

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN KAMAR PADA HOTEL G SUITE SURABAYA

Ramadhan Adin Nugroho, Muhammad Indra Wardana, Irda Kustiwi
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak. Pada sektor jasa perhotelan departemen front office menjadi pusat aktivitas tamu saat melakukan transaksi jual sewa kamar. Sehingga penulis juga melakukan penelitian secara langsung dan wawancara bahwasannya penerapan sistem informasi akuntansi pada departemen front office Hotel G Suite Surabaya masih mempunyai kekurangan dalam hal pemesanan kamar hotel. Meskipun terdapat sedikit kelemahan, penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada Hotel G Suite Surabaya dapat dikatakan layak karena kegiatan pada departemen ini dapat berjalan dengan baik, namun hal tersebut harus segera diatasi agar semuanya berjalan dengan baik dan semestinya. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap siklus penjualan di Hotel G Suite Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi memberikan kontribusi terhadap siklus penjualan kamar Hotel G Suite Surabaya.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Departemen Front Office, Siklus Penjualan Kamar Hotel G Suite Surabaya

Abstract, In the hospitality services sector, the front office department is the center of guest activity when carrying out room rental sales transactions. So the author also conducted direct research and interviews to show that the implementation of the accounting information system in the front office department of the G Suite Hotel Surabaya still has shortcomings in terms of hotel room reservations. Even though there are a few weaknesses, the implementation of the Sales Accounting Information System at the G Suite Surabaya Hotel can be said to be feasible because activities in this department can run well, but this must be addressed immediately so that everything runs well and properly. The purpose of this research was to determine the effect of the accounting information system on the sales cycle at the G Suite Hotel Surabaya. The research results show that the accounting information system contributes to the room sales cycle of the G Suite Hotel Surabaya.

Keywords : Front Office Department Accounting Information System, G Suite Surabaya Hotel Room Sales Cycle

Pendahuluan

Perkembangan industri jasa perhotelan beberapa tahun terakhir ini sangat pesat. Pengelolaan dan pengoperasian layanan hotel ini sangat berbeda dengan perusahaan lain. Namun hotel juga perlu menerapkan sistem informasi akuntansi yang lebih baik khususnya dalam bidang penjualan dan pengumpulan jasa sewa kamar. Apabila hotel mempunyai sistem informasi akuntansi yang cukup baik maka akan sangat membantu jajaran direksi dalam pengelolaan hotel. Sistem informasi akuntansi ini erat kaitannya dengan sistem pengendalian internal, sehingga erat pula kaitannya dengan sistem pengendalian internal. Menurut Hery (2013:159), pengendalian internal adalah seperangkat aturan dan tindakan yang dirancang untuk melindungi aset dan harta perusahaan dari perlindungan, memastikan bahwa informasi akuntansi perusahaan akurat. Perusahaan selalu tersedia dan semua peraturan dipatuhi. . Aplikasi yang benar dan benar. oleh manajemen perusahaan. Apabila suatu hotel mempunyai sistem informasi akuntansi yang baik maka dengan sendirinya sistem pengendalian internal pada perusahaan akan sangat baik dan membantu hotel mencapai tujuannya.

Bisnis perhotelan saat ini semakin banyak peminatnya seiring dengan semakin berkembangnya industri pariwisata belakangan ini dan bisnis penyewaan kamar menjadi andalan industri pariwisata. Namun terdapat fasilitas tambahan seperti kolam renang, restoran dan kafe, danau, spa, sepeda, sistem karaoke, area bermain anak, parkir dan keamanan gratis, ruang pertemuan. Saat memesan kamar hotel dari aplikasi travel service atau langsung tanpa reservasi melalui aplikasi travel service, pelanggan akan melakukan transaksi finansial sesuai prosedur yang diterapkan oleh G Suite Hotel Surabaya untuk kamar yang telah dipesan atau dipesan. Hal ini menjadi transaksi akuntansi yang akan digunakan oleh manajemen perusahaan untuk kebutuhan operasional sehari-hari G Suite Hotel Surabaya.

