Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

PERSEPSI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI UNTIRTA ANGKATAN 2022 DALAM PENGGUNAAN MENDELEY

Syifa Fauziah, Nina Yuliana

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

ARTICLE INFO

Article history:
Received Desember 2023
Revised Desember 2023
Accepted Desember 2023
Available online Desember 2023

Keyword : Perception, Interpersonal Communication, Mendeley, Students

This is an open access article under the CC BY-SA license.
Copyright © 2023 by Author. Published by Triwikrama

Abstrak

Argumen ahli dan penulis adalah komponen penting dari tulisan ilmiah berkualitas tinggi untuk mencegah penyalinan dan mendorong orisinalitas. Ketika menulis karya ilmiah, banyak mahasiswa yang kesulitan dalam menyediakan referensi. Mendeley adalah nama program manajemen referensi yang sekarang digunakan. Ketika menulis karya ilmiah, Mendeley adalah alat manajemen referensi yang dapat membantu dalam membuat kutipan dan daftar pustaka. Mendeley dianggap penting dalam pembuatan artikel ilmiah karena dapat mengurangi kasus plagiarisme dan memfasilitasi manajemen referensi dan kutipan yang tepat untuk komunitas akademik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa dan bagaimana mereka memanfaatkan Mendeley sebagai manajemen referensi pada penulisan karya ilmiah. Metode penelitian ini menggunakan metode purposive sampling yaitu pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Spriral of Silence. Pendekatan penelitian dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif dimana dilakukan diskusi mendalam terhadap informan. Subjek penelitian adalah mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi angkatan 2022 Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Kata Kunci : Persepsi, Komunikasi Interpersonal, Mendeley, Mahasiswa.

Abstract

Expert and author arguments are essential components of high-quality scientific writing to prevent copying and encourage originality. When writing scientific papers, many students have difficulty in providing references. Mendeley is the name of the reference management program now in use. When writing scientific papers, Mendeley is a reference management tool that can assist in creating citations and bibliographies. Mendeley is considered important in the creation

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

of scientific articles because it can reduce cases of plagiarism and facilitate proper reference and citation management for the academic community. This study aims to determine how students' perceptions and how they utilize Mendeley as reference management in writing scientific papers. This research method uses purposive sampling method, namely sampling data sources with certain considerations. The theory used in this research is the Spiral of Silence Theory. The research approach in this study is a qualitative research approach where in-depth discussions are conducted with informants. The research subjects were students of the Communication Science study program class of 2022, Sultan Ageng Tirtayasa University.

PENDAHULUAN

Banyak kasus yang melatarbelakangi masalah ini, baik di kehidupan nyata maupun di media sosial. Adapun salah satu contoh kasusnya adalah seorang mahasiswa yang menganggap aplikasi mendeley memudahkan namun juga menyulitkan dalam waktu yang bersamaan. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yaitu seperti *device* yang tidak mendukung, tidak mengerti cara menggunakannya, dan lain sebagainya. Sehingga, saat Ia merasa skripsinya terhambat karena faktor-faktor tersebut.

Penelitian yang berjudul "**Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Terhadap Aplikasi Mendeley**" akan dilakukan dengan menggunakan *Focus Group Discussion* untuk mengumpulkan data atau informasi dari informan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi mahasiswa Ilmu Komunikasi Untirta 2022 tentang Mendeley.

Manfaat dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi termasuk munculnya alat-alat yang dianggap dapat menggantikan fungsi-fungsi yang biasanya dilakukan oleh otak manusia. Saat ini, mahasiswa yang membuat karya ilmiah atau tesis tetapi belum bisa menambahkan bacaan mereka dalam daftar pustaka, dapat menggunakan perangkat lunak manajemen referensi, seperti aplikasi Mendeley untuk membantu mereka

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

menghasilkan kutipan atau sumber referensi.

