

## PENGARUH BEBAN KERJA DAN SARANA PRASARANA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI CV. SUGIARTO KEDIRI

Ahmad Irvan Khoirudin, Edwin Agus Buniarto, Iing Sri Hardiningrum

Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Kediri

[rahmawatifadila20@gmail.com](mailto:rahmawatifadila20@gmail.com), [edwinbuniarto@uniska-kediri.ac.id](mailto:edwinbuniarto@uniska-kediri.ac.id), [iingsri@uniska-kediri.ac.id](mailto:iingsri@uniska-kediri.ac.id)

### Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) dan Sarana Prasarana ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas Kerja ( $Y$ ) pada CV. Sugiarto Kediri. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Pemilihan sampel menggunakan metode sampling *Purposive*, jumlah sampel dalam penelitian diperoleh sebanyak 35 responden pada CV. Sugiarto Kediri. Tehnik analisis yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi linier berganda, Uji t, Uji F dan Uji koefisien Determinasi.

Hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda  $Y = 0,333 + 0,185X_1 + 0,811X_2$  dan hasil Uji t variabel Beban Kerja berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja dengan hasil  $0,036 < 0,05$  dan Sarana Prasarana berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja dengan hasil sig  $0,000 < 0,05$ . Hasil uji F diperoleh hasil  $F_{hitung}$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa Beban Kerja dan Sarana Prasarana berpengaruh positif signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja CV. Sugiarto Kediri dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Pada penelitian ini juga diketahui bahwa koefisien determinasi ( $R^2$ ) variabel beban kerja dan sarana prasarana memiliki pengaruh sebanyak 86,6% dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, sedangkan sisanya sebanyak 13,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Beban Kerja, Sarana Prasarana, Produktivitas Kerja Karyawan.**

### Pendahuluan

Sumber daya manusia merupakan elemen penting/ strategis dalam organisasi, sehingga harus di akui dan diterima oleh manajemen". Sumber daya manusia memiliki peranan penting di dalam perusahaan, sumber daya manusia bisa dikatakan produktif jika produktivitas karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan tanggung jawabnya secara tepat waktu dan target yang diharapkan perusahaan tercapai. Upaya yang dilakukan bertujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan salah satunya perusahaan perlu melihat beban kerja yang di bebaskan dan sarana prasarana yang digunakan sehingga karyawan bisa meningkatkan kinerjanya.

Menurut Tarwaka (dalam Tjibrata, 2017), Beban kerja adalah suatu kondisi dari pekerjaan dengan uraian tugas nya harus diselesaikan pada batas waktu

tertentu. Dengan berkembangnya zaman semakin maju, karyawan harus bisa menyesuaikan diri dalam segala situasi. Memberikan beban kerja yang efektif, organisasi atau perusahaan dapat mengetahui sejauh mana karyawan bekerja diberi beban kerja yang maksimal dan sejauh mana pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan itu sendiri. Beban kerja yang berlebihan akan menghambat kinerja karyawan

Sarana merupakan segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai makna dan tujuan organisasi, Moenir (2016:119). Sedangkan prasarana menurut Moenir (2016:119) adalah fasilitas yang secara tidak langsung menunjang jalannya proses pekerjaan, seperti ruang kerja, mesin, dan sebagainya.

CV. Sugiarto Kediri merupakan salah satu perusahaan peternakan di Kediri yang berlokasi di Jln. Dharma Bakti, Dsn. Njagung, Ds. Kras, Kec. Kras, Kab. Kediri, Jawa Timur. Perusahaan ini bergerak di bidang *supplier* telur ayam yang berdiri sejak tahun 2011. Adapun Beberapa faktornya yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah beban kerja dan saran prasarana. Berdasarkan uraian diatas penulis mencoba melakukan penelitian pada perusahaan CV. Sugiarto Kediri dengan judul penelitian **Pengaruh Beban Kerja Dan Sarana Prasarana Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di CV. Sugiarto Kediri.**

## KAJIAN TEORI

### Beban kerja

Menurut Koesomowidjojo (2017:33) indikator beban kerja diantaranya:

1) Kondisi pekerjaan

Kondisi pekerjaan yang dimaksud adalah bagaimana seorang karyawan memahami pekerjaan tersebut dengan baik. Oleh karena itu, perusahaan hendaknya telah memiliki dan memberikan sosialisasi SOP (*Standard Operating Prosedure*) kepada semua unsur didalam perusahaan.

