokus pada masalah akan fakta saat suatu populasi terjadi. Oleh karena itu metode yang diterapkan bertujuan untuk mendeskripsikan masalah dalam suatu penelitian yang dianalisis secara detail sehingga permasalahan yang diinginkan tergambar dengan jelas (Hermawan, 2019). Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, pengolahan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

2. MATERIAL

a. Sistem Informasi Manajemen Akademik

Sistem Informasi Akademik adalah suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengelolaan data-data akademik dengan penerapan teknologi komputer baik *hardware* maupun *software* sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi dan pengambilan keputusan-keputusan bagi pengambil keputusan atau top manajemen di lingkungan perguruan tinggi.

b. Mutu Pelayanan

Mutu menyangkut kualitas sumber daya manusia yang terdiri dari kemampuan, baik kemampuan fisik dan kemampuan non fisik. Oleh karena itu, untuk kepentingan akselerasi pembangunan dalam bidang apapun, peningkatan kualitas atau mutu sumber daya manusia menjadi salah satu syarat yang utama (Ekawati, 2019).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penerapan sistem informasi manajemen yang dilakukan di Ulul Ilmi Islamic School Medan dalam peningkatan mutu pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) memiliki beberapa tahap. Pertama, proses pengorganisasian yang dilakukan di Ulul Ilmi Islamic School Medan dalam program peningkatan mutu layanan informasi dan administrasi pendidikan yaitu dengan membuat tim yang diremikan dengan turunya surat keputusan Ulul Ilmi Islamic School Medan, dalam merancang program yang terdiri dari Kepala Sekolah sebagai penanggung jawab dan kepala Tata Usaha sebagai koordinator dan Waka Humas sebagai Ketua, serta karyawan-karyawati sebagai pelaksana program. Kedua, pergerakan atau actuating yang menjadi bagian penting dalam keberhasilan manajemen. Ulul Ilmi Islamic School Medan dalam meningkatkan mutu layanan informasi dan administrasi pendidikan berupaya memenuhi faktor-faktor 76 keberhasilan manajemen dengan, mendapatkan orang-orang yang cakap, mengatakan kepada pihak terkait seperti karyawan-karyawati apa yang hendak dicapai madrasah dan bagaimana cara mengerjakannya, memberikan otoritas kepada mereka dan menginspirasi mereka dengan kepercayaan untuk mencapai sasaran. Ketiga, Pengawasan yang dilakukan oleh Ulul Ilmi Islamic School Medan yaitu dengan melalui kotak saran yang tersedia baik offline maupun online yang dapat di manfaatkan oleh pengguna layanan sebagai sarana memberikan masukan yang akan menjadi bahan evaluasi oleh pihak madrasah.

Faktor pendukung dan faktor penghambat sistem informasi manajemen yang dilakukan Ulul Ilmi Islamic School Medan dalam peningkatan mutu layanan informasi dan administrasi pendidikan. Faktor pendukung dalam pelaksanaan program antara lain, tersedianya sarana prasarana yang mendukung, sumber daya manusia atau tim yang solid dan ahli dalam bidangnya, serta dukungan finansial dari madrasah. Faktor penghambat dalam pelaksanaan program antara lain ketika ada pembaharuan sistem dan juga finansial. Faktor yang saling mempengaruhi satu sama lain, karena pembaharuan sistem selain membutuhkan waktu dalam memahami dan mengendalikannya juga memerlukan dukungan finansial yang lebih banyak guna memperoleh atau menghasilkan sistem yang bagus.

SIMPULAN

Ulul Ilmi Islamic School Medan dalam meningkatkan mutu layanan informasi dan administrasi pendidikan berupaya memenuhi faktor-faktor 76 keberhasilan manajemen dengan, mendapatkan orang-orang yang cakap, mengatakan kepada pihak terkait seperti karyawan-karyawati apa yang hendak dicapai madrasah dan bagaimana cara mengerjakannya, memberikan otoritas kepada mereka dan menginspirasi mereka dengan kepercayaan untuk mencapai sasaran. Ketiga. Pengawasan yang dilakukan oleh Ulul Ilmi Islamic School Medan yaitu dengan melalui kotak saran yang tersedia baik offline maupun online yang dapat di manfaatkan oleh pengguna layanan sebagai sarana memberikan masukan yang akan menjadi bahan evaluasi oleh pihak madrasah.

Faktor pendukung dan faktor penghambat sistem informasi manajemen yang dilakukan Ulul Ilmi Islamic School Medan dalam peningkatan mutu layanan informasi dan administrasi pendidikan. Faktor pendukung dalam pelaksanaan program antara lain, tersedianya sarana prasarana yang mendukung, sumber daya manusia atau tim yang solid dan ahli dalam bidangnya, serta dukungan finansial dari madrasah. Faktor penghambat dalam pelaksanaan program antara lain ketika ada pembaharuan sistem dan juga finansial. Faktor yang saling mempengaruhi satu sama lain, karena pembaharuan sistem selain membutuhkan waktu dalam memahami dan mengendalikannya juga memerlukan dukungan finansial yang lebih banyak guna memperoleh atau menghasilkan sistem yang bagus.

DAFTAR PUSTAKA

- Abi Hamid, M., Widyastuti, A., Firdaus, E., Chamidah, D., Tanjung, R., Sari, R. N., Musyadad, V. F., Karwanto, K., Kato, I., & Cecep, H. (2021). *Pengelolaan Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Amallya, M. N. (2021). *Hubungan Antara Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis Website Dan Peningkatan Pelayanan Madrasah Pada Orang Tua Siswa: Penelitian Pada Madrasah Aliyah Negeri Se-Kabupaten Bandung*. Uin Sunan Gunung Djati.
- Budiywono, E. (2018). *Kontribusi Sistem Informasi Manajemen (Sim) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan Pada Stai Darussalam Banyuwangi*. Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi, Dan Pemikiran Hukum Islam, Vi(1), 114–125.

Moekijat, D. (2003). Pengantar Sistem Informasi Dan Manajemen. Penerbit: Pt.
Remaja Rosdakarya. Bandung, 170.