Dalam upaya untuk memasukkan kutipan dan referensi ke dalam karya ilmiahnya, aplikasi Mendeley diciptakan. Mahasiswa dapat memasukkan, menulis, dan memformat kutipan dengan bantuan aplikasi Mendeley. Mahasiswa tidak akan kesulitan lagi dengan kutipan berkat aplikasi ini.

Meskipun membuat daftar pustaka di Mendeley sangat membantu mahasiswa, terutama mereka yang berada di tahun terakhir, namun masih banyak yang belum terbiasa dengan aplikasi ini. Mendeley mempermudah mahasiswa dalam membuat daftar pustaka dan sangat membantu mahasiswa dalam membuat karya tulis ilmiah ataupun skripsi, berdasarkan apa yang penulis amati dari para mahasiswa yang telah menggunakan aplikasi Mendeley. Namun, ada beberapa kekurangan dalam menggunakan Mendeley, seperti batas ruang penyimpanan yang hanya 2 GB dan fakta bahwa hanya publikasi Open Access Full-Text yang dapat ditemukan melalui pencarian literatur Mendeley.

Sensasi dan persepsi sering kali dikaitkan satu sama lain. Sensasi yang dimaksud di sini adalah hasil kerja indera, di mana indera menerima rangsangan dariluar dan kemudian menghasilkan persepsi yang dapat dianggap mewakili informasi. Organ-organ indera yang mendeteksi rangsangan memulai proses persepsi dengan mengubah rangsangan tersebut menjadi informasi yang dapat ditafsirkan oleh otak menjadi sebuah pandangan atau persepsi.

Setiap orang melihat sesuatu dengan cara yang berbeda. Persepsi positif akan tumbuh sebagai hasil dari penggunaan aplikasi mendeley yang meluas dan berbagai manfaat yang ditawarkannya. Mahasiswa yang aktif dalam penelitian atau studi tingkat lanjut cenderung memiliki persepsi yang positif terhadap Mendeley karena kemampuannya

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

untuk mengelola dan mengatur referensi, serta membuat kutipan dan daftar pustaka dengan mudah.

Namun, seperti yang telah dibahas sebelumnya, jika mahasiswa mengalami masalah teknis atau menemui kelemahan dalam penggunaan Mendeley, ini dapat memengaruhi persepsi mereka secara negatif. Penting untuk diingat bahwa persepsi terhadap Mendeley dapat sangat bervariasi, dan tidak semua mahasiswa akan memiliki pandangan yang sama. Institusi pendidikan dan dosen juga dapat memainkan peran penting dalam membantu mahasiswa memahami dan memanfaatkan aplikasi ini secara efektif.

Pengertian Persepsi

Setiap orang akan menghadapi stimulus atau rangsangan dalam kehidupan sehari-hari baik berupa informasi, kejadian, objek, dan lainnya yang berasal dari lingkungan sekitar. Cara memberikan makna atau arti dari masukan-masukan tersebut akan tergantung pada individu. Persepsi adalah istilah untuk arti atau makna ini.

Definisi yang ditawarkan oleh sejumlah ahli diberikan di bawah ini untuk memberikan informasi lebih lanjut mengenai arti persepsi. Menurut Sarlito Wirawan Sarwono (1983:89), persepsi adalah kapasitas untuk mengatur suatu pengamatan.

Kapasitas ini meliputi, antara lain, kapasitas untuk membedakan, mengelompokkan, dan memfokuskan. Oleh karena itu, meskipun objeknya sama, seseorang dapat mempersepsikannya secara berbeda.

Pengertian Aplikasi Mendeley

Alat untuk mengelola kutipan dan referensi disebut Mendeley. Para peneliti dan

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

akademisi sering menggunakan desktop dan berbasis web untuk mengutip (mengambil sampel) bahan referensi untuk karya ilmiah, termasuk jurnal dan sumber lainnya. Ketika menulis tesis dan disertasi, banyak perguruan tinggi di seluruh dunia menuntut penggunaan kutipan dan pengelola referensi. Prosedur pengambilan sampel referensi yang digunakan menjadi lebih sederhana dengan penggunaan program ini. Mendeley adalah alat berbasis desktop dan web yang digunakan untuk mengelola dan berbagi artikel penelitian, menemukan data penelitian, dan kolaborasi online.