2) Penggunaan waktu

Waktu kerja yang sesuai dengan SOP dapat meminimalisir beban kerja karyawan.

3) Target yang harus dicapai

Dibutuhkan penetapan waktu dalam menyelesaikan volume pekerjaan tertentu pada masing-masing karyawan yang jumlahnya tertentu berbeda satu sama lain.

### Sarana pasarana

Menurut Hartono (dalam Aula and Nugraha 2020) indikator sarana prasarana yaitu :

1) Kelengkapan

Yaitu sarana prasarana yang lengkap membuat pelaksanaan pekerjaan lebih mudah karena semua kebutuhan pekerjaan terfasilitasi seluruhnya.

2) Kondisi

Yaitu kondisi sarana prasarana turut mempengaruhi proses pelaksanaan pekerjaan. Jika kondisi sarana prasarana masih baik dan layak digunakan maka penyelesaian pekerjaan dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat. Tetapi sebaliknya, jika kondisi sarana prasarana sudah banyak yang rusak, maka penyelesaian pekerjaan juga tidak dapat selesai tepat waktu.

### 3) Penggunaan sarana prasarana

Yaitu penggunaan sarana prasarana yang mudah dalam pengoperasiannya juga turut mempengaruhi kinerja pegawai. Tetapi sebaliknya, jika sarana prasarana tersebut dalam penggunaannya susah dan rumit, maka pekerjaannya akan lama selesai,

## Produktivitas kerja

Menurut Mawarni,dkk (2019) menyatakan bahwa indikator yang dapat mengukur produktivitas kerja adalah sebagai berikut :

- 1) Kemampuan untuk melaksanakan tugas, yaitu kemampuan seorang karyawan sangat tergantung kepada keterampilan yang dimiliki serta profesionalisme mereka dalam bekerja.
- 2) Meningkatkan hasil yang dicapai, yaitu karyawan selalu berusaha untuk meningkatkan hasil yang dicapai.
- 3) Semangat kerja, yaitu usaha untuk menjadi lebih baik hari ini dari hari kemarin.
- 4) Pengembangan diri, yaitu senantiasa mengembangkan diri untuk meningkatkan kemampuan kerja.
- 5) Mutu, yaitu hasil pekerjaan yang menunjukkan kualitas kerja seorang karyawan.
- 6) Efisiensi, yaitu perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang dibutuhkan.

## METODE PENELITIAN

Dalam jenis penelitian, peneliti menggunakan jenis metode kuantitatif survei yaitu salah satu jenis metode dalam penelitian kuantitatif. Menurut (Sujarweni 2019:47), "Penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan untuk mengumoukan informasi yang dilakukan dengan cara menyusun daftar pertanyaan yang diajukan pada responden". Metode ini dipilih karena peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan kuisioner yang berisi sejumlah pertanyaan untuk diisi oleh responden. Pada penelitian ini, peneliti memilih untuk menggunakan teknik sampling *Purposive*. *Sampling purposive* menurut Sugiyono (2019:133), "adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu". Dalam hal ini, peneliti akan mengambil anggota sampel dengan kriteria yang dibutuhkan peneliti. Adapun jumlah sampel sebanyak 35 pegawai.

## TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Teknik pengumpulan data adalah prosedur yang telah tersusun secara sistematis dan standar untuk memperoleh data kuantitatif maupun kualitatif. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pengumpulan data dengan :

1. Observasi
2. Wawancara
3. Kepustakaan
4. Dokumentasi
5. Kuesioner

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Karakteristik responden

*Berdasarkan Jenis Kelamin.*

**Tabel 1.**

**Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Jenis kelamin	Jumlah responden	Presentase
1.	Laki-laki	5 orang	14,3%
2.	Perempuan	30 orang	85,7%
<b>Total</b>		35 orang	100%

Sumber : CV. Sugiarto Kediri,2023

Tabel 1. menunjukkan bahwa diatas maka dapat diketahui bahwa responden pada CV. Sugiarto Kediri berjenis kelamin laki-laki 5 responden atau 14,3% dan berjenis kelamin perempuan sebanyak 30 responden atau 85,7% sehingga mayoritas responden pada CV. Sugiarto Kediri adalah berjenis kelamin perempuan dikarenakan pada pekerjaan ini perusahaan membutuhkan ketelitian serta perawatan yang baik.

*Berdasarkan usia*

**Tabel 2.**

**Jumlah Responden Berdasarkan Usia**

No	Golongan usia	Jumlah Responden	Presentase
1.	35-40	16	45,7%
2.	41-45	12	34,3%
3.	46-50	6	17,1%
4.	51-65	1	2,9%
<b>Total</b>		35 Orang	100%

Sumber : CV. Sugiarto Kediri, 2023

Tabel 2. menunjukkan bahwa maka dapat dijelaskan bahwa responden yang berusia 35-40 tahun sebanyak 16 orang atau 45,7%, responden yang berusia 41-45 tahun

sebanyak 12 orang atau 34,3% ,yang berusia 46-50 tahun sebanyak 6 orang atau 17,1%, dan responden yang berusia 51-60 tahun sebanyak 1 orang atau 2,9%, sehingga dapat disimpulkan bahwa rata-rata usia responden mayoritas berusia 35-45 tahun.

*Berdasarkan pendidikan terakhir*

**Tabel 3.**

**Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah Responden	Presentase
1.	SMP	19	54,3%
2.	SMA	14	40,0%
3.	S1	2	5,7%
<b>Total</b>		35 Orang	100%

Sumber : CV. Sugiarto Kediri, 2023

Tabel 3. menunjukkan bahwa maka dapat diketahui bahwa responden dengan jenjang pendidikan sebanyak 19 orang atau 54,3% Jenjang pendidikan SMP. sebanyak 14 orang atau 40,0%. Jenjang pendidikan SMA. sebanyak 2 orang atau 5,7% dengan Jenjang pendidikan S1.

## Uji validitas

**Tabel 4.**

**Hasil Pengujian Validitas**

No	Hasil korelasi	Signifikasi	Keterangan
X1.1	0,682	0,000	valid
X1.2	0,615	0,000	valid
X1.3	0,682	0,000	valid
X1.4	0,568	0,000	valid
X1.5	0,595	0,000	valid
X1.6	0,438	0,008	valid
X1.7	0,568	0,000	valid
X2.1	0,765	0,000	valid
X2.2	0,780	0,000	valid
X2.3	0,702	0,000	valid
X2.4	0,616	0,000	valid
X2.5	0,585	0,000	valid
X2.6	0,577	0,000	valid
X2.7	0,694	0,000	valid
Y.1	0,573	0,000	valid
Y.2	0,516	0,002	valid
Y.3	0,641	0,000	valid
Y.4	0,692	0,000	valid

Y.5	0,613	0,000	valid
Y.6	0,674	0,000	valid
Y.7	0,601	0,000	valid

Sumber : Data primer diolah, 2023

Tabel 4. menunjukkan bahwa hasil pengujian validitas instrumen penelitian (kuesioner) dari variabel beban kerja, sarana prasarana dan produktivitas kerja dengan masing-masing pernyataan mendapatkan nilai R dengan Sig < 0,050 sehingga penelitian tersebut dapat dikatakan valid.

## Uji reliabilitas

**Tabel 5.**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	<i>Cronbach'alpha</i>	Hasil	Keterangan
Beban kerja (X1)	0,60	0,733	Reliabel
Sarana prasarana (X2)	0,60	0,767	Reliabel
Produktivitas kerja (Y)	0,60	0,749	Reliabel

Sumber : Data primer diolah, 2023

Berdasarkan tabel 5 diatas diketahui bahwa hasil nilai *cronbach's* alpha variabel beban kerja dan sarana prasarana terhadap produktivitas kerja karyawan menunjukkan > 0,60 sehingga indikator atau kuesioner dari ketiga variabel tersebut reliabel atau layak sebagai alat ukur variabel.

