

## PENGARUH FEEDER PDDIKTI DAN PENGETAHUAN PENGGUNA TERHADAP KEPUASAN DOSEN DI UNIVERSITAS HKBP NOMMENSEN MEDAN

<sup>1</sup> Maris Stella Sitorus, <sup>2</sup> Parapat Gultom

Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara

**Corresponding authors: [stellasitorus321@gmail.com](mailto:stellasitorus321@gmail.com)**

### **Abstract**

This research was conducted with the aim of finding out the effect of the PDDIKTI feeder and user knowledge on lecturer satisfaction at HKBP Nommensen University, Medan. The research location was HKBP Nommensen University, Medan, which was chosen deliberately. The population of this study was 275 lecturers. The number of research samples was determined proportionally, with a total of 30 samples. The data used in this research are secondary data and primary data, and the data analysis method used is Linear Regression analysis which is processed using the SPSS for Windows statistical computer program. Based on the research results it was concluded; a) the PDDIKTI feeder variable (X1) partially has a positive and significant effect on lecturer satisfaction (Y); b) the user knowledge variable (X2) partially has a positive and significant effect on lecturer satisfaction (Y); c) the PDDIKTI feeder variable (X1) and the user knowledge variable (X2) together influence lecturer satisfaction (Y). Based on the conclusions it is recommended that; a) university leaders increase lecturers' knowledge and understanding of the PD DIKTI feeder to increase lecturer satisfaction; b) further, more specific research is needed related to the PD DIKTI feeder in order to increase lecturer satisfaction including student satisfaction by using other variables.

Keywords: *feeder, satisfaction, user knowledge*

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh feeder PDDIKTI dan pengetahuan pengguna terhadap kepuasan dosen di Universitas HKBP Nommensen Medan. Lokasi penelitian adalah Universitas HKBP Nommensen Medan, yang dipilih secara sengaja, Populasi penelitian ini adalah Dosen yang berjumlah 275 orang. Jumlah Sampel penelitian ditentukan secara proporsional, dengan jumlah 30 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dan data primer, dan metode analisis data yang digunakan adalah analisis Regresi Linear yang diolah dengan menggunakan program komputer statistik SPSS for windows. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan; a) variabel feeder PDDIKTI (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dosen (Y); b) variabel pengetahuan pengguna (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dosen (Y); c) variabel feeder PDDIKTI (X1) dan Variabel pengetahuan pengguna (X2) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan dosen (Y). Berdasarkan kesimpulan disarankan agar; a) pimpinan universitas melakukan peningkatan pengetahuan dan pemahaman dosen akan feeder PD DIKTI untuk meningkatkan kepuasan dosen; b) diperlukan penelitian selanjutnya yang lebih spesifik terkait dengan feeder PD DIKTI dalam rangka peningkatan kepuasan dosen termasuk kepuasan mahasiswa dengan menggunakan variabel-variabel yang lain.

Kata kunci: *Feeder, Kepuasan, Pengetahuan Pengguna*

## PENDAHULUAN

Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDIKTI) merupakan kumpulan data penyelenggaraan Pendidikan Tinggi seluruh Perguruan Tinggi (PT) dan terintegrasi secara nasional, dan hal ini merupakan salah satu instrument dalam pelaksanaan penjaminan mutu. Data-data pada sistem informasi akademik setiap Perguruan Tinggi harus diinputkan di PD DIKTI. Integrasi data merupakan proses kombinasi beberapa set data untuk mempermudah analisis, dalam rangka mendukung manajemen informasi pada lingkungan Perguruan Tinggi (PT).

Proses penginputan data dilakukan secara langsung pada aplikasi Feeder PDDIKTI yang telah di sediakan DIKTI, yaitu dengan menginput data secara satu

persatu seperti; data mahasiswa, data dosen, data nilai mahasiswa dan yang lainnya. Dengan adanya integrasi data dalam satu system akan membatu dalam proses pelaporan PDDIKTI, sehingga proses pelaporan data ke PDDIKTI lebih mudah, cepat dan efisien.

