

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI STUDI KASUS KANTOR KOMISI D KANTOR
DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA**Novi Purnama Sari ¹, Muhammad Ikhsan Harahap ²Program Studi manajemen, Fakultas ekonomi dan bisnis islam, Universitas Islam Negeri
Sumatera Utara*E-mail: Purnamasarinovi09@gmail.com ¹, m.ihسان.harahap@uinsu.ac.id ²**ABSTRACT**

Every organization needs employees to improve their skills and carry out their functions and roles in accordance with their responsibilities. The purpose of this research is to analyze employee performance and the factors that hinder the performance of North Sumatra DPRD Commission D employees. The research method used in this research is descriptive research with a qualitative approach, data sources obtained from interviews and field observations. The results of this article's research are that the performance of employees in Commission D DPRD of North Sumatra Province is classified as poor. Efforts to avoid material waste are still considered bad, resulting in work waste such as wasted work equipment and employees' office hours being less disciplined.

ABSTRAK

Setiap organisasi memerlukan pegawai untuk meningkatkan keterampilannya serta menjalankan fungsi dan perannya sesuai dengan tanggung jawabnya Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja pegawai dan faktor-faktor yang menghambat kinerja pegawai komisi D DPRD Sumatera Utara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, sumber data di peroleh dari wawancara dan observasi lapangan. Hasil penelitian artikel ini adalah bahwa kinerja pegawai di komisi D DPRD Provinsi Sumatera utara tergolong kurang baik. Upaya menghindari pemborosan material masih dianggap buruk sehingga menimbulkan pemborosan pekerjaan seperti peralatan kerja yang terbuang dan jam masuk kantor pegawai masih kurang disiplin.

Keyword : Kinerja Pegawai; Provinsi Sumatera Utara**PENDAHULUAN**

Organisasi adalah suatu wadah yang dibentuk untuk mencapai satu atau lebih tujuan. Organisasi harus mengelola berbagai rangkaian kegiatan yang dirancang untuk mencapai tujuan organisasi. Pelaksanaan serangkaian kegiatan dalam suatu organisasi dilakukan oleh manusia yang menjadi pelaku atau partisipan dalam organisasi yang bersangkutan. Agar organisasi dapat berjalan dengan lancar dan efisien, diperlukan orang-orang yang memiliki kompetensi tertentu sesuai bidang kerjanya masing-masing.

Kumpulan orang-orang tersebut terangkum sebagai suatu sistem hubungan (interaksi) dan adaptasi dalam suatu birokrasi.

Salah satu aset terpenting perusahaan adalah karyawannya, yang mempengaruhi pembangunan berkelanjutan. Oleh karena itu, manusia merupakan unsur strategis dalam seluruh kegiatan organisasi. (Yusuf 2023) Lingkungan bisnis yang semakin kompetitif menuntut perusahaan untuk mengenali potensi yang dimiliki karyawannya. Oleh karena itu, setiap perusahaan diharapkan memberikan insentif kerja yang membangun dan meningkatkan kenyamanan semaksimal mungkin kepada setiap karyawannya. Saat ini diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan terampil. Tujuannya untuk menunjang keberhasilan perusahaan. Semakin banyak karyawan bertalenta yang dimiliki suatu perusahaan, maka semakin kompetitif perusahaan tersebut dibandingkan dengan perusahaan lain.

Kinerja pegawai diatur dalam Peraturan Pemerintah (PP) No.42 tahun 2004 tentang kode etik pegawai negeri sipil dan Peraturan Pemerintah (PP) no.30 Tahun 2019 tentang penilaian kinerja pegawai negeri sipil (PNS) .

Kinerja pegawai komisi D DPRD Sumatera utara dapat dilihat dari tingkat keberhasilan yang di capai lembaga dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki, kinerja yang dicapai akan memberikan kontribusi yang sangat besar terhadap kinerja lembaga tersebut. Menurut (asmawiyah 2020) Kinerja pegawai adalah sesuatu yang mempengaruhi individu karena setiap karyawan memiliki tingkat kemampuan yang berbeda untuk melakukan pekerjaannya. Tugas tersebut biasanya berdasarkan indikator keberhasilan yang telah ditetapkan. Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya kinerja pegawai di komisi D DPRD Sumatera utara berdasarkan data yang penulis peroleh bahwa pegawai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya belum optimal. Masih banyak pegawai yang melanggar peraturan.