## Uji asumsi klasik

### *Uji normalitas*

**Tabel 6.**  
**Hasil Uji Normalitas**

Variabel	Asymp.sig (2-tailed)	Keterangan
Beban kerja (X1)	0,200	Normal
Sarana prasarana (X2)	0,200	Normal
Produktivitas kerja (Y)	0,200	Normal

Sumber : Data diolah SPSS,2023

Berdasarkan tabel 6. diatas diketahui bahwa hasil nilai Sig dari variabel beban kerja, sarana prasarana dan produktivitas kerja > 0,05 sehingga ketiga variabel dikatakan berdistribusi normal.

## Uji multikolinieritas

**Tabel 7.**  
**Uji Multikolinieritas**

Variabel	VIF	Keterangan
Beban kerja (X1)	1,763	Tidak Terjadi Multikolinieritas
Sarana prasarana (X2)	1,763	Tidak Terjadi Multikolinieritas

Sumber : Data diolah SPSS,2023

Berdasarkan tabel 7 diatas dilihat bahwa model regresi antar variabel *dependent* tidak terjadi korelasi atau tidak terjadi multikolinieritas pada variabel pembagian kerja (X<sub>1</sub>), fasilitas kerja (X<sub>2</sub>), lingkungan kerja fisik (X<sub>3</sub>) memiliki nilai VIF yang < 10,0 dengan demikian dalam model ini tidak ada masalah multikolinieritas hal ini berarti antar variabel *independent* tidak terjadi korelasi

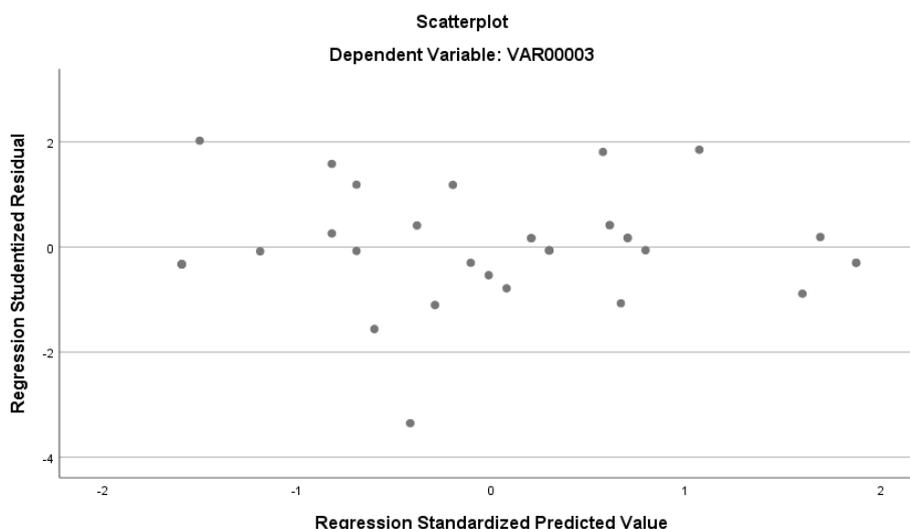
## Uji heterokedastisitas

**Tabel 8.**  
**Uji Heterokedastisitas**

Variabel	sig	Standar Heterokedastisitas	Keterangan
Beban kerja (X1)	0,576	>0,05	Tidak Terjadi Heterokedastisitas
Sarana prasarana (X2)	0,156	>0,05	Tidak Terjadi Heterokedastisitas

Sumber : Data diolah SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 8. diatas dapat diketahui bahwa nilai signifikasi atau sig.(2-tailed) variabel Beban Kerja (X1) sebesar 0,576 dan variabel Sarana Prasarana (X2) sebesar 0,156. Nilai kedua variabel X > 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi Heterokedastiditas.