G Suite Hotel Surabaya terletak di Jalan Raya Gubeng no. 43 Surabaya, Jawa Timur. Hotel G Suite Surabaya sendiri merupakan hotel bintang 3 yang terletak di pusat kota Surabaya, tidak jauh dari Stasiun Gubeng Surabaya. G Suite Surabaya Hotel memiliki 118 kamar yang terbagi dalam 3 tipe kamar berbeda: Junior Gallery (ruang Studio), Mid Gallery (ruang Standar) dan Grande Gallery (ruang Suite).

G Suite Hotel Surabaya menggunakan framework data akuntansi berbasis PC untuk menjalankan proses bisnisnya. Namun meskipun Anda telah menggunakan sistem akuntansi PC, hal ini tidak menjamin sistem pengendalian internal dapat berjalan dengan baik.. *Access control* merupakan gambaran ketidakberdayaan kontrol internal di Hotel G Suite Surabaya, misalnya beberapa aplikasi jasa travel seperti

Agoda, Traveloka, dan lain-lain terkadang mengalami kesalahan informasi terkait pemesanan kamar hotel yang dimana jumlah kamar yang tersedia pada aplikasi jasa travel tidak sesuai dengan jumlah kamar yang tersedia pada hotel tersebut. Misalnya, pada aplikasi tertera bahwa kamar pada Hotel G Suite Surabaya tersedia namun pada kenyataannya pada kondisi sebenarnya seluruh kamar tersebut telah laku terjual. Hal ini dapat mempengaruhi berkurangnya jumlah pengunjung pada Hotel G Suite Surabaya dalam pembelian maupun pemesanan kamar melalui aplikasi jasa travel akibat seringnya kesalahan informasi dalam aplikasi tersebut yang terkadang tidak sesuai dengan kondisi sebenarnya. Hal tersebut selalu terjadi ketika Hotel G Suite Surabaya mengalami pemesanan kamar secara bersamaan disaat 1 jam sebelum jam *check in* hotel tiba antara customer pemesanan melalui aplikasi jasa travel dan customer secara pemesan secara langsung. Hal ini menjadi bahan pertimbangan penulis untuk meneliti bahkan menerapkan sistem informasi akuntansi pada Hotel G Suite Surabaya.

Untuk membatasi kesalahan dan hambatan yang timbul dalam pelaksanaannya, diperlukan suatu sistem informasi akuntansi yang berfungsi dengan baik untuk menyiapkan informasi yang berguna untuk melayani pengambilan keputusan bagi manajemen, yang disajikan dalam bentuk laporan keuangan dan laporan manajemen. Sistem informasi akuntansi didukung secara struktural sehingga input, proses dan hasil dapat lebih efisien dan produktif.

METODE PENELITIAN

Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Hotel G Suite Surabaya yang berlokasi di Jalan Raya Gubeng no. 43 Surabaya, Jawa Timur. Adapun alasan pemilihan Hotel G Suite Surabaya sebagai objek penelitian adalah berdasarkan survey dan wawancara awal bahwa peneliti menemukan salah satu sistem informasi akuntansi pada bagian department front office selaku mengalami gangguan jaringan. Saya sebagai peneliti Mengatakan bahwa metode terbaik adalah dengan memikirkan teori-teori penting dan melakukan penelitian lapangan untuk memastikan apakah hal-hal di lapangan sesuai dengan kenyataan. Selain itu, dalam menentukan daerah penyelidikan, harus mempertimbangkan batasan waktu, biaya, dan pekerjaan.

Jenis Data

Data dalam penelitian ini yaitu menggunakan data primer, data yang dioalah dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuensioner kepada bagian department front office pada Hotel G Suite Surabaya.

Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data, penelitian ini menggunakan kuensioner yaitu pengumpulan data dengan cara menyebarkan daftar pertanyaan kepada orang yang melakukan pemesanan kamar baik secara online (aplikasi jasa travel) maupun secara langsung (ditempat).

