

## PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

**Jum Warnita**

Jurusan Manajemen SDM Universitas Pelita Bangsa

Jl. Inspeksi Kalimalang No.9, Cibatu, Cikarang Sel., Kabupaten Bekasi, Jawa Barat

17530, Hp 082248791302

Email: jumwarnita99@gmail.com

### *Abstract*

Democratic leadership is important in improving employee performance and having the ability to motivate and influence employees so that effective and efficient performance is created for employees, leaders and employees can work together. This leader is very important for employees who direct their subordinates so that employees can carry out the work given to the leader according to their abilities. then employees can do what the leader asks and leaders can be asked to collaborate with their subordinates smoothly and employees can be motivated by the presence of leaders in effective and efficient leadership. Researchers are interested in studying democratic leadership on employee performance. The aim is to determine the influence of democratic leadership style on employee performance. (Ferils & Utami, 2022) The methodology in this research uses a qualitative methodology, namely descriptive, while the data used in the research is primary data, obtained through interviews with employees in a company. (Ninik Mega Pratiwi & Manafe, 2022) Research shows that the results of a democratic leadership style have a positive impact on employee performance.

Keywords: Influence Of Democratic Leadership On Employee Performance

### **Abstrak**

Kepemimpinan demokratis penting dalam meningkatkan kinerja pegawai dan mempunyai kemampuan memotivasi dan mempengaruhi pegawai tersebut sehingga tercipta kinerja yang efektif dan efisien bagi para pegawai, pemimpin dan pegawai bisa bekerja sama. Pemimpin ini sangat penting bagi pegawai yang mengarahkan bawahannya agar pegawai dapat melaksanakan pekerjaan yang diberikan kepada pemimpin sesuai dengan kemampuannya. maka pegawai dapat melakukan apa yang diminta pemimpin dan pemimpin dapat di minta bekerjasama dengan bawahannya dengan lancar dan pegawai dapat memotivasi dengan adanya pemimpin dalam kepemimpinan yang efektif dan efisien. para peneliti tertarik untuk mengkaji

kepemimpinan yang demokratis pada kinerja pegawai. Tujuannya yaitu agar mengetahui pengaruh gaya dari kepemimpinan demokratis terhadap kinerja pegawai. (Ferils & Utami, 2022)

Metodologi dalam penelitian ini yaitu menggunakan metodologi kualitatif yaitu deskriptif, adapun data-data yang digunakan terhadap penelitian yaitu data primer, didapatkan melalui wawancara pada karyawan di suatu perusahaan. (Ninik Mega Pratiwi & Manafe, 2022) penelitian menunjukkan hasil gaya dari kepemimpinan demokratis mempunyai dampak yang positif bagi kinerja pegawai.

Kata kunci: Pengaruh Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan

## PENDAHULUAN

Dalam sebuah perusahaan yang berdiri terdapat pemimpin dan juga Karyawan Karyawan merupakan aset sumber daya manusia yang penting di suatu perusahaan. Berhasil serta tidaknya perusahaan juga bergantung pada para pegawai perusahaannya. Kinerja pegawai pada hakikatnya hasil yang dicapai dan di raih di tempat kerja. kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh gaya dari kepemimpinan pemilik usaha dapat dikatakan juga bahwa gaya dari kepemimpinan yaitu suatu pola perilaku serta strategi yang sangat di apresiasi dan sering diapresiasi oleh para pemimpin (Kurniawan, 2018) Sedangkan pemimpin yaitu seorang yang memimpin kelompok yang berjumlah 2 orang atau lebih di dalam sebuah perusahaan. Adapun Kepemimpinan yaitu cara mengarahkan serta mempengaruhi kegiatan berhubungan dengan pekerjaan dari masing-masing anggota tim dalam suatu perusahaan. Salah satu tantangan yang harus dihadapi para pemimpin salah satunya bagaimana mereka dapat memobilisasi pengikut atau pegawainya yang bersedia menggunakan kemampuan yang di milikinya demi kemajuan perusahaan.