## Analisis regresi linier berganda

**Tabel 9.**  
**Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

Variabel	Regresi (B)	T hitung	Sig-t	Keterangan
Konstanta (a)	0,333			
Beban Kerja (X1)	0,185	2,188	0,036	H0 Ditolak H1 Diterima
Sarana Prasarana (X2)	0,811	9,288	0,000	H0 Ditolak H2 Diterima
F Hitung				103,838
Nilai koefisien determinasi (R <sup>2</sup> )				0,866

Sumber : Data diolah SPSS,2023

Berdasarkan Analisis Hasil Regresi Linier Berganda pada penelitian ini, maka dapat disusun persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

$$Y = 0,333 + 0,185X_1 + 0,811X_2 + e$$

Persamaan regresi diatas menunjukkan bahwa :

1. Nilai Constant ( $\alpha$ ) = 0,333

Nilai konstanta sebesar 0,333 artinya apabila tidak ada pengaruh dari Beban Kerja (X<sub>1</sub>), Sarana Prasarana (X<sub>2</sub>) maka, Produktivitas Kerja (Y) memiliki nilai sebesar 0,333.

2. Koefisien Regresi Beban Kerja (b<sub>1</sub>) = 0,185

Koefisien regresi Beban Kerja (X<sub>1</sub>) sebesar 0,185 bernilai positif, hal ini berarti jika variabel Beban Kerja (X<sub>1</sub>) bertambah satu satuan maka variabel Produktivitas Kerja (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 0,185 satuan dengan asumsi variabel yang lain konstan.

3. Koefisien Regresi Sarana Prasarana (b<sub>2</sub>) = 0,811

Koefisien regresi Sarana Prasarana (X<sub>2</sub>) sebesar 0,811 bernilai positif, hal ini berarti jika variabel Sarana Prasarana (X<sub>2</sub>) bertambah satu satuan maka variabel Efektivitas Kerja (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 0,811 dengan asumsi variabel yang lain konstan.

### Uji hipotesis

*Uji t*

**Tabel hasil uji t**

No	Variabel	t	sig
1	Beban kerja	2,188	0,036
2	Sarana prasarana	9,288	0,000

Sumber: Data diolah peneliti 2023

Berdasarkan tabel diatas, untuk menguji pengujian hipotesis menggunakan uji t dapat disimpulkan sebagai berikut :

Nilai probabilitas untuk Beban Kerja ( $X_1$ ) dengan nilai sig  $0,036 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,188 >$  nilai  $t$  tabel  $2,039$  maka  $H_01$  ditolak dan  $H_{a1}$  diterima dan artinya dari hasil tersebut memperlihatkan bahwa ada pengaruh parsial yang signifikan antara variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) terhadap Produktivitas Kerja.

Nilai probabilitas untuk Sarana Prasarana ( $X_2$ ) dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $9,288 >$  nilai  $t$  tabel  $2,039$  maka  $H_02$  ditolak dan  $H_{a2}$  diterima artinya dari hasil tersebut memperlihatkan bahwa ada pengaruh parsial yang signifikan antara variabel Sarana Prasarana ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas Kerja.

## Uji f

**Tabel hasil uji f**

No	Variabel	f	sig
1	Beban kerja	103,838	0,000
2	Sarana prasarana		

Sumber: Data diolah peneliti 2023

Berdasarkan hasil perhitungan pada tabel diatas, menunjukkan bahwa hasil dari nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan  $F_{hitung}$  sebesar  $103,838 >$  nilai  $F$  tabel  $3,28$ . Berdasarkan perhitungan tersebut, maka dapat dijelaskan bahwa  $H_{a3}$  diterima dan  $H_03$  ditolak dan  $H_{a3}$  diterima artinya dapat dijelaskan bahwa Beban Kerja ( $X_1$ ) dan Sarana Prasarana ( $X_2$ ) secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja

## Koefisien determinasi

**Tabel hasil uji koefisien determinasi**

No	Variabel	$R^2$
1	Beban kerja	0,866
2	Sarana prasarana	

Sumber: Data diolah peneliti 2023

Berdasarkan uji determinasi diketahui bahwa koefisien determinasi ( $R^2$ ) Adjusted R square  $0,866$  variabel beban kerja dan sarana prasarana memiliki pengaruh sebanyak  $86,6\%$  dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, sedangkan sisanya sebanyak  $13,4\%$  dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