Program yang dapat diakses untuk sistem operasi Windows, Mac, dan Linux ini menggabungkan kemampuan desktop, PDF, dan manajemen referensi.

METODE

Adapun metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Kriteria dari informan yang dipilih dalam penelitian ini adalah merupakan mahasiswa prodi Ilmu Komunikasi Untirta angkatan 2022. Sampel dikumpulkan dengan menggunakan strategi purposive sampling, yaitu pendekatan pengambilan sampel yang melibatkan penetapan kriteria tertentu. Untuk memenuhi tujuan penelitian, sampel ini dipilih berdasarkan ciri-ciri spesifik yang dominan dalam populasi. Diambil 6 informan yang secara aktif mengetahui dan menggunakan aplikasi Mendeley serta yang belum mengetahui dan menggunakan Mendeley.

Berikut adalah kriteria informan dalam penelitian ini.

1. Mahasiswa aktif Ilmu Komunikasi Untirta 2022
2. Mahasiswa yang mengetahui dan menggunakan aplikasi Mendeley
3. Mahasiswa yang belum mengetahui dan menggunakan aplikasi Mendeley

HASIL DAN PEMBAHASAN

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

Sejarah Singkat Lokasi Penelitian

Yayasan Pendidikan Tirtayasa yang berkantor pusat di Serang, Banten, didirikan pada tanggal 1 Oktober 1980, dan merupakan cikal bakal Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Akta notaris Ny. R. Arie Soetardjo, SH. No. 1, tanggal 3 Maret 1986, mengubah Akta Notaris Rosita Wibisono, SH. No. 1, tanggal 1 Oktober 1980, yang mendirikan yayasan ini. Yayasan ini didirikan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mendukung inisiatif pemerintah yang berkaitan dengan pendidikan umum.

2. Membuka lembaga pendidikan, termasuk sekolah kejuruan, untuk siswa di taman kanak-kanak hingga universitas.

3. Membangun dan mengatur fasilitas olahraga dan pendidikan.

Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di lapangan, peneliti menemukan beberapa temuan dari para informan mengenai data yang peneliti perlukan.Dalam penelitian yang dilakukan terhadap mahasiswa Ilmu Komunikasi Untirta angkatan 2022 yang memiliki aplikasi mendeley dan menggunakannya, serta yang memilih untuk tidak menggunakan mendeley tapi mengetahui aplikasi tersebut, Peneliti mendapatkan data tentang persepsi para mahasiswa terhadap aplikasi mendeley serta komunikasi interpersonal yang terjadi diantara mereka dalam menggunakan Mendeley. Untuk lebih jelasnya, temuan yang peneliti temukan di lapangan akan diuraikan di bawah ini. Karena peneliti menggunakan FGD sebagai teknik pengambilan data kepada informan, maka untuk memperoleh jawaban dari pertanyaan-pertanyaan penelitian ini, diajukan pertanyaan tersebut kepada para informan.

Pertanyaan pertama untuk informan-informan adalah "**Apakah kalian mengetahui apa itu aplikasi Mendeley?**"

Dari pertanyaan tersebut diperoleh jawaban sebagai berikut:

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

Informan 1 dan 2 : "Iya, kita tahu Mendeley"

Informan 3 : "Tahu banget"

Informan 4 dan 5 : "Tahu, tapi tidak pakai"

Informan 6 : "Iya, saya tahu."

Berdasarkan jawaban dari para informan, maka dapat diketahui bahwa mereka mengetahui aplikasi Mendeley.

"**Apakah kalian memiliki aplikasi Mendeley? tolong sertakan alasannya**".

Dari pertanyaan di atas, diperoleh jawaban sebagai berikut:

Informan 1 dan 2 : "Kita sudah download dari semester lalu, karena memang dibutuhkan untuk membantu menyusun tugas"

Informan 3 : "Iya, saya punya aplikasinya karena disuruh sama dosen"

Informan 4 : "Gak punya, soalnya device-nya gak mendukung"

Informan 5 : "Punya, tapi ga ngerti cara pakenya."