HASIL DAN PEMBAHASAN

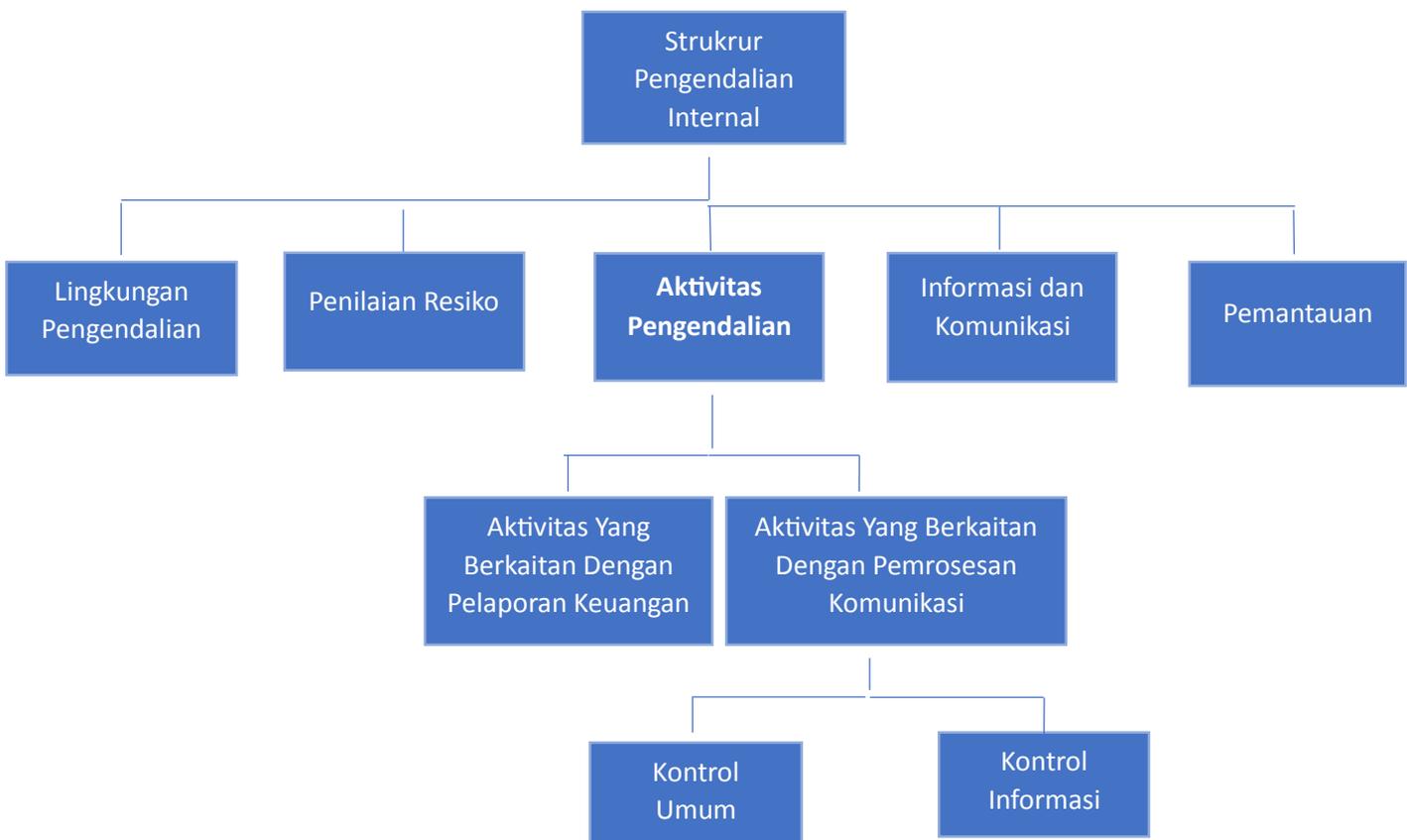
Sistem informasi adalah suatu sistem yang dihubungkan dengan teknologi dan manusia berbasis PC, sehingga menjadikannya sebagai sumber informasi tentang keadaan lingkungan perusahaan dan menjadi kemampuan pendukung operasional dan manajemen perusahaan. . Sedangkan menurut Irda (2020), sistem informasi adalah kombinasi terorganisir dari orang, perangkat keras, perangkat lunak atau basis data untuk mengumpulkan, memodifikasi, dan menyebarkan informasi dalam suatu bentuk organisasi.