## Kesimpulan

Bab ini berisi tentang kesimpulan atas keseluruhan penelitian yang telah dilakukan peneliti pada CV. Sugiarto Kediri, adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Produktivitas kerja pada CV. Sugiarto Kediri dengan hasil analisis yang diperoleh dari uji t yang nilai signifikansinya sebesar  $\text{Sig } t \ 0,036 < 0,05$ .
- 2) Variabel Sarana Prasarana ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Produktivitas kerja pada CV. Sugiarto Kediri dengan hasil analisis yang diperoleh dari uji t yang nilai signifikansinya sebesar  $\text{Sig } t \ 0,000 < 0,05$ .
- 3) Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ), Sarana Prasarana ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Produktivitas kerja CV Sugiarto Kediri. Dengan hasil analisis yang diperoleh dari uji F yang nilai signifikansinya sebesar  $\text{Sig } F \ 0,000 < 0,05$ .

## Referensi

- Agustin, Ririn Pratiwi. 2014. "Hubungan Antara Produktivitas Kerja Terhadap Pengembangan Karir Pada Karyawan PT Bank Mandiri Tarakan." *Ejournal Psikologi* 2(01):24–40.
- Ariani, Dini Riskhi, Sri Langgeng Ratnasari, & Rona Tanjung. 2020. "Pengaruh Rotasi Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan." *Jurnal Dimensi* 9(3):480–93.
- Aula, Fafika Himmatul & Jaka Nugraha. 2020. "Pengaruh Tata Ruang Kantor Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* 5(2):169–85.
- Busro, Muhamamad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media.
- Edward Efendi Silalahi dan Syahri Nurkharimah (2022). 2009. "Pengaruh Sarana Prasarana Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi." *Gender & Behaviour*, 17(2), 2019, 13007-13015 17(101):1–19.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi Ke-9*. Semarang: Universitas Diponegoro., 2018.
- Koesomowidjojo. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kurnia Putri Manoppo, Prilly, Bernhard Tewal, & Irvan Trang. 2021. "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Integritas Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. Empat Saudara Manado." *Jurnal EMBA* 9(4):773–81.
- Mawarni, Indah, Zein Ghozali, Aras Tulip, Tutik Pebrianti, Vivin Afini, Dosen Tetap, and Universitas Sjakhyakirti. 2019. "pengaruh penerapan keselamatan dan kesehatan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya Unit Usaha Minyak dan Gas Kota Palembang" This Study Aims to Determine the Effect of Implementation of Occupational Health and Safety on Employee Work Productivity in the Oil and Gas Business Unit of PT Sarana Pembangunan Palembang Jaya I." 3(1):43–60.

- Moenir, H. A. 2016. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mutiadi, Nida Abriana, Ahmad Gunawan, & Imam Sucipto. 2021. "Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja PT. Mugai Indonesia." *Ikraith-Ekonomika* 4(3):193–203.
- Nabawi, Rizal. 2019. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2(2):170–83.
- Parwati, Ni Made Dwi, Anak Agung Putri Sri, & Ni Putu Ratna Sari Ratna Sari. 2021. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Komaneka Resorts, Komaneka Bisma Ubud." *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas* 5(1):119.
- Sudaryo, Yoyo, Agus Aribowo, & Nunung Ayu Sofiati. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik*. Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratn. 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tjibrata, Fernando Reinhard, Bode Lumanaw, & Lucky Dotulang O.H. 2017. "The Influence Of Workload And Workplace Of The Performance Of An Employee Of PT. Sabar Ganda Manado." *Jurnal EMBA* 5 No.2(Juni):1570–80.
- Vanchapo, A. 2020. *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Pasuruan: Qiara media.
- Yudiansyah, Husna Purnama, & Fahrizi Fahrizi. 2020. "Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Produktivitas Kerja Pada Bpjs Kesehatan Cabang Kotabumi." *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)* 2(04):9–17.