Manfaat data dan informasi hasil integrasi pada Pangkalan Data Perguruan Tinggi adalah untuk: a) mendukung kebutuhan Perguruan Tinggi terutama dalam memperpanjang izin penyelenggaraan Program Studi; b) penyedia data laporan akademik dan non akademik Perguruan Tinggi; c) mendukung Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME); d) mendukung kebutuhan benchmarking Perguruan Tinggi dan mendukung integritas dan konsistensi data (Kenali dan Fathoni, 2014)

Adapun data-data yang dilaporkan pada Feeder PDDIKTI, berupa data; matakuliah yang diampuh dosen, data kurikulum, data mahasiswa, nilai mahasiswa, data aktifitas kuliah mahasiswa meliputi; IPK, beban SKS mahasiswa, data status mahasiswa (cuti, non-aktif, lulus, dan lainnya) dan data pengajaran dosen.

Feeder PD DIKTI ini bertujuan untuk mendukung dan meningkatkan penjaminan mutu, keterjangkauan dan pemetaan data dan informasi yang berkeadilan dan akses pendidikan tinggi yang berkelanjutan sesuai dengan yang diamanatkan oleh Keputusan Menteri Pendidikan Nasional 184/U/2001 pasal 5, maka dibuatlah aplikasi Feeder PD DIKTI (Widodo, *dkk.*, 2018.), disamping itu bahwa system informasi Feeder PD DIKTI ini bermanfaat bagi kepuasan dan kinerja dosen dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

Pengembangan terhadap kualitas layanan Feeder PD DIKTI juga harus diimbangi dengan pengetahuan penggunaan. Hal ini sangat berpengaruh bagi pengguna dalam rangka mendapatkan manfaat dari system informasi manajemen yang dibangun (Bulkia, *dkk.*, 2019). Selain pengetahuan atas produk dan jasa bahwa *electronic word of mouth* juga merupakan sesuatu yang sangat penting untuk mendapatkan komunikasi yang efektif dan mendapatkan peluang yang sangat besar untuk menjaga kepuasan konsumen (Pangastuti dan Tjahjaningsih, 2023). Berdasarkan latar belakang sebagaimana diuraikan diatas, makan penelitian ini

bertujuan untuk mengetahui pengaruh feeder PDDIKTI dan pengetahuan pengguna terhadap kepuasan dosen di Universitas HKBP Nommensen Medan.

## TINJAUAN PUSTAKA

### Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi merupakan kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mengatur jaringan komunikasi, proses transaksi secara rutin untuk membantu manajemen termasuk pemakai internal dan eksternal untuk pengambilan keputusan yang tepat (Pranatawijaya, *dkk.* 2016).

Pada zaman modern seperti saat ini, sistem informasi menjadi bagian yang sangat penting pada semua bidang, termasuk memberikan kesempatan bagi organisasi untuk mengintegrasikan seluruh elemen hingga strategi bisnis organisasi (Salwe, *et al.*, 2011). Salah satu penerapan dari sistem informasi adalah EPSBED yang berubah menjadi Feeder PD DIKTI, yang menjadi salah satu indikator suatu program studi pada perguruan tinggi yang masih aktif dan taat azaz (Pranatawijaya, *dkk.*, 2016)

Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PD DIKTI) merupakan sebuah sistem pengumpulan data penyelenggara pendidikan berskala nasional yang terintegrasi sebagai penjamin mutu dalam penyelenggaraan Perguruan Tinggi, dan setiap Institusi pendidikan di bawah naungan Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Kemenristekdikti) wajib untuk melaporkan seluruh kegiatan akademik melalui laman PD DIKTI (Usman, 2020).

Aplikasi Feeder PDDIKTI merupakan jembatan antara Sistem Informasi Akademik yang dimiliki oleh perguruan tinggi dengan Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PD DIKTI) sebagai basis data Pendidikan Tinggi (DIKTI), dan Salah satu fitur yang ada pada aplikasi tersebut adalah fitur Aktivitas mahasiswa, aktifitas dosen pembimbing dan penguji dan aktivitas dosen lainnya (Pranatawijaya, 2020).