Kita sering kali melihat pemimpin yang menggunakan kekuasaan absolut dan memerintahnya terhadap pegawainya tanpa sedikit pun mempertimbangkan kepentingan dafri pegawainya. Hal seperti ini bisa menyebabkan hubungan yang tidak harmonis di dalam perusahaan tempat kita bekerja. Dalam dunia kerja seorang pemimpin sangatlah penting bagi kemajuan perusahaan. seorang pemimpin juga akan selalu di lihat dan ikuti segala kata dan tindakannya sehingga apabila seorang pemimpin mampu memerintahkan sesuatu kepada bawahannya untuk kemajuan perusahaan maka bawahannya akan menjalankan perintah tersebut sehingga hasil dari instruksi pimpinan tersebut akan berpengaruh besar atas sukses atau gagalnya suatu perusahaan. Hal inilah yang mendorong banyak perusahaan rela membayar mahal untuk seorang pemimpin yang profesional yang dimana mereka memiliki

skill dan kompetensi dalam memimpin, sehingga perusahaan akan terbantu karena kepemimpinan mereka untuk kemajuan perusahaan.

Pemimpin yang baik akan menjadikan pegawainya sebagai sumber daya manusia, dan akan memperlakukan mereka dengan baik, serta rasa dengan hormat, akan tetapi tetap tegas dan berprinsip demi kemajuan perusahaan sehingga antara pemimpin dan bawahannya memiliki visi dan misi yang sama dimana mereka bersama-sama memajukan perusahaan.

Di dalam kepemimpinan terdapat gaya dari kepemimpinan, diantaranya gaya dari kepemimpinan demokratis, para pemimpin yang demokratis sering kali melihat peran mereka sebagai salah satu koordinator serta integrator di berbagai elemen dan komponen dalam suatu perusahaan. Pemimpin akan selalu memposisikan dirinya sebagai seseorang yang tetap mengendalikan serta mengawasi jalannya perusahaan dengan tidak menghalangi-halangi hak dari bawahannya untuk untuk mengutarakan pendapat atau pandangannya mengenai perusahaan. Seorang pemimpin yang demokratis berfungsi sebagai penghubung antara departemen di dalam suatu perusahaan. Dengan adanya kepemimpinan demokratis ini juga harapannya bisa membangun komunikasi yang baik dan lancar hubungan pimpinan dan bawahannya. Hal tersebut bisa di lihat dari pengambilan keputusan dengan mendengarkan suara dari pegawai sehingga lebih efisien serta efektif.

Pimpinan merupakan contoh bagi karyawannya, sehingga di harapkan dapat mengajak pegawai agar bisa bekerja lebih bagus lagi. Menurut Siagian tipe pemimpin yang demokratis (2003;27) artinya pemimpin yang dihormati serta disegani dan tidak ditakuti sikapnya dalam perusahaan.

Oleh karena itu pemimpin tipe ini mendorong para bawahannya melalui perilakunya untuk menumbuhkan dan mengembangkan daya inovasi serta kreativitasnya. Pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan demokratis benar-benar mendengarkan opini, saran kritik dari orang lain yang paling utama bawahannya. Gaya kepemimpinan demokratis penting sangat penting bagi perusahaan karena gaya kepemimpinan demokratis yaitu faktor penting yang dapat berpengaruh pada kinerja pegawai atau kinerja dalam organisasi/perusahaan.

Seorang Pemimpin dengan gaya kepemimpinan demokratis selalu memberikan perhatian penuh terhadap semua pendapat anggota tim/organisasinya. Dengan cara ini, akan selalu ada pertemuan ide-ide yang dapat mengambil keputusan terbaik. Keputusan seperti ini tidak hanya efektif dalam memotivasi orang untuk kerja namun juga bisa membantu untuk meningkatkan semangat solidaritas. Serta timbul kemauan untuk bersama-sama bekerja efektif serta produktif berdampak langsung pada peningkatan kinerja karyawan yang pada akhirnya bisa mempengaruhi hasil kerja yang optimal.

## METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang di gunakan yaitu deskriptif kualitatif. Jenis data-data yang ada dalam penelitian yaitu data primer dari hasil wawancara secara langsung dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada salah satu atasan di perusahaan cikarang. Cikarang merupakan salah satu pusat industri terbesar yang berada di indonesia.melalui hal tersebutlah maka penulis melakukan pengamatan dan penelitiannya di salah satu perusahaan cikarang yang dimana sebagian besar telah menerapkan kepemimpinan yang sangat baik di perusahaannya,hal tersebut mendorong penulis untuk mengetahui lebih jauh mengenai kepemimpinan .yang berhasil di terapkan di perushaan di cikarang,salah satu yaitu gaya dari kepemimpinan demokratis.

Lalu kemudian yang menjadi kriteria dari pengambilan sampel masalah yaitu melalui karyawan operator di departemen yang berbeda di dalam satu perusahaan yaitu:

- operator produksi,
- operator QC,
- operator engering yang berada di dalam perusahaan cikarang.

Data yang akan diperlukan dari penelitian, dikelompokkan dengan cara yaitu:

- Observasi
- Wawancara secara langsung

Analisis data-data dilakukan dengan ber kesinambungan dari mulai hingga akhir, di dalam lapangan maupun di luar lapangan.

Dalam Analisis pada pendekatan kualitatif dengan alur kegiatan meliputi :

- edukasi (bimbingan) data,
- penyajian data-data, serta
- penarikan kesimpulan  
(B. Milles dan Huberman, 2014).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### HASIL

dari hasil penelitian dengan cara wawancara secara langsung terhadap karyawan di salah satu perusahaan di cikarang.dapat kita ketahui bahwa gaya kepemimpinan demokratis ini telah diterapkan oleh pimpinan perusahaan. di nilai sangat

bagus, dibuktikan dengan indikator peningkatan kinerja melalui produktivitas kerja masing-masing karyawan operator. indikator utama gaya kepemimpinan demokratis:

1. Pembagian Tanggung Jawab Di Nilai Baik Oleh Karyawan.  
Artinya bahwa gaya kepemimpinan ini, di nilai mampu mendelagasikan tanggung jawab, yang mana percaya sepenuhnya kepada karyawan, melalui hal ini pegawai merasa di libatkan di dalam tugas serta tanggung jawab perusahaan sehingga karyawan di anggap penting.
2. keaktifan  
yaitu indikator yang juga termasuk kriteria bagus, yang mana pimpinan mampu berinteraksi dengan seluruh karyawan di dalam perusahaan serta komunikasi dua arah dengan karyawannya.
3. pengambilan keputusan, di nilai bagus oleh pegawainya.  
hal tersebut membuktikan bahwa pemimpin dengan gaya kepemimpinan demokratis bukan hanya berfokus pada keputusannya akan tetapi berfokus juga pada keputusan dari bawahannya.
4. Empati,  
di nilai baik hal ini menunjukkan bahwa pimpinan adalah gambaran yang jelas memotivasi karyawan ketika memandang anggota dengan kepribadian, kemampuan dan ide.

Dari penelitian membuktikan gaya dari kepemimpinan demokratis sangat berperan positif dan signifikan pada kinerja karyawan sehingga mampu meningkatkan produktivitas karyawan. (Turmono, 2020)

## PEMBAHASAN

Gaya dari kepemimpinan yang demokratis mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja pegawai. hasil dari pengujian menunjukkan terdapat reaksi signifikan di antara gaya dari kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawannya, sehingga penelitian menyatakan bahwa gaya dari kepemimpinan yang demokratis sangat berpengaruh besar terhadap kinerja dari karyawan, hal tersebut dapat diterima.