Informan 6 : "Punya, karena diwajibkan menggunakan Mendeley untuk membuat tugas-tugas makalah atau jurnal"

Dari jawaban informan di atas, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar dari mereka memiliki aplikasi Mendeley, tetapi ada juga yang tidak memiliki aplikasi Mendeley.

Kemudian peneliti mengajukan pertanyaan berikutnya:

"**Apakah kalian menggunakan aplikasi mendeley? tolong sertakan alasannya**".

Dari pertanyaan ini, diperoleh jawaban:

Informan 1 dan 2 : "Iya, kita pake mendeley soalnya ya memang disarankan menggunakan mendeley untuk penulisan-penulisan karya ilmiah. Penulisan sitasinya, gitu."

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

Informan 3 : "Tentu saya pake, karena menurut saya Mendeley bisa dengan mudah membuat daftar pustaka yang berurutan gitu dari a-z."

Informan 4 : "Nggak pake Mendeley karena laptop saya gak mendukung."

Informan 5 : "Sebenarnya, walaupun diwajibkan punya Mendeley, saya jarang pake soalnya menurut saya malah ribet kalo pake itu, harus masukin satu-satu. Awal mau plugin ke Ms. Word juga bingung jadi saya kalau mau pake Mendeley harus nanya-nanya ke temen-temen saya dulu"

Informan 6 : "Kadang-kadang saya pake. Soalnya memang agak ribet sih kalo pake Mendeley, kalo bikin dafpus enakan dari word-nya langsung."

Berdasarkan jawaban informan-informan tersebut, dapat diketahui bahwa tidak semua menganggap aplikasi Mendeley dapat memudahkan, tetapi ada juga yang berpendapat sebaliknya. Mendeley sebaiknya digunakan sebagai alat manajemen referensi untuk mempermudah pembuatan kutipan dan bibliografi. Sebaliknya, jika penggunaan Mendeley menjadi lebih rumit, maka hal ini dapat dianggap tidak berguna.

Komunikasi Interpersonal Mahasiswa

Kapasitas untuk membangun hubungan antar individu melalui komunikasi lisan dikenal sebagai komunikasi interpersonal. Selain itu, komunikasi interpersonal dapat digunakan untuk membina hubungan dengan orang lain dalam berbagai konteks. Komponen penting lainnya dari komunikasi interpersonal adalah bahasa tubuh, gerakan tangan, dan kontak mata. Komunikasi tatap muka harus dilakukan dengan tepat dan terarah ketika melakukan komunikasi interpersonal (Knapp and Daly, 2002). Setiap orang memiliki kebutuhan yang unik dalam situasi sosial. Memahami kebutuhan interpersonal seseorang dapat membantu dalam memahami bagaimana mereka berkomunikasi (Schutz dalam Ramaraja 2012).

Seseorang dapat mengembangkan sejumlah keterampilan sosial dan emosional melalui komunikasi interpersonal yang teratur, termasuk: terlibat dengan lawan bicara yang lebih intens untuk meningkatkan hubungan sosial; melatih kontrol diri untuk menciptakan lingkungan yang mematuhi norma dan nilai yang relevan; dan

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

mengembangkan kedekatan, yang merupakan istilah untuk hubungan yang harmonis di antara orang-orang. Komunikasi interpersonal yang baik akan meminimalkan konflik dengan peraturan formal orang lain dan memberikan efek yang menguntungkan bagi lingkungan sekitar. Komunikasi antar manusia Komunikasi melalui media, seperti surat, telepon, atau internet, disebut sebagai komunikasi tidak langsung (online). Metode kontak antarpribadi yang paling populer saat ini adalah komunikasi tidak langsung melalui media internet. Generasi muda merupakan sebagian besar dari mereka yang menggunakan komunikasi online.