### Pengetahuan Pengguna

Kotler (2002) dalam Bulkia, *dkk.*, (2019) menyampaikan bahwa pengetahuan merupakan suatu perubahan dalam perilaku suatu individu yang berasal dari pengalaman. Pengetahuan merupakan hasil dari pengetahuan, yang terjadi setelah orang melakukan penginderaan terhadap suatu objek tertentu. Penginderaan terjadi melalui panca indera manusia, yaitu indera penglihatan dan sebagian besar pengetahuan manusia diperoleh melalui mata dan telinga. Lebih lanjut Notoatmodjo (2007) dalam Bulkia, *dkk.*, (2019) menyampaikan bahwa indikator pengetahuan adalah tahu (*know*), memahami (*comprehension*), aplikasi (*application*), analisis (*analysis*), sintesis (*synthesis*), dan evaluasi (*evaluation*). Pengetahuan digunakan sebagai tolak ukur kesuksesan suatu produk dan jasa, dengan adanya pengetahuan produk dari konsumen dapat menjadikan pertimbangan atau dorongan konsumen untuk memahami dan membelinya (Pangastuti dan Tjahjaningsih, 2023).

## Kepuasan

Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa konsumen yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja dan harapan– harapannya. Konsumen tentu mengharap lebih tinggi dari sebelum membeli barang dan jasa. Kadangkala apa yang diinginkan konsumen tidak sesuai dengan apa yang mereka dapatkan setelah membeli sebuah barang/ jasa (Kussujaniatun, dan Wisnalmawati. 2011).

Berkaitan dengan kepuasan, terutama untuk produk tertentu, pelanggan menginginkan nilai tambah dari produk tersebut, pelanggan semakin cerdas mereka menginginkan nilai tambah (*value added*). Nilai yang dipersepsikan pelanggan adalah selisih antara penilaian pelanggan prospektif atas semua manfaat dan biaya dari suatu penawaran terhadap alternatifnya.

Kepuasan juga merupakan suatu usaha yang dapat memenuhi sesuatu ataupun membuat sesuatu tersebut menjadi bernilai. Kepuasan merupakan sesuatu yang paling berharga, karena dengan adanya kepuasan pelanggan perusahaan dapat mempertahankan adanya konsumen tersebut (Pangastuti dan Tjahjaningsih, 2023). Pelanggan yang memiliki perasaan puas pada produk ataupun jasa yang

sebelumnya dibeli dan digunakan dari perusahaan merupakan pelanggan yang dapat diandalkan karena produk atau jasa sesuai dengan ekspektasi pelanggan (Deviana & Tjahjaningsih, 2022), kepuasan juga dapat dilihat dari tujuan perusahaan.

## **Hipotesa Penelitian**

Adapun hipotesa dalam penelitian ini adalah, diduga feeder PDDIKTI dan pengetahuan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dosen di Universitas HKBP Nommensen Medan.

## **METODE PENELITIAN**

### **Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Universitas HKBP Nommensen Medan, dimana lokasi penelitian dipilih secara sengaja, dengan pertimbangan tertentu. Populasi dalam penelitian ini adalah Dosen Universitas HKBP Nommensen Medan sejumlah 275 orang. Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan, sedangkan sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel dalam penelitian ini ditentukan secara proporsional, dengan jumlah 30 sampel.

### **Jenis dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dan data primer. Data primer diperoleh dari responden melalui wawancara dengan menggunakan instrument kuisisioner yang disiapkan peneliti.

### **Variabel Penelitian**

Variabel dalam penelitian ini terdiri atas variable bebas dan variable terikat. Setiap variable diukur dengan menggunakan skala likert, dengan terlebih dahulu

menentukan indikator-indikator variabel-variabel sebelum dilakukan dianalisis, sebagai disajikan pada Tabel 1.

Tabel. 1. Indikator Variabel Penelitian.

No	Indikator		
	Feeder PDDIKTI (X1)	Pengetahuan Pengguna (X2)	Kepuasan Dosen (Y)
1	Fitur (ciri produk/ kelengkapan)	Pendidikan	Kualitas produk
2	<i>Performance</i> / kinerja	Pengalaman	Kualitas layanan
3	Kesesuaian ( <i>conformance</i> )	Minat	Customer experience
4	Keandalan ( <i>durability</i> )	<i>Analytical thinking</i>	Manfaat/dampak
5	Desain dan style	<i>Conceptual thinking</i>	Aksesibilitas (kemudahan)

## Metode Analisis Data

Analisis inferensial ditujukan untuk mengkaji hipotesa yang diajukan dalam penelitian, yaitu dengan menggunakan Metode Regresi Linear dan secara keseluruhan analisis data dilaksanakan dengan menggunakan program komputer statistik SPSS for windows.