Sistem informasi akuntansi adalah seperangkat sumber daya yang terkoordinasi, seperti orang dan peralatan, yang dirancang oleh bisnis untuk mengumpulkan data, mengelola data, menyimpan data, dan menampilkan data. Sajikan data Anda dan ubah data keuangan menjadi informasi yang Anda perlukan untuk mengambil keputusan bisnis. Sedangkan menurut Irda (2020), sistem informasi akuntansi adalah sistem pengolahan data akuntansi yang merupakan gabungan dari orang, alat dan metode yang berinteraksi secara harmonis dalam kerangka organisasi yang terstruktur untuk menciptakan informasi akuntansi keuangan terstruktur dan informasi akuntansi manajemen.

Pengendalian Internal

Sistem pengendalian internal pada perusahaan yang menggunakan sistem manual dalam akuntansinya lebih menitikberatkan pada orang-orang yang melaksanakan sistem tersebut, atau dengan kata lain lebih berorientasi pada orang (people-based system). Ketika komputer digunakan sebagai alat pemrosesan data, terjadi transisi dari sistem yang berpusat pada manusia menjadi berpusat pada komputer. (Mulyadi, 2001, hlm. 163-164). Sistem pengendalian internal dibagi menjadi dua jenis:

pengendalian akuntansi internal dan pengendalian manajemen internal. Pengendalian akuntansi internal mencakup struktur organisasi, metode, dan tindakan untuk melindungi aset organisasi dan memverifikasi keakuratan dan keandalan data akuntansi. Sebagai pengguna utama sistem informasi akuntansi (AIS), akuntan harus berperan aktif dalam mengembangkan dan meninjau PSI dan kerangka kerjanya. Mereka juga harus dapat bekerja sama dengan pengembang sistem selama fase pengembangan sistem informasi untuk memastikan bahwa tindakan pengendalian yang direncanakan sudah tepat dan dapat diverifikasi. Berikut adalah bagan organisasi struktur pengendalian internal yang baik dan efektif:



Bagan 1. Struktur Pengendalian Internal

Bagan 1 di atas menjelaskan struktur-struktur yang terdapat pada pengendalian internal, yaitu terdiri dari 5 komponen sebagai berikut : lingkungan dan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan. Sedangkan pada bagian komponen aktivitas pengendalian terdapat 2 komponen, yaitu : aktivitas yang berkaitan dengan pelaporan keuangan dan aktivitas yang

berkaitan dengan pemrosesan komunikasi. Sedangkan komponen aktivitas yang berkaitan dengan pemrosesan komunikasi juga terdapat 2 komponen yaitu : kontrol umum dan kontrol informasi.

Definisi siklus penjualan kamar:

Siklus penjualan adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh Perusahaan untuk menjual produk dan layanan kepada pelanggan. Hal tersebut juga melibatkan karyawan perusahaan interaksi langsung kepada pelanggan untuk memasarkan serta mempromosikan produk dan layanan perusahaan. Adapun tujuan dari siklus penjualan yaitu sebagai berikut :