Seperti mahasiswa Ilmu Komunikasi Untirta 2022 yang acapkali berkomunikasi dengan teman-temannya perihal kesulitannya dalam menggunakan Mendeley. Informan membagikan ceritanya bahwa mereka harus meminta teman-temannya untuk menjelaskan langkah-langkah menggunakan Mendeley karena menurut mereka mencari tahu di internet malah semakin membingungkan. Kemudian menurut mereka, perlu diadakan sosialisasi atau pelatihan dalam penggunaan Mendeley oleh dosen atau institusi pendidikan, sehingga mahasiswa-mahasiswa yang belum familiar dalam menggunakan Mendeley tidak akan kesulitan.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka penliti memaparkan beberapa kesimpulan untuk menjawab permasalahan penelitian yang telah dirumuskan. Adapun beberapa kesimpulan yang didapatkan dari penelitian ini, yaitu:

1. Mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2022 Universitas Sultan Ageng Tirtayasa sudah banyak yang memiliki pengetahuan tentang aplikasi Mendeley. Mahasiswa mengetahui aplikasi tersebut dari dosen, internet, atau dari temannya.
2. Mendeley bukan sekadar diketahui saja oleh para mahasiswa, tetapi juga digunakan dan dimanfaatkan.
3. Mahasiswa menggunakan Mendeley untuk membantu mereka menyusun karya ilmiah, mayoritas menggunakannya untuk penulisan sitasi dan daftar pustaka.
4. Hambatan yang dialami beberapa mahasiswa dalam penggunakan Mendeley

syifasyffauziah@gmail.com

yaitu saat proses plugin ke Word yang tidak tersinkronisasi, lalu, ada yang menggunakan WPS Office, sehingga Mendeley tidak dapat digunakan. Kemudian, hambatan lain adalah *device* yang dimiliki oleh mahasiswa tidak memungkinkan untuk menggunakan Mendeley.

5. Solusi dari masalah pada penelitian ini adalah dengan diadakannya sosialisasi atau pelatihan tentang penggunaan Mendeley pada mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

Misnah Misnah. (2022). Persepsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri Datokarama Palu Terhadap Mata Kuliah Metodologi Penelitian. *Nosarara: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, *10*(2), 79–84.

Amarwati, Luh Rika. (2021). Undiksha Institutional Repository System Undiksha Repository. *Undiksha.ac.id*.

Imaniar Putri Arifiyana, & Yanuar Yoga Prasetyawan. (2023). Pola Perilaku Personal Information Management Mahasiswa dalam Menggunakan Mendeley Reference Manager. *BACA: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, *44*(1), 33–48. https://doi.org/10.55981/baca.2023.307

Sari, N., & Lenny Nofriyani Adam. (2021). UPAYA PENCEGAHAN PLAGIARISME DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI MENDELEY DALAM MELAKUKAN

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

PENULISAN SITASI DAN REFERENSI. *Selaparang*, *4*(3), 586–586. https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i3.4808

Didi Sukardi. (2022). PENINGKATAN KEMAMPUAN MAHASISWA DALAM MENULIS ARTIKEL ILMIAH MELALUI PELATIHAN APLIKASI MENDELEY. *Abdimas Galuh*, *4*(2), 1025–1025. https://doi.org/10.25157/ag.v4i2.8003

Kamilia Hasna, Nabila. (2022). ANALISIS MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA JAMBI DALAM PENGGUNAAN MENDELEY DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) - Repository Universitas Dinamika Bangsa. *Unama.ac.id*.

Fikry Aransyah, Wira Bharata, Putri Aulia, Annisa Maulidia, & Dita Ismaliana R. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Bagi Mahasiswa Dalam Pembuatan Daftar Pustaka. *Plakat*, *3*(1), 88–88. https://doi.org/10.30872/plakat.v3i1.5848

syifasyffauziah@gmail.com

Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial
Volume 2, Number 5, 2023 pp 31-40
E-ISSN: 2988-1986
Open Access:

syifasyffauziah@gmail.com