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

dimana :

a = Intercep

Y = Kepuasan dosen

X1 = Feeder PDDIKTI

X2 = Pengetahuan pengguna

e = Variabel lain yang tidak termasuk dalam model

kemudian Untuk menguji keabsahan persamaan regresi yang berkaitan dengan hipotesis yang diajukan, maka akan dilakukan uji F-test dan uji T-test.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

## Uji T (Parsial)

Berdasarkan hasil analisis data dengan perhitungan analisis regresi menggunakan bantuan program SPSS versi 20.00, diketahui nilai koefisien variabel yang mempengaruhi kepuasan dosen dalam penggunaan feeder PD DIKTI di Universitas HKBP Nommensen sebagai disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Analisa koefisien-Uji T

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.155	1.264		.121	.904
1. Feeder PD DIKTI	.324	.070	.441	6.058	.000
Pengetahuan pengguna	.718	.114	.543	6.216	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Dosen

Berdasarkan hasil penelitian sebagaimana disajikan pada Tabel 2, dapat dilihat bahwa dari hasil analisis regresi linear, nilai koefisien atau nilai signifikansi variabel yang mempengaruhi kepuasan dosen dalam penggunaan feeder PD DIKTI di Universitas HKBP Nommensen sebagai berikut:

1. Variabel Feeder PD DIKTI memiliki nilai signifikan  $0,000 < \text{nilai signifikan} < 0,05$ , maka variabel Feeder PD DIKTI secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan Dosen,
2. Variabel pengetahuan pengguna memiliki nilai signifikan  $0,00 < \text{nilai signifikan} < 0,05$ , maka variabel pengetahuan pengguna berpengaruh terhadap kepuasan Dosen.

Analisis regresi dan pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui sejauh mana hasil uji statistik menentukan diterima atau tidaknya hipotesis yang diajukan. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear. Model ini digunakan untuk menguji pengaruh variabel feeder PD DIKTI ( $X_1$ ) dan pengetahuan pengguna ( $X_2$ ) terhadap kepuasan Dosen Universitas HKBP Nommensen ( $Y$ ) dalam penggunaan feeder PD DIKTI, baik secara simultan maupun secara parsial.

Berdasarkan hasil penelitian sebagaimana disajikan pada Tabel 2, dituliskan model persamaan sebagai berikut:

$$Y = 0,155 + 0,324X_1 + 0,718X_2$$

### Uji F ( Simultan)

Berdasarkan hasil analisis data dapat diketahui pengaruh simultan (Uji F) variabel (X) terhadap (Y) dalam penelitian ini sebagai disajikan pada Tabel 3. Menurut Imam Ghozali (2011) dalam Trisnowati, (2014) menyampaikan jika nilai signifikan <0.05, maka artinya variabel independent (X) secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependent (Y).

Tabel. 3. Analisis Data Regresi Linear Berganda-Uji F  
ANOVA<sup>a</sup>

	Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1223.307	5	244.661	73.710	.000 <sup>b</sup>
	Residual	312.006	95	3.319		
	Total	1535.313	98			

a. Dependent Variable: Kepuasan Dosen

b. Predictors: (Constant), Feeder PD DIKTI, pengetahuan pengguna

Berdasarkan hasil penelitian sebagaimana disajikan pada Tabel 3 diatas diketahui *p-value* uji simultan 0,000. Berdasarkan hasil uji simultan dapat dinyatakan bahwa variabel bebas (*independent*) yaitu feeder PD DIKTI dan pengetahuan pengguna memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel *dependent* kepuasan dosen.

Menurut Ghozali (2011) jika nilai signifikan <0,05, maka variabel *independent* (X) secara simultan berpengaruh terhadap variabel *dependent* (Y). Dan menurut Sujarweni (2014), jika nilai F hitung > F tabel maka artinya variabel *independent* (X) secara simultan berpengaruh terhadap variabel *dependent* (Y). Dengan rumus F tabel = ( k; n-k) = (5; 100-5) = (5; 95) = 2,30, sehingga variabel feeder PD DIKTI dan pengetahuan

pengguna secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan dosen dengan  $F_{hitung} = 73,71 > F_{tabel} = 2,30$ .

### Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Uji koefisien determinasi dilakukan untuk mengetahui kadar pengaruh variabel *independen* terhadap variabel *dependen*. Jika nilai koefisien mendekati 1 berarti variabel independen berpengaruh besar terhadap variabel dependen, dan sebaliknya, jika nilai koefisien determinasi mendekati nol berarti pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen kecil.

Berdasarkan hasil analisis data dapat diketahui koefisien determinasi dalam penelitian ini sebagaimana disajikan pada Tabel 4.

Tabel 4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi  
Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.895 <sup>a</sup>	.795	.784	1.802	1.709

Hasil penelian sebagaimana disajikan pada Tabel 4, menunjukkan bahwa koefisien determinasi pada Adjusted R Square bernilai positif 0,784 atau 78,4%. Sehingga Nilai koefisien determinasi mendekati angka 1 berarti variabel independen berpengaruh positif terhadap variabel *dependent*.

## PEMBAHASAN

Sesuai dengan hasil penelitian diketahui bahwa variabel feeder PDDIKTI (X1) dan Variabel pengetahuan pengguna (X2) sebagai variabel *independent* berpengaruh terhadap kepuasan dosen (Y) sebagai variabel *dependent*; dan dapat dijelaskan bahwa feeder PD DIKTI ( $t_{hitung} = 6,058 > t_{tabel} = 1,989$ ) berpengaruh positif terhadap kepuasan Dosen dan Pengetahuan pengguna ( $t_{hitung} = 6,216 > t_{tabel} = 1,989$ ) berpengaruh positif terhadap kepuasan Dosen.

Selanjutnya berdasarkan hasil uji F (uji simultan) diketahui variabel feeder PD DIKTI dan pengetahuan pengguna sebagai variabel *independent* berpengaruh terhadap kepuasan dosen sebagai variabel *dependent*, yang diperkuat dengan koefisien determinasi pada Adjusted R Square bernilai positif 0,784 atau 78,4%.

Hasil penelitian ini didukung dengan temuan Puspitasari & Widayanto (2019) yang menyampaikan bahwa banyak faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna layanan, diantaranya; harga, kemudahan, manfaat yang terbentuk dari tiga faktor yang disebut dengan kualitas pelayanan, persepsi kemudahan, dan persepsi manfaat. Namun demikian Nurarista dan Indrarini (2022) menyampaikan bahwa tidak adanya pengaruh antara variabel pengetahuan produk terhadap kepuasan. Sedangkan penelitian yang dilakukan Sanita, *et al.*, (2019) menyampaikan bahwa bahwa pengetahuan terhadap suatu produk melalui *product knowledge* berpengaruh positif terhadap kepuasan pelanggan itu sendiri.

Bahkan Pangastuti dan Tjahjaningsih, (2023) juga menyampaikan bahwa pengetahuan akan suatu produk berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Apabila konsumen memiliki pengetahuan terhadap produk akan menimbulkan rasa percaya konsumen atas produk dimaksud dan akan melakukan pembelian berulang, tentu karena konsumen merasa puas atas produk dimaksud.

Lebih lanjut Sanita *et al.*, (2019) menyampaikan pengetahuan digunakan sebagai tolak ukur kesuksesan suatu produk, karena dengan adanya pemahaman dan pengetahuan produk dari konsumen akan menjadi dorongan pada niat beli dari konsumen tersebut. Pemahaman pelanggan terhadap produk sangatlah penting, karena pengetahuan adalah dasar dari proses pengambilan keputusan yang sangat baik. Suprpto & Susanti (2016) juga menyampaikan pelanggan yang memiliki pengetahuan atas produk yang lebih luas akan mempunyai ingatan pengenalan serta dapat menganalisis dengan kemampuan yang logis dibandingkan dengan pelanggan yang memiliki pengetahuan produk yang kurang baik.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan; a) bahwa variabel feeder PDDIKTI (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan

dosen (Y); b) bahwa variabel pengetahuan pengguna (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dosen (Y); c) bahwa variabel feeder PDDIKTI (X1) dan Variabel pengetahuan pengguna (X2) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan dosen (Y). Berdasarkan kesimpulan maka, disarankan agar;a) pimpinan unversitas melakukan peningkatan pengetahuan dan pemahaman dosen akan feeder PD DIKTI utnuk meningkatkan kepuasan dosen; b) diperlukan penelitian selanjutnya yang lebih spesifik terkait dengan feeder PD DIKTI dalam rangka peningkatan kepuasan dosen termasuk kepuasan mahasiswa dengan menggunakan variabel-variabel yang lain.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bulkia, S., Herawati, A.S., Hasanah, N. 2019. Pengaruh Pengetahuan Nasabah Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Individu Pengguna Internet Banking Banjarmasin. *At-Tadbir Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. 3, No. 2. Homepage: [ojs.uniska.ac.id/attadbir](http://ojs.uniska.ac.id/attadbir).
- Deviana, M. E., dan Tjahjaningsih, E. (2022). Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Sebagai Mediasi Pada Pelanggan PT Indonesia Comnets Plus Regional Jawa Bagian Tengah. *SEIKO: Journal of Management & Business*, Vol. 5, No. 2, <https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i2.2218>
- Fathoni, A dan Kenali, E, W. 2014. Desain Dan Implementasi Software As Service Pada Pengelolaan Absensi Kedisiplinan Mahasiswa Politeknik Negeri Lampung. *Jurnal Informatika*, Vol. 14, No. 1.
- Ghozali, I. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Kussujaniatun, S dan Wisnalmawati. 2011. Pengaruh Pengetahuan Produk, Nilai, Dan Kualitas Yang Dipersepsikan Terhadap Kepuasan Pelanggan Mobil Toyota. *Bisma Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 5, No. 1, p. 29–39.

- Nurarista. E. A dan Indrarini, R. (2022). Pengaruh Product Knowledge Karyawan dan Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Nasabah di BTN KCS Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. Vol. 5. No. 21, 81–94.
- Pangastuti, C.C., Tjahjaningsih, E. 2023. The Influence of e-WoM And Knowledge on Customer Satisfaction and Their Impact On Loyalty to Scarlett Product Customers (Study On Scarlett Customers in Pati City)/ Pengaruh e-WoM dan Pengetahuan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Terhadap Pelanggan Produk Scarlett (Studi Pada Pelanggan Scarlett di Kota Pati). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, Vol 4, No.3.
- Pranatawijaya, H., Putra, P.B.A.A., Gunawan, V. A. 2016. Pengembangan Perangkat Lunak Generate File Untukmigrasi Data EPSBED Ke Format Table Feeder PDDIKTI. *Jurnal Saintekom*, Vol. 6, No. 2.
- Pranatawijaya, V. H. 2020. Implementasi Pencatatan Aktivitas Mahasiswa Menggunakan Web Service Pada Feeder PDDIKTI Dengan Metode Extreme Programming. *Jurnal Teknologi Informasi*, Vol. 14, No. 2.
- Puspitasari, S dan Widayanto. 2019. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan Go-Ride (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 8, No.1, pp. 53-63
- Salwe. A.M.I., Sharif. L., Ahmed, M. 2011, Strategic Information Systems Planning as the Centre of Information Systems Strategies. *International Journal of Research and Reviews in Computer Science (IJRRCS)*, Vol. 2, No. 1.
- Sanita, S., Kusniawati, A., Lestari, M. N., Ekonomi, F., & Galuh, U. 2019. Pengaruh *Product Knowledge* dan *Brand Image* Terhadap Purchase Intention (Penelitian Pada PT. Bahana Cahaya Sejati Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, Vol. 1, No. 3, 169–184.
- Suprpto, R., & Susanti, M. 2016. Pengaruh Pengetahuan Produk dan Kepercayaan terhadap Sikap Loyalitas Peserta. *Manajemen*, Vol. 02. No. 1, 64–78.

- Usman, S. 2020. Implementasi Sistem Informasi Akademik dengan Feeder PDDIKTI Berbasis Android. *Journal of System and Computer Engineering (JSCE)*, Vol. 1, No. 1.
- Widodo, S., Brawijaya, H., Samudi., Retnoningsih, E. 2018. Integrasi Data Akademik Dengan Aplikasi Feeder PDDIKTI Berbasis Web service. *Bina Insani ICT Journal*, Vol. 5, No. 2.