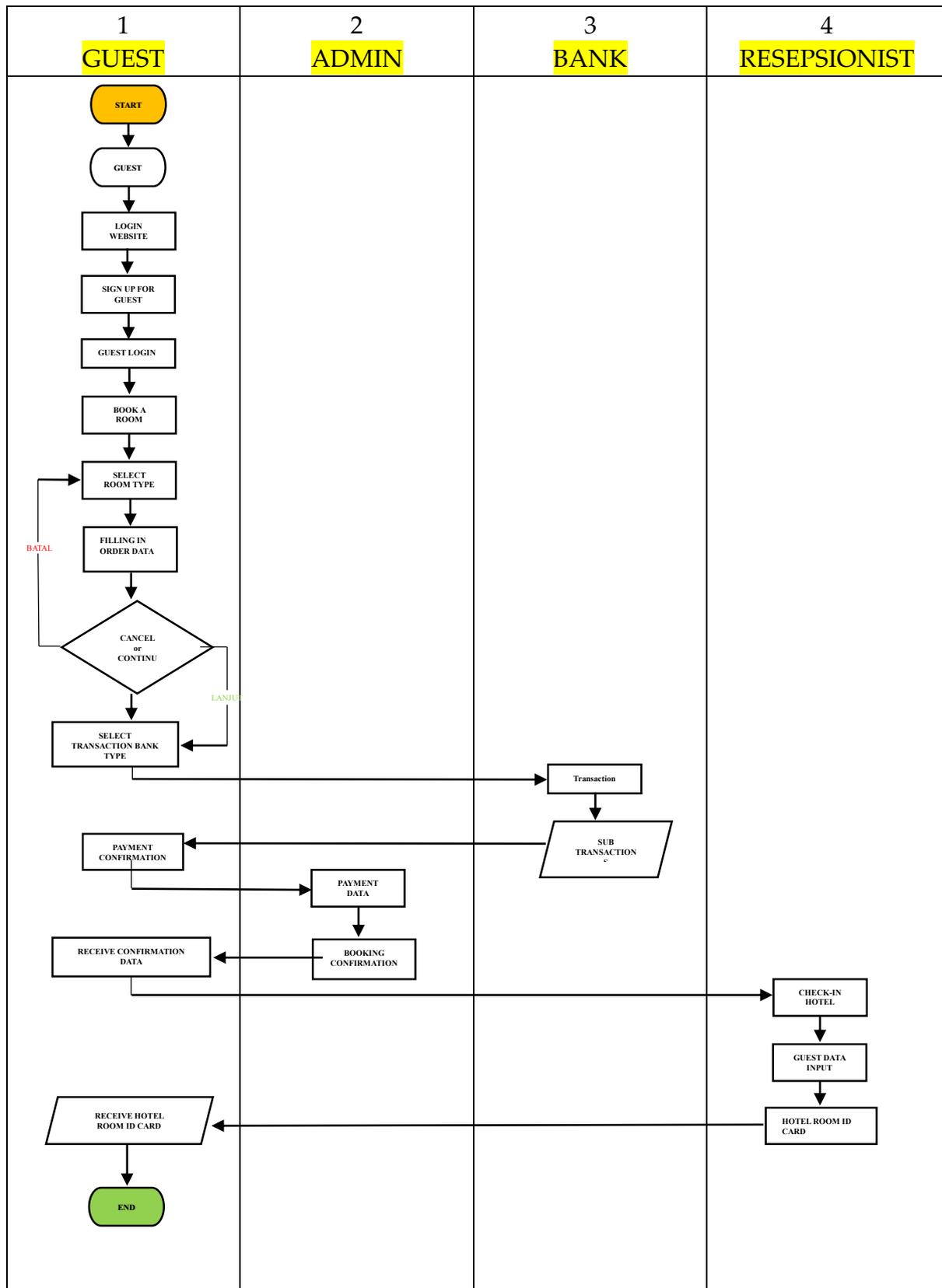
1. Meningkatkan pendapatan perusahaan dengan cara memberhasilkan penjualan produk maupun jasa layanan kepada pelanggan.
2. Memperoleh target pasar lebih banyak dengan cara pemasaran dan promosi yang baik, benar dan tepat.
3. Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan cara memberikan pelayanan yang baik dan memenuhi kebutuhan pelanggan.
4. Operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik dan efisien.
5. Mempermudah manajemen perusahaan dalam mengelola keuangan perusahaan.

Perusahaan hotel sendiri tidak hanya menjual kamar saja tetapi juga ada restaurant didalam hotel yang menjual kebutuhan makan dan minum pelanggan tamu hotel yang menginap. Dimana di satu sisi menjual jasa dan di sisi lainnya menjual barang.

Memahami siklus penjualan sangat penting untuk membuat strategi penjualan Anda efektif dan memahami hambatan di setiap tahap penjualan. Setelah proses penjualan selesai, catat semua transaksi sehingga Anda dapat menghitung total keuntungan Anda. Untuk mempermudah pengumpulan dan pengelolaan data penjualan, Anda bisa mencoba menggunakan sistem modern seperti software akuntansi Kledo.

Kledo sendiri merupakan sebuah sistem atau data untuk mengelola keuangan suatu perusahaan dan biasa disebut dengan software akuntansi berbasis cloud. Dengan Kledo, Anda dapat dengan mudah dan nyaman mencatat penjualan dan pembelian, membuat dan memantau laporan keuangan kapan saja, dan melakukan beberapa manajemen gudang dari mana saja.

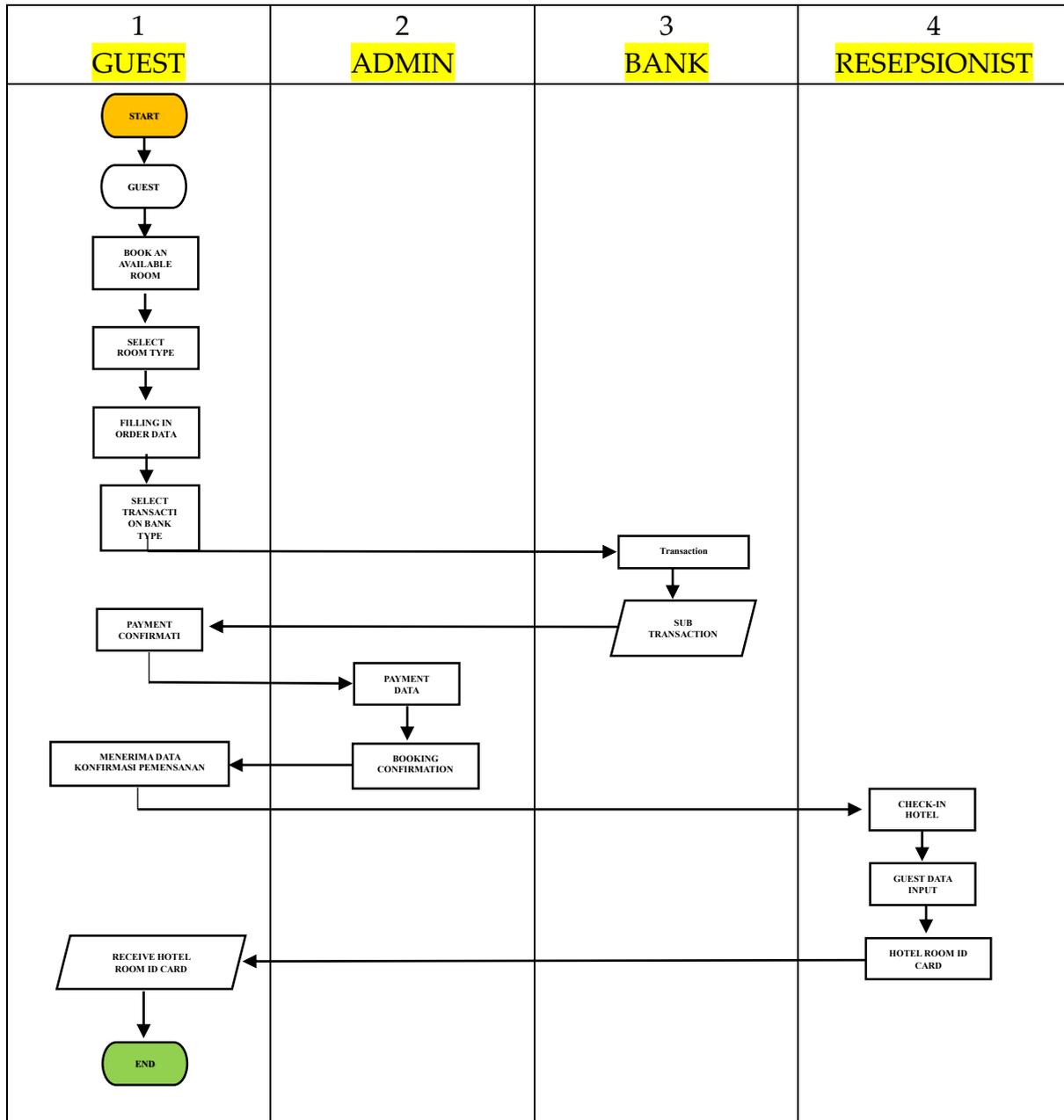
Aliran Bagan Pemesanan Kamar Melalui Aplikasi Jasa Travel



Gambar 1. FlowChart pemesanan kamar melalui aplikasi jasa travel

Gambar 1 menunjukkan cara memesan kamar melalui aplikasi jasa travel sampai proses chek-in hotel.

Aliran Bagan Pemesanan Kamar Secara Langsung tanpa Reservasi



Gambar 2. FlowChart pemesanan kamar secara langsung tanpa reservasi

Gambar 2 menunjukkan cara memesan kamar hotel secara langsung tanpa melakukan reservasi sampai proses chek-in hotel.

Dari beberapa penjelasan diatas, dapat diketahui bahwa sistem informasi akuntansi Hotel G Suite Surabaya belum berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan

akses kontrol yang belum maksimal terhadap pengawasan dalam pemesanan kamar yang dilakukan oleh pengunjung. Sehingga memicu penurunan jumlah pemesanan kamar pada Hotel G Suite Suite Surabaya. Akses control yang sering terjadi pada sistem informasi akuntansi pada pemesanan kamar adalah terjadinya error pada jaringan maupun error pada sistem aplikasi jasa travelnya. Hal tersebut yang harus sangat-sangat diperhatikan dan perlu diperkuat oleh manajemen Hotel G Suite Surabaya agar pelanggan tidak kecewa atas kejadian tersebut.

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem informasi akuntansi pada front office department Hotel G Suite Surabaya masih memiliki kekurangan dalam hal pemesanan kamar hotel melalui aplikasi travel service maupun secara langsung Masu.

Namun penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada suatu hotel masih layak dilakukan karena operasional front office berjalan dengan baik. Namun kerentanan tersebut harus segera diperbaiki untuk mencegah kejadian yang tidak diinginkan dan memungkinkan layanan front office berfungsi dengan baik dan efisien.

Selain itu, analisis ini juga menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi berkontribusi terhadap siklus penjualan kamar G Suite Hotel Surabaya. Sistem informasi akuntansi yang baik akan membantu pengendalian internal perusahaan Anda berfungsi lebih baik dan membantu hotel Anda mencapai tujuannya. Sistem informasi akuntansi juga berperan dalam menyediakan informasi yang berguna bagi pengambilan keputusan manajemen melalui laporan keuangan dan laporan manajemen. Untuk mengatasi kendala dan kesalahan yang dihadapi dalam penerapan sistem informasi akuntansi, diperlukan suatu sistem informasi akuntansi yang dapat memberikan informasi yang berguna bagi pengambilan keputusan manajemen. Dengan bantuan sistem informasi akuntansi yang baik maka proses input, pengolahan dan output dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.

Oleh karena itu, analisis ini dapat membantu memahami pentingnya penerapan sistem informasi akuntansi yang baik dalam siklus penjualan kamar hotel. Hal ini dapat membantu hotel menjalankan bisnisnya dengan lebih efisien, serta meningkatkan pengendalian internal dan layanan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Muliadi, M. M. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 111.
- Ramdani. (n.d.). ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL RANGGONANG SEKAYU.
- Selma Nevira Shinta Putri, A. F. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada PT. Centra Nusa Indonesia. *Jurnal Riset Ekonomi dan Akuntansi*, 229-248.
- Soputan Sylvia Setyani, Z. F. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Percetakan Isma Kreasindo. *Jurnal Riset Ekonomi dan Akuntansi*, 191-203.
- Ulan Oktariana, S. S. (2020). ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR PADA HOTEL CITRA III KOTA . 2023.
- Widiar Onny Kurniawan, K. M. (n.d.). Penilaian Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan Kamar di Hotel Garden Palace.