Pegawai kantor komisi D DPRD Sumatera utara kurang termotivasi dalam bekerja. Terwujud dalam perilaku kerja yang buruk, seperti suka bersantai padajam kerja, tidak menghargai waktu, kurang semangat bekerja. sering mengeluh menghadapi tugas yang diberikan oleh atasan, sifat optimisme rendah untuk meraih prestasi atau kemajuan, dan kurang disiplin dalam melaksanakan tugas pekerjaan.

TINJAUAN PUSTAKA

Kinerja karyawan

Kinerja adalah aktivitas penting yang dilakukan setiap perusahaan untuk mencapai sasaran bisnis atau tujuan dengan efektif. Menurut Mangkunegara dalam (Mujibul.H 2019) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan. menurut (Mulyadi 2014) kinerja merupakan tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan dalam melaksanakan tugas yang dibandingkan dengan standar hasil kerja, dan kriteria yang telah disepakati bersama.

Menurut Berdasarkan pendapat diatas, kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh anggota organisasi dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kualitas kerja

Kualitas kerja adalah baik buruknya keadaan atau mutu yang dihasilkan yang mencerminkan tingkat kepuasan suatu perusahaan (abdullah 2019). Menurut (sujardi 2012) kualitas kerja adalah setiap pegawai harus memperhatikan prosedur kerja yang telah ditetapkan sehingga menghasilkan pekerjaan yang baik. Menurut siagian dalam (nasution 2020) kualitas kerja adalah upaya sistematis dalam kehidupan organisasional melalui cara dimana para karyawan diberi kesempatan untuk turut berperan menentukan cara mereka bekerja dalam rangka pencapaian tujuan.

Disiplin kerja

Disiplin merupakan taat kepada hukum dan peraturan yang berlaku. Disiplin kerja adalah kegiatan pegawai yang bersangkutan dalam menghormati perjanjian kerja dengan organisasi dimana orang tersebut bekerja. Menurut (susanto 2009) disiplin kerja merupakan suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap praturan yang berlaku, baik tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya serta menerima sanksi-sanksi apabila iamelanggar tugas dan wewenang yang diberikan. Menurut (Handoko 2007) kegiatan disiplin kerja ada 2 yaitu yang pertama, disiplin preventif adalah kegiatan yang dilakukan dengan maksud untuk mendorong para karyawan agar menaati berbagai standar dan aturan sehingga dapat mencegah beerbagai pelanggaran. Yang kedua, disiplin korektif adalah kegiatan yang diambil untuk menangani peanggaran yang terjadi terhadap aturan dan menghindari pelanggaran lebih lanjut.kegiatan ini dapat berupa hukuman dan tindakan pendisiplinan (*disipline action*) yang berupa scorsing.

METODOLOGI

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif . Pendekatan kualitatif yaitu mencoba mengungkap kajian mengenai analisis kinerja karyawan komisi D DPRD sumatera utara. Sumber data di peroleh dari wawancara dengan pegawai di komisi D DPRD Sumatera utara dan observasi di lapangan. Sesuai dengan tujuan tersebut, secara umum yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif, yaitu penelitian yang dilakukan untuk menentukan variabel-variabel dari hal yang akan diteliti tanpa melakukan perbandingan. Metode penelitian ini berpedoman terhadap studi atau penelitian yang telah dilakukan pada saat penelitian dilapangan.

Waktu pengumpulan data dilakukan pada bulan januari hingga bulan febuari 2023 tempat kajian artikel ini di kantor komisi D DPRD Provinsi sumatera utara yag berlokasi di Jl. Imam Bonjol No.5, Petisah Tengah, Kec. Medan Petisah, Kota Medan, Sumatera Utara 20231

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kinerja pegawai komisi D DPRD Provinsi Sumatera Utara

Kinerja memiliki manfaat yang cukup besar bagi pegawai maupun organisasi atau perusahaan secara keseluruhan, dengan adanya peningkatan kinerja akan menciptakan peluang bagi pegawai untuk meningkatkan karirnya serta penghargaan lainnya. Peningkatan kinerja pegawai juga dapat meningkatkan kinerja suatu organisasi atau perusahaan. Instansi harus berupaya agar pegawainya selalu bekerja dengan kinerja yang tinggi.