Menurut Susanti (2015), hal-hal yang mengukur gaya dari kepemimpinan demokratis adalah :

1. Kemampuan untuk mendorong para bawahannya agar menggunakan keterampilan kognitif serta penalarannya untuk memecahkan bermacam masalah yang dihadapi.
2. Mendorong peningkatan kreativitas serta inovasi dalam melaksanakan tugas.
3. baik Pemimpin maupun bawahannya berpartisipasi dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah.
4. Hubungan pimpinan serta bawahan terhubung dengan baik (Djunaedi & Gunawan, 2018)

kepemimpinan demokratis di dalam sebuah perusahaan berdampak secara signifikan di dalam kinerja para pegawai. sehingga pekerjaan yang dilaksanakan oleh karyawan sesuai dengan SOP dan di lakukan dengan baik serta juga pekerjaan menjadi cepat selesai dan tujuan perusahaan pun mampu tercapai.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan, yang berarti gaya kepemimpinan yang demokratis mampu meningkatkan kinerja pegawai (Retnaningtyas et al., 2022)

## KESIMPULAN

Dari analisis yang telah di lakukan, sehingga dapat di tarik kesimpulan yaitu pengaruh gaya dari kepemimpinan demokratis sangat besar pengaruhnya dan signifikan, serta gaya dari kepemimpinan demokratis juga berpengaruh dominan bagi kinerja pegawai daripada hanya motivasi. (Sari et al., 2020)

Gaya kepemimpinan demokratis ini juga memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengungkapkan pendapat, ide, atau pun gagasannya sehingga karyawan di anggap penting serta merasa ikut berkontribusi dalam kemajuan perusahaan.

## Saran

Dari hasil penelitian serta pembahasan yang telah di bahas, maka dengan ini penulis memberikan sarannya yaitu:

- penulis berharap perusahaan selalu meningkatkan serta mempertahankan gaya kepemimpinan yang demokratis ini untuk kemajuan perusahaan dan bisa tercapainya tujuan dari perusahaan.
- gaya dari kepemimpinan demokratis ini mempunyai kemampuan mempengaruhi kinerja pegawai.

Namun karena hal lain juga ikut berpengaruh, maka penulis berharap dalam penerapan gaya kepemimpinan demokratis perlu meninjau serta mengkaji secara bertahap mengenai perubahan kondisi dalam pengambilan keputusan serta lebih aktif berintraksi dengan karyawan serta di libatkan dalam pengambilan keputusan, dan mendiskusikan masalah untuk kemajuan perusahaan. (Djunaedi & Gunawan, 2018)

## Daftar pustaka

- Djunaedi, R. N., & Gunawan, L. (2018). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Performa : Jurnal Manajemen Dan Start-up Bisnis*, 3(3 SE-Articles), 400–408.  
<https://doi.org/10.37715/jp.v3i3.729>
- Ferils, M., & Utami, M. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai kantor Kementrian Agama Kabupaten Mamuju. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(1), 30–39.
- Kurniawan, Y. F. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokrasi terhadap Kinerja di CV Anugerah Jaya. *Agora*, 6(2), 1–6.  
<https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/7794/7002>
- Ninik Mega Pratiwi, & Manafe, L. A. (2022). Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Memotivasi Kinerja Karyawan. *Jurnal Visionida*, 8(1), 1–12.  
<https://doi.org/10.30997/jvs.v8i1.5675>
- Retnaningtyas, P. A., Hadiati, S., & Nasir, M. J. A. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokrasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Budaya Organisasi Di UPTD Puskesmas Bantaran Kecamatan Bantaran Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), 1–10.
- Sari, Y., Khosiah, S., Maryani, K., Sultan, U., & Tirtayasa, A. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru PAUD. *Jurnal Golden Age*, 4(01), 20–29. <https://doi.org/10.29408/jga.v4i01.1874>

Turmono. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknologi Dan Bisnis*, 2(2), 186–193.  
<https://doi.org/10.37087/jtb.v2i2.104>