Kualitas kinerja pegawai komisi D DPRD Provinsi Sumatera Utara dalam menjalankan tugas dan fungsinya sudah cukup efektif dan efisien. Hal ini dapat dilihat dimana pegawai komisi D DPRD Provinsi Sumatera Utara bertanggung jawab terhadap tugas dan fungsinya dengan tidak menunda pekerjaan, dalam pelaksanaan rapat dan kunker para pegawai langsung menjalankan tugasnya dan cukup teliti dalam melaksanakan pekerjaannya serta selalu memperhatikan hasil kerja dan tempat kerjanya tetap rapi. Para pegawai komisi D telah berupaya meningkatkan kualitas kerja sesuai dengan tujuan perusahaan, tidak ada pegawai yang mengabaikan pentingnya kualitas hasil kerja serta menghasilkan kualitas yang lebih baik dibanding hari-hari sebelumnya. Hal tersebut dapat berdampak positif terhadap pelaksanaan pelayanan yang membutuhkan.

Pegawai telah meningkatkan kedisiplinan dengan lebih patuh terhadap aturan waktu kerja yang telah ditetapkan pimpinan. Namun demikian tingkat kedisiplinan kerja masih harus lebih ditingkatkan karena pegawai masih mangkir dari pekerjaan jika ada urusan keluarga dan masih ada beberapa pegawai yang sering telat jam masuk kantor yang didukung oleh sikap pimpinan yang lebih toleran. Pegawai selalu berupaya cepat dalam menangani pekerjaannya, dapat dilihat dari kemampuan kerja yang lebih cepat. Pegawai lebih fokus terhadap penanganan pekerjaan yang menjadi bidangnya.

Menurut wawancara yang dilakukan penulis kepada bapak Agus Suyanto selaku staff dalam komisi D dimana penulis menanyakan keberadaan dewan yang memang tidak tiap hari berada di komisi D. Menurut bapak Agus memang benar sebagian dewan yang tidak setiap hari berada di komisi D. Hal ini dikarenakan komisi D bukan merupakan kantor untuk para dewan. Para dewan setiap harinya datang ke fraksi masing-masing bukan di komisi D dan juga memiliki kegiatan sendiri.

KESIMPULAN

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh anggota organisasi dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kinerja pegawai komisi D DPRD Provinsi Sumatera Utara Kinerja memiliki manfaat yang cukup besar bagi pegawai maupun organisasi atau perusahaan secara keseluruhan, dengan adanya peningkatan kinerja akan menciptakan peluang bagi pegawai untuk meningkatkan karirnya serta penghargaan lainnya. Hal ini dapat dilihat dimana pegawai komisi D DPRD Provinsi Sumatera Utara bertanggung jawab terhadap tugas dan fungsinya dengan tidak menunda pekerjaan, dalam pelaksanaan rapat dan kunker para pegawai langsung menjalankan tugasnya dan cukup teliti dalam melaksanakan pekerjaannya serta selalu memperhatikan hasil kerja dan tempat kerjanya tetap rapi. Para pegawai komisi D telah berupaya meningkatkan kualitas kerja sesuai dengan tujuan perusahaan, tidak ada pegawai yang mengabaikan pentingnya kualitas hasil kerja serta menghasilkan kualitas yang lebih baik dibanding hari-hari sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- abdullah, budiman. "pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan smk ksatya jakrta." *ekobis*, 2019: 43.
- asmawiyah, Afiah .M, Nurjaya. "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *Jurnal Mirai Management*, 2020: 389.
- Handoko, T.Hani. *manajemen personalia dansumber daya manusia*. yogyakarta: BPFE, 2007.
- mujibul.H, M.Rudi F. "Analisis kinerja karyawan studi kasus PT.Reycom dokumen solusi." *JDEB*, 2019.
- mulyadi, Rivai dan. *manajemen sumberdaya manusia untuk perusahaan*. jakarta: rajawali pers, 2014.
- nasution, siti lam'ah. "pengaruh kualitas kerja dan lingkunagn kerja terhadap kinerja karyawan PT. asam jawa." *ecobisma*, 2020: 89.
- sujardi, M. *pengembangan kinerja pelayanan publik*. bandung: PT.Refika Aditama, 2012.
- susanto. *reputation driven corporate social responsibility pendekatan strategic managemen dalam CSR*. jakarta: erlangga, 2009.
- Yusuf, N., Fadillah, A. N., Rizal, R., & Rais, M. "Pengaruh Motivasi Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Selatan." *journal of management*, 2023: 6(1